

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.Э.2.2 Толерантная речевая коммуникация»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
(код и наименование направления подготовки)

Русский язык как иностранный, Дополнительное образование  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.2 Толерантная речевая коммуникация» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики \_\_\_\_\_  
наименование кафедры

протокол № 9 от "27" марта 2026.

Заведующий кафедрой  
Кафедра общей и профессиональной педагогики \_\_\_\_\_  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи В.В. Неволина

Исполнители:  
доцент кафедры ОнПП \_\_\_\_\_  
должность подпись расшифровка подписи Д.С. Каргапольцева

\_\_\_\_\_ должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) \_\_\_\_\_  
код наименование личная подпись расшифровка подписи В.В. Неволина

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов  
\_\_\_\_\_ личная подпись расшифровка подписи С.А. Биктимирова

Уполномоченный по качеству факультета  
\_\_\_\_\_ личная подпись расшифровка подписи Е.А. Шагойко

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков толерантной речевой коммуникации, необходимой для эффективного межкультурного взаимодействия в профессиональной педагогической деятельности, в том числе при обучении русскому языку как иностранному и организации дополнительного образования.

### Задачи:

1. Сформировать представление о теоретических основах толерантной речевой коммуникации, ее сущности, структуре и функциях в контексте педагогической деятельности.
2. Развить умения анализировать коммуникативные ситуации с учетом этнокультурных, социальных и психологических особенностей участников общения.
3. Обучить стратегиям и тактикам толерантного речевого поведения, направленным на предотвращение и конструктивное разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде.
4. Сформировать навыки использования языковых и неязыковых средств, способствующих созданию комфортной коммуникативной среды в поликультурной аудитории.
5. Воспитать ценностное отношение к культурному разнообразию, уважение к личности обучающегося независимо от его национальной, религиозной или языковой принадлежности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.36 Конфликтология в социально-педагогической деятельности*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций   | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций  |
|--|--|--|
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6-В-1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда<br>УК-6-В-2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда<br>УК-6-В-3 Демонстрирует интерес к учебе | <b>Знать:</b><br>— роль толерантной речевой коммуникации в профессиональном и личностном саморазвитии;<br>— критерии оценки эффективности собственного речевого поведения в межкультурном взаимодействии;<br>— способы рефлексии и |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций   |
|--|---|---|
|  | <p>и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p>УК-6-В-4 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач</p> | <p>самоанализа коммуникативных навыков.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— анализировать собственные коммуникативные действия с позиции толерантности и корректировать их;</li> <li>— планировать время и усилия для развития навыков толерантной речевой коммуникации;</li> <li>— выстраивать индивидуальную траекторию совершенствования речевой культуры с учетом профессиональных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— навыками самооценки уровня сформированности толерантной речевой культуры;</li> <li>— приемами рефлексии коммуникативных ситуаций для дальнейшего саморазвития;</li> <li>— способами непрерывного совершенствования речевого поведения в профессиональной педагогической деятельности.</li> </ul> |

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы                | Трудоемкость, академических часов |              |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                           | 9 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b> | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b> | <b>42,25</b>                      | <b>42,25</b> |

| Вид работы   | Трудоемкость, академических часов |              |
|--|-----------------------------------|--------------|
|  | 9 семестр                         | всего        |
| Лекции (Л)   | 14                                | 14           |
| Практические занятия (ПЗ)  | 28                                | 28           |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)  | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);<br>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);<br>- изучение разделов курса в системе электронного обучения;<br>- подготовка к практическим занятиям;<br>- подготовка к рубежному контролю и т.п.) | <b>65,75</b>                      | <b>65,75</b> |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>   | <b>зачет</b>                      |              |

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

| № раздела | Наименование разделов   | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|---|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |   | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |   |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Толерантность как междисциплинарный феномен: философские, культурные и педагогические основания | 24               | 2                 | 4  |    | 16             |
| 2         | Личностные основы толерантности: толерантная и интолерантная позиции. Истоки нетерпимости       | 26               | 4                 | 6  |    | 16             |
| 3         | Толерантная речевая коммуникация: стратегии, тактики и языковые средства                        | 30               | 4                 | 10 |    | 16             |
| 4         | Формирование толерантной культуры в образовательной среде: методы и диагностика                 | 30               | 4                 | 8  |    | 18             |
|           | Итого:  | 108              | 14                | 28 |    | 66             |
|           | Всего:  | 108              | 14                | 28 |    | 66             |

