

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ОПЛАТЫ НА САЙТЕ OSU.RU

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» (в дальнейшем именуемого – Университет), в лице первого проректора Нотовой Светланы Викторовны, действующего на основании доверенности № 91-Юр от 26.05.2023г. и содержит все существенные условия по оплате Плательщиком через Интернет-сайт денежных средств за оказываемые образовательные услуги.

1.2. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте Университета.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Плательщиком (далее – Плательщик).

1.4. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на Интернет-сайте <http://osu.ru>.

1.5. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Университетом. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на сайте <http://osu.ru> за 3 (три) календарных дня до введения изменений.

1.6. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг Университетом.

1.7. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Плательщика каких-либо претензий к Университету.

1.8. Плательщик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.9. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по оплате услуг Университета на сайте osu.ru Условия оказания услуг и прочие вопросы, не связанные с оплатой услуг на сайте, регламентируется Договором об оказании платных услуг (далее - Договор об оказании услуг).

1.10. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Университета, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Университетом в бумажном виде соответствующий Договор об оказании платных услуг.
- «Плательщик» - физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящее Соглашение и оплатившее услуги за Обучающегося в рамках Договора об оказании платных услуг.
- «Обучающийся» - физическое лицо, получающее образовательные и/или иные услуги в рамках Договора об оказании платных услуг.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Плательщиком условий Договора.
- «Услуги» – услуги обучения и проживания, представленные на официальном Интернет-сайте Университета osu.ru
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Университетом при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является оплата Плательщиком услуг Университета в сфере высшего и дополнительного образования, иных видов услуг, в соответствии с заключенным Договором об оказании платных услуг.

2.2. После подписания Договора об оказании платных услуг Плательщик производит оплату услуг на сайте Университета osu.ru в соответствии с условиями заключенного Договора об оказании платных услуг и данной Оферты.

2.3. Плательщиком может являться как Обучающийся, так и другое лицо, заключившее Договор об оказании платных услуг, и оплачивающее услуги в рамках заключенного Договора.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Оплата услуг может осуществляться Плательщиком с использованием реквизитов банковской карты или по QR-коду (СБП) путем оплаты на Интернет-сайте Университета osu.ru в разделе Оплата.

3.2. При оплате услуг Университета Плательщик обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество Плательщика;
- адрес электронной почты Плательщика;
- номер контактного телефона Плательщика;
- номер и дата Договора об оказании платных услуг;

3.3. Университет не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Плательщиком при оформлении Оплаты.

3.4. Плательщик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Оплаты.

3.5. Оплата Плательщиком услуг на Интернет-Сайте osu.ru означает согласие Плательщика с условиями настоящего Договора.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте osu.ru, носят справочный характер. Вся информацию об услугах можно уточнить по телефону Университета: +7 3532 (91-22-77).

3.7. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях.

3.8. Оплата с использованием реквизитов банковских карт на Интернет-сайте осуществляется в системе электронных платежей ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Университет, не может их получить.

3.9. При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

3.10. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте или по QR-коду. Факт оплаты услуги подтверждается Университетом путем направления Плательщику SMS-сообщения на номер телефона и/или письма на электронный адрес, указанные Плательщиком.

3.11. В случае неполучения SMS-сообщения, отправленного на номер телефона и/или письма на электронный адрес Плательщик должен связаться с Университетом для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

4.1. Университет обязуется предоставить возможность оплаты по Договору об оказании услуг путем направления Плательщику ссылки на страницу оплаты и/или на Интернет-сайте Университета <https://osu.ru> в разделе Оплата.

4.2. Университет обязуется подтвердить факт проведенной оплаты направлением Плательщику SMS-сообщения на номер телефона и/или письма на электронный адрес, указанные Плательщиком.

4.3. Права и обязанности Университета по оказанию услуг отражены в Договоре об оказании услуг, указываемом при оформлении оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТЕЛЬЩИКА

5.1. Платательщик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Университета с видами Услуг, порядком и сроками предоставления Услуг и их стоимостью.

5.2. Платательщик имеет право оплатить выбранные Услуги Университета за Обучающегося по номеру заключенного Договора на оказание платных услуг в соответствии с их стоимостью, установленной на момент оплаты.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае досрочного расторжения Договора об оказании платных услуг возврат денежных средств производится по условиям, установленным локальными актами университета.

6.2. В случае необходимости возврата денежных средств, оплаченных Платательщиком на сайте Университета, по причине технической ошибки, двойной оплаты и другим причинам, не связанных с расторжением Договора об оказании услуг, Платательщику и/или Обучающемуся необходимо обратиться в управление бухгалтерского учета и отчетности Университета по адресу: 460018, г. Оренбург, проспект Победы, 13, ауд. 1411В и/или по электронной почте commerc@mail.osu.ru. и/или по телефону +7 3532(91-22-77).

6.3. Возврат оплаченной суммы производится не позднее чем через 10 рабочих дней с даты предоставления Платательщиком и/или Заказчиком соответствующего заявления.

6.4. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Платательщику начинает исчисляться с момента получения Университетом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Университет после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Университетом Заявления считается следующий рабочий день.

6.5. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту при оплате картой, с которой проводилась оплата. При оплате по QR-коду возврат денежных средств производится на счет Заказчика в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оформляя Заказ на сайте [http:// osu.ru](http://osu.ru), Платательщик подтверждает свое согласие на обработку Университетом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Университетом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

7.3. Платательщик дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

7.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

7.5. Университет обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Платательщик уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Университету по адресу: 460018, Оренбург, пр. Победы, 13 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг оплаты Платательщик вправе направить на адрес электронной почты или сообщить по указанному в пункте 9 телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.3. По вопросам оплаты и другим вопросам в отношении операции по карте Платательщик может обратиться по электронной почте commerc@mail.osu.ru и/или по телефону +7 (3532) 91-22-77.

9. РЕКВИЗИТЫ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»

Юридический адрес: 460018, г. Оренбург, проспект Победы, 13

Почтовый адрес: 460018, г. Оренбург, проспект Победы, 13

Телефон: (3532) 77-08-36, факс (3532) 77-08-36

БИК: 045354001 ИНН: 5612001360

ОКТМО: 53701000 КПП: 561201001

Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ ОРЕНБУРГ БАНКА РОССИИ//УФК по Оренбургской области
г. Оренбург

БИК: 015354008

р/с: 03214643000000015300

к/с: 40102810545370000045

Получатель: УФК по Оренбургской области (Оренбургский государственный университет л/с 20536Х44564)