

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.20 Принятие и исполнение управленческих решений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки)

Государственная и муниципальная служба

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.20 Принятие и исполнение управленческих решений» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра государственного и муниципального управления
наименование кафедры

протокол № 22 от "10" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра государственного и муниципального управления
наименование кафедры

подпись

М.А. Троянская
расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

О.М. Харькова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

М.А. Троянская

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

Мав. Бикмешаров

личная подпись

подпись

расшифровка подписи

С.А. Бикмешаров

Уполномоченный по качеству Института менеджмента, экономики и предпринимательства

подпись

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Харькова О.М., 2025

© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в процессе разработки, планировании, принятии, исполнения и контроля управленческих решений в системе государственной службы.

Задачи:

- овладеть умениями и навыками практического решения управленческих проблем;
- приобрести умения и навыки обоснования выбора оптимального управленческого решения на основе исследования и анализа объектов государственного и муниципального управления; разработки программ нововведений и составлению планов по их реализации;
- развить способности к деятельности: управленческой, информационно-аналитической, организационной.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Основы государственной власти, Б1.Д.Б.22 Теория управления, Б1.Д.Б.23 Основы государственного и муниципального управления, Б1.Д.Б.25 Управление государственными и муниципальными финансами, Б1.Д.В.7 Основы социального проектирования и прогнозирования, Б1.Д.В.19 Муниципальное управление, Б1.Д.В.21 Социология управления, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.П.1 Проектно-технологическая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.8 Управление государственным и муниципальным заказом, Б1.Д.В.13 Анализ и оценка деятельности органов власти, Б1.Д.В.22 Проектирование в государственном и муниципальном управлении, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|---|--|---|
| ПК*-3 Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности, владеет навыками по разработке и принятию обоснованных экономических и управленческих решений в различных областях жизнедеятельности | ПК*-3-В-1 Определяет приоритеты профессиональной деятельности ПК*-3-В-2 Обосновывает применение инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческих решений ПК*-3-В-3 Обосновывает эффективность разработки и принятия управленческих решений в том числе в условиях неопределенности и рисков | Знать: приоритеты профессиональной деятельности; инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности; обосновывать применение инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческих решений; обосновывать эффективность разработки и принятия управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков Владеть: навыками по разработке и принятию обоснованных экономических и управленческих решений в различных областях жизнедеятельности |

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------|
| | 6 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 180 | 180 |
| Контактная работа: | 54,5 | 54,5 |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|--|-----------------------------------|--------------|
| | 6 семестр | всего |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,5 | 0,5 |
| Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.) | 125,5 + | 125,5 |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | экзамен | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|-----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Общая методология и принципы разработки управленческих решений | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 2 | Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений | 26 | 4 | 6 | 16 | |
| 3 | Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 4 | Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 5 | Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 6 | Контроль исполнения управленческих решений | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 7 | Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| 8 | Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений | 22 | 2 | 4 | 16 | |
| | Итого: | 180 | 18 | 34 | 128 | |
| | Всего: | 180 | 18 | 34 | 128 | |

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Общая методология и принципы разработки управленческих решений

Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Раздел 2 Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с

критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Раздел 3 Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Раздел 4 Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Раздел 5 Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Раздел 6 Контроль исполнения управленческих решений

Понятие контроля исполнения управленческих решений. Этапы процесса контроля. Схема процесса контроля. Установление норм. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Раздел 7 Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии организаций. Понятия качества и эффективности управленческих решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности управленческих решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Раздел 8 Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения в органах управления. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1-2 | 1 | Общая методология и принципы разработки управленческих решений | 4 |
| 3-5 | 2 | Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих решений | 6 |
| 6-7 | 3 | Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска | 4 |
| 8-9 | 4 | Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды организации | 4 |
| 10-11 | 5 | Сущность и содержание процесса разработки стратегических решений в органах управления | 4 |
| 12-13 | 6 | Контроль исполнения управленческих решений | 4 |
| 14-15 | 7 | Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений | 4 |
| 16-17 | 8 | Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений | 4 |
| | | Итого: | 34 |

4.4 Курсовая работа (6 семестр)

1. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.

2. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
3. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
7. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
8. Измерение и оценка управленческих решений.
9. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
10. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
12. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.
13. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
14. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
15. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
16. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
17. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
18. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
19. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
20. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
21. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
22. Креативные методы разработки управленческих решений.
23. Экономическое обоснование управленческих решений.
24. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
25. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.
26. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : учебник : [16+] / М. С. Козырев. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 316 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703135>

2 Восканов, М. Э. Публичное управление социально-экономическими макросистемами : учебное пособие : [16+] / М. Э. Восканов. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 148 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=705147>

5.2 Дополнительная литература

1 Игнашева, Т. А. Регрессионный анализ социально-экономических явлений и процессов : учебное пособие : [16+] / Т. А. Игнашева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 138 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696352>

2 Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711054>

5.3 Периодические издания

1 Маркетинг в России и за рубежом: журнал. – ИВИС // <https://eivis.ru/browse/publication/18966/udb/12>

2 Общество и экономика: журнал. – ИВИС // <https://eivis.ru/browse/publication/592/udb/12>

3 Региональная экономика: Теория и практика: журнал. – ЭБС Университетская библиотека ONLINE // https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=697875

4 Российский экономический журнал: журнал. – ЭБС Университетская библиотека ONLINE // https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=695106

5 Финансы: журнал. – ИВИС // <https://eivis.ru/browse/publication/19030/udb/12>

6 Экономический анализ: теория и практика: журнал. – ЭБС Университетская библиотека ONLINE // https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=697838

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gov.ru/Сервер органов государственной власти России
2. www.orenburg-gov.ru/Сайт Правительства Оренбургской области
3. www.admin.orenburg.ru Сайт администрации города Оренбурга
4. www.gossluzhba.gov.ru Портал госслужбы

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2025]. Режим доступа: <http://garant.net.osu.ru>

<http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

Диагностическая работа (определение уровня достижения обучающимися результатов обучения после завершения освоения ими отдельных элементов учебного плана) проводится в форме процедур контрольного компьютерного тестирования. Для этой цели в качестве основного инструмента используется автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования (АИССТ) (регистрационный номер в РОСПАТЕНТ №2011610456). Режим доступа: <https://osu.aistt.ru/>

Основным инструментом, обеспечивающим использование смешанной модели обучения (blended learning) (такой организации обучения, при которой совмещается обучение в аудитории («лицом к лицу») с современными технологиями электронного обучения (e-learning)), является LMS Moodle, на базе которой развернуто цифровые образовательные платформы:

- Университетская платформа электронного обучения «Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle» (<http://moodle.osu.ru>);

- Университетская платформа для сопровождения процедуры проведения экзаменационных испытаний с использованием дистанционных образовательных технологий (<https://exam.osu.ru/>).

Перечисленные выше средства ИКТ, являются неотъемлемой частью ЭИОС университета и доступ к ним осуществляется через единое окно доступа (по персональному логину/пароллю, который имеет каждый обучающийся и преподаватель ОГУ).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.