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Толерантность как междисциплинарный феномен: философские, культурные и педагогические основания

Потребность в развитии культуры толерантности в академической среде современного университета и в социальной среде как ответ на глобальные вызовы современности. Понятие «толерантности» и «идентичности», различие в определениях «толерантность» и «терпимость». История появления и развития концепта «толерантность» в философских, религиозных и политических учениях. Основные подходы к пониманию толерантности в гуманитарном знании, вклад в становление понятия Самюэля Стоуффера, Джона Салливана и Пола Сидермана. Толерантность как культурная норма, понятие мультикультурализма. Возможности и ограничения толерантности, проблема границ толерантности. Связь толерантности с доверием. Основные виды толерантности: этническая, межкультурная, религиозная, гендерная, возрастная, образовательная, расовая, географическая, межклассовая, физиологическая, политическая, сексуально-ориентационная, маргинальная толерантность. Толерантность в российском обществе.

Тема 2. Личностные основы толерантности: толерантная и интолерантная позиции. Истоки нетерпимости

Толерантность как социальная установка: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты толерантности, формирование социальных установок посредством убеждения.

Толерантность как ценность во взаимоотношениях человека, понятие «толерантной установки», уровни толерантных установок. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический, диверсификационный, личностный, диалогический, фасилитативный подходы. Роль процессов самоидентификации личности и идентификации окружающих при формировании установок толерантного сознания. Черты толерантной и интолерантной личности. Общее понятие об интолерантности: основные источники интолерантности в разных классификациях, агрессивное поведение и типы агрессии, понятие о насилии, враждебность и ее эмоциональный фон. Нетерпимость и формы ее проявления. Понятие ксенофобии, психологические механизмы ксенофобии, групповой фаворитизм. Характеристика основных видов ксенофобии: расовые и этнические фобии, религиозные фобии, фобии по отношению к группам, отличающимся по социальным, культурным, материальным и физическим признакам. Общее представление об экстремизме. Проблемы этнической толерантности в российском обществе, понятие этнической этнофобии и границ этнической толерантности. Этническая нетерпимость, этноцентризм и его синдромы, этническое насилие, симптомы этнической нетерпимости в поведении людей. Манипуляции массовым сознанием в СМИ. Типология культуры толерантности, модели толерантного поведения, риски и угрозы интолерантного поведения, необходимость профилактики ксенофобии и других направлений интолерантного поведения.

### Тема 3. Толерантная речевая коммуникация: стратегии, тактики и языковые средства

Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности. Толерантное поле коммуникативной личности, факторы, формирующие толерантное языковое сознание, ментальность как основание толерантной речевой коммуникации. Понятие «оценка», «экспрессия», «эмотивность» в лингвистике, вопрос о классификации языковых средств, выражающих толерантность. Средства оценки устного и письменного высказывания, изменение семантики языковых средств в аспекте толерантности. Текст как основа речевого взаимодействия, понятие устного и письменного дискурса, толерантный дискурс. Речевые модели в контексте толерантной коммуникации, понятие «стратегии» и «тактики» толерантного общения, методы толерантного речевого общения. Культура толерантного диалога и дискуссии, культура беседы, культура спора, полемика и толерантные приёмы её ведения. Нелингвистические (невербальные) средства выражения толерантности и интолерантности в процессе коммуникации. Основные социально-психологические способы формирования толерантности, принципы образовательной стратегии толерантности.

