

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет имени В.А. Бондаренко»

Кафедра таможенного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.24.2 Таможенный менеджмент»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

(код и наименование специальности)

Внеэкономическая деятельность

(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Заочная

Год набора 2026

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.24.2 Таможенный менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра таможенного дела


наименование кафедры

протокол № 8 от "13" марта 2026 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра таможенного дела

наименование кафедры



В.В. Боброва

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность



подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

38.05.02 Таможенное дело

код наименование



В.В. Боброва

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов



личная подпись

С.А. Биктимирова

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Рожкова Ю.В., 2026
© ОГУ, 2026

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;

– анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;

– развитие у обучающихся теоретического мышления в области управления таможенными системами;

– изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности. Общественные проекты, Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.24.1 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.24.3 Управление таможенным делом*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста. Уметь: организовывать взаимодействие в системе таможенных органов при осуществлении конкретных работ, предоставлении услуг. Владеть: навыками

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3-В-1 Понимает методологию и методику формирования оптимальных управленческих решений (оперативного и стратегических уровней) в профессиональной деятельности ОПК-3-В-2 Способен разрабатывать варианты управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) и обосновывать их выбор, нести ответственность за организационно-управленческие решения, в том числе в нестандартных ситуациях ОПК-3-В-3 Применяет навыки анализа современной экономической политики и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента; основы и принципы управления таможенным делом. Уметь: оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов. Владеть: навыками оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками планирования и прогнозирования деятельности структурных подразделений таможенных органов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	11,25	11,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям	132,75	132,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в таможенный менеджмент	16	1	-		15
2	Общий и специальный менеджмент	16	-	1		15
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	17	1	1		15
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	15	-	-		15
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	17	1	1		15
6	Таможенное дело России как объект управления	15	-	-		15
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	15	-	1		14
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	16	1	1		14
9	Инновационная модель управления таможенными органами	17	-	1		16
	Итого:	144	4	6		134
	Всего:	144	4	6		134

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Введение в таможенный менеджмент

1 Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.

2 Общие направления в реформировании системы государственного управления.

3 Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.

4 Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом в условиях единого экономического пространства.

5 Задача таможенного менеджмента как теории.

Раздел 2 Общий и специальный менеджмент

1 Различие между общим и специальным менеджментом.

2 Функции и методы специального менеджмента.

3 Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.

4 Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.

5 Интегративная модель управления.

6 Законы управления государственной службой

Раздел 3 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

1 Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.

2 Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.

3 Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

4 Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.

Раздел 4 Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

- 1 Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления.
- 2 Общие и частные принципы управления.
- 3 Классификация методов управления.
- 4 Эволюция управленческих парадигм.
- 5 Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Раздел 5 Методологические подходы к управлению таможенным делом

- 1 Главный методологический принцип управления.
- 2 Методологические подходы к решению проблем управления.
- 3 Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
- 4 Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.
- 5 Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
- 6 Целостно-эволюционный (интегративный) подход

Раздел 6 Таможенное дело России как объект управления

- 1 Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
- 2 Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела.
- 3 Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы.
- 4 Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
- 5 Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Раздел 7 Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

- 1 Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
- 2 Структура теоретической модели таможенного дела. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.
- 3 Теоретические задачи таможенного менеджмента.
- 4 Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.

Раздел 8 Традиционная модель управления таможенными органами России

- 1 Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
- 2 Общее руководство таможенным делом.
- 3 Организационная структура таможенных органов.
- 4 Функции управления в таможенных органах.
- 5 Процессный подход к управлению в таможенных органах.
- 6 Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
- 7 Процесс принятия управленческих решений.

Раздел 9 Инновационная модель управления таможенными органами

- 1 Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
- 2 Системный характер таможенных услуг.
- 3 Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
- 4 Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
- 5 Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
- 6 Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах..

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Общий и специальный менеджмент	1
1	3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	1

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	1
2	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	1
3	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	1
3	9	Инновационная модель управления таможенными органами	1
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учеб. для вузов / В. В. Макрусев. - СПб. : Интермедия, 2013. - 384 с.

2 Колмыкова, М. А. Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / М. А. Колмыкова, Н. И. Селиверстова. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 122 с. : ил.; 7,56 печ. л. - Библиогр.: с. 114-121. - ISBN 978-5-7410-1628-2.

5.2 Дополнительная литература

1 Управление таможенным делом [Электронный ресурс] : учебное пособие / под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - Электрон. дан. - СПб. : Троицкий мост, [Б. г.]. - 2 электрон. опт. диска (CD-ROM). - Загл. с тит. Экрана

5.3 Периодические издания

1 Таможенное регулирование. Таможенный контроль : журнал. - Москва : ИД "Панорама", 2022- 2024 , <https://lib.rucont.ru/ti/tool?goto=335751>, 2025, 2026

2 ЭКО. Всероссийский экономический журнал. Режим доступа: <https://eivis.ru/browse/publication/7025/udb/12>

5.4 Интернет-ресурсы

www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики

www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии

www.customs.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163855/a025f4c3418526b04d7c3a3948228c21c4f60553/ Справочная правовая система «ГАРАНТ». Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014)

Таможенный кодекс Евразийского экономического союза» (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // КонсультантПлюс: справочная правовая система

<http://www.garant.ru> - Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: федер. закон от 08.12. 30 № 164-ФЗ

<http://www.garant.ru> – О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 03.08.2018 N 289-ФЗ (последняя редакция)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2026]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe

2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2026]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

3 Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (<http://moodle.osu.ru>);

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.