### Тема 4. Формирование толерантной культуры в образовательной среде: методы и диагностика

Специфика условий и направления развития культуры толерантности в поликультурной социальной среде, роль воспитания в формировании установок толерантного сознания. Обоснование интегрального индекса толерантности как индикатора уровня напряженности в различных социально-возрастных группах в сфере образования. Психологическая и гуманитарная экспертиза индексов толерантности как средства оценки гуманистического потенциала образовательных программ разных уровней, учебных материалов, образовательных средств для студентов, поведенческих особенностей молодёжи и преподавательских кадров. Методы опроса, анкетирования, структурированное и неструктурированное интервью. Психодиагностические методы измерения уровня выраженности толерантности и доверия, способы обработки данных. Исследование толерантности на уровне межличностных отношений (тесты на уровень эмпатии В.В. Бойко, И.М. Юсупова, выявление предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса). Исследование толерантности на уровне самоотношения (методики Т. Дембо — С.Я. Рубинштейн, Т. Лири, В.В. Столина). Исследование толерантности в межгрупповых отношениях (методика репертуарных решеток Дж. Келли и др.). Толерантность на уровне личностных черт, толерантность как ценностная ориентация личности (методика Р. Инглхарта, морфологический тест жизненных ценностей В.Ф. Сопова и Л.В. Карпушина и др.), характеристика уровней толерантного поведения. Методологические принципы разработки практико-ориентированных программ формирования толерантности и коррекции доверительных отношений. Активные методы формирования толерантной культуры: демонстрация технологий, направленных на формирование установок толерантного сознания и гармонизацию доверительных отношений с миром, с другими людьми и с самим собой.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия   | № раздела | Тема  | Кол-во часов |
|-------------|-----------|---|--------------|
| 1,2         | 1         | Толерантность как междисциплинарный феномен: философские, культурные и педагогические основания | 4            |
| 3,4,5       | 2         | Личностные основы толерантности: толерантная и интолерантная позиции. Истоки нетерпимости       | 6            |
| 6,7,8,9,10  | 3         | Толерантная речевая коммуникация: стратегии, тактики и языковые средства                        | 10           |
| 11,12,13,14 | 4         | Формирование толерантной культуры в образовательной среде: методы и диагностика                 | 8            |
|             |           | Итого:  | 28           |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Анциферова, Н. Б. Речевая коммуникация: теоретический и практический аспект : учебное пособие / Н. Б. Анциферова, Ю. В. Звезда. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-9293-2689-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173703>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Русский язык и культура речи [Текст] : учеб. для вузов / под ред. В. И. Максимова.- 2-е изд., стер. - М. : Гардарики, 2007. - 408 с. - Библиогр.: с. 391-392. - ISBN 978-5-8297-0155-0.

3. Культура речевого общения : учебное пособие. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 382 с. — ISBN 978-5-8353-1727-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61395>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Кривцова, Е. В. Толерантность личности в системе ценностного самоопределения : монография / Е. В. Кривцова, Т. Н. Мартынова. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-8353-1618-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/58327>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Богатикова, Л. И. Культура общения: практическое пособие : учебное пособие / Л. И. Богатикова. — Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2026. — 45 с. — ISBN 978-985-32-0157-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/515988>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кочергина, О. А. Коммуникативные педагогические технологии : теория и практика : учебное пособие : [16+] / О. А. Кочергина ; под ред. Е. А. Михайлычева ; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). — Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2013. — 224 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614641>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-87976-879-4. — Текст : электронный.

4. Теория и практика речевой коммуникации : практикум : [16+] / авт.-сост. Е. Н. Красикова, А. С. Калашова ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. — 118 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290> (дата обращения: 28.05.2026). — Текст : электронный.

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. -М.: Агентство «Роспечать», 2017-2026.
2. Педагогика: журнал. — М.: Агентство «Роспечать», 1999-2026.

#### 5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://минобрнауки.рф> – официальный ресурс министерства образования и науки РФ;
2. [http://artlib.osu.ru/site\\_new/](http://artlib.osu.ru/site_new/)-научная библиотека Оренбургского государственного университета;
3. <http://www.strf.ru> – портал о науке и технологии в России. Электронное издание, публикуется при поддержке министерства образования и науки РФ;
4. <https://openedu.ru> – «Открытое образование», онлайн-курсы ведущих вузов России;
5. <https://www.lektorium.tv> – «Лекториум», онлайн-курсы и медиатека видеолекций на русском языке;
6. <https://universarium.org>– «Универсариум», платформа онлайн-курсов от вузов России;
7. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».
8. <http://fcior.edu.ru> – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

#### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений «МойОфис Образование»
3. Для работы с ресурсами Интернет - веб-браузер Яндекс <https://yandex.ru/>.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ <http://garant.net.osu.ru>
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.
6. Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (<http://moodle.osu.ru>);
7. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2026].
8. Платформа «DION» (Конфигурация «DION EDU») для проведения онлайн мероприятий и видеоконференций используется На основании договора № 2/223-3.7/40-03 от «10» марта 2026 г. Срок действия лицензий с 14.03.2026 г по 14.03.2027.
9. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

#### 6 Материально-техническое обеспечение практики

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.