

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.9 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Автомобильный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.9 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

наименование кафедры

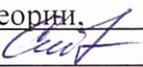
протокол № 7 от "03" 02 2025 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

наименование кафедры

подпись


Н.В. Спешилова

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись


С.В. Горбачев

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

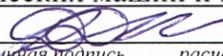
СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

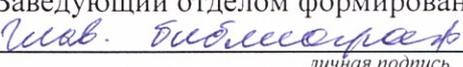
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

код наименование

личная подпись


Д.А. Дрючин

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов


личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи


Р.Х. Хасанов

№ регистрации _____

© Горбачев С.В., 2025

© ОГУ, 2025

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Формирование у бакалавров теоретических знаний, умений и практических навыков в области организации и планирования производства предприятий автомобильного транспорта в условиях рынка, овладение системным представлением о влиянии организационных аспектов деятельности автообслуживающего предприятия на повышение эффективности производства.

Задачи:

- освоить законы и принципы организации производства;
- изучить организационные процессы на автообслуживающем предприятии;
- изучить особенности организации автообслуживающего процесса;
- иметь представление об особенностях организации процессов технического обслуживания и ремонта подвижного состава на СТО;
- освоить порядок организации производственного процесса во времени и в пространстве;
- освоить навыки расчетов плановых показателей предприятия;
- приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии;
- иметь представление о влиянии совершенствования организации производства на повышение его эффективности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, общественные проекты и технологическое предпринимательство, Б1.Д.Б.23 Программно-целевое управление в транспортных системах, Б1.Д.В.6 Материально-техническое обеспечение производства на предприятиях автомобильного сервиса, Б1.Д.В.11 Экономика предприятий сервиса, Б1.Д.В.12 Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.13 Техническое обслуживание и ремонт топливной аппаратуры дизельных двигателей, Б1.Д.В.17 Ресурсосберегающие методы технической эксплуатации автомобилей, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.У.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Б2.П.В.П.1 Технологическая (производственно-технологическая) практика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-2-В-3 Разрабатывает бюджет подразделения сервисного предприятия ПК*-2-В-5 Осуществляет контроль соблюдения бизнес-процессов	Знать: - сущность, законы, принципы, функции и системы организации производства; - состав, структуру, формы и особенности организации производственных процессов на автотранспорте; - основы планирования производства, труда и заработной платы; финансовых

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>результатов;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать работу персонала и фондов оплаты труда, - рассчитывать экономический эффект от внедрения новой техники, технологии и организации производства; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки эффективности использования ресурсов предприятия и выявления резервов эффективности; - освоить навыки расчетов плановых показателей предприятия; - приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии.
ПК*-3 Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса автотранспортных средств	<p>ПК*-3-В-1 Проводит анализ требований к постпродажному обслуживанию и сервису, осуществляет управление взаимоотношениями с потребителями услуг</p> <p>ПК*-3-В-2 Разрабатывает организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса</p> <p>ПК*-3-В-3 Организует и координирует взаимодействие подразделений организации, взаимодействие организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к постпродажному обслуживанию и сервису; - формы и методы взаимоотношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками организации и координирования подразделений организации; - методами взаимодействия организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	38	38
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	70	70

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- выполнение курсового проекта (КП); - самоподготовка: - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	+	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация производства	42	6	6		30
2	Планирование производства	37	6	6		25
3	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	29	6	6		17
	Итого:	108	18	18		72
	Всего:	108	18	18		72

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Организация производства

1.1 подраздел Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.

Сущность понятия «организация». Материальное производство и функции организации производства. Предприятие как организационная система. Классификация элементов предприятия по признакам управления, исполнения и организации производства. Законы организации.

1.2 подраздел Организация процессов диагностирования, технического обслуживания и ремонта автомобилей

Производственный процесс, его состав и структура. Классификация производственных процессов. Сущность и содержание организации производственных процессов. Основопологающие принципы рациональной организации производственного процесса. Методы организации производственных процессов. Производственный процесс диагностирования, технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов: назначение, состав, особенности. Классификация видов работ по ТО и ремонту. Методы организации ТО и ТР автомобилей.

2 раздел Планирование производства

2.1 подраздел Основы планирования на предприятиях по обслуживанию автомобилей.

Сущность и задачи планирования. Основные функции планирования и методы планирования. Виды планирования: стратегическое, перспективное, текущее планирование и оперативно-календарное, их место в системе планов предприятия. Формы планирования.

2.2 подраздел Бизнес-план предприятия

Бизнес-план предприятия: назначение, состав и характеристика разделов. Основные требования, подходы и методы его разработки. Показатели экономической эффективности мероприятий по техническому и организационному развитию. Показатели для оценки технико-экономического и организационного уровня производства.

3 раздел Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия

3.1 подраздел Инвестиционная и инновационная деятельность предприятий

Научно-технический прогресс в условиях рыночной экономики. Инновации, виды инновационной деятельности предприятий. Жизненный цикл инноваций. Основные направления и методы реализации инновационной политики государства. Инновационные процессы на транспорте. Инвестирование инноваций. Роль инвестиций в воспроизводстве основных фондов. Источники инвестиций. Инвестиционные проекты: понятие, содержание, этапы разработки и оценка эффективности.

3.2 подраздел Показатели эффективности проектов

Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Абсолютная и сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.	2
2	1	Производственный процесс и основы его организации на СТО.	2
3	1	Расчет капитальных вложений, необходимых для организации автосервисного участка и СТО	2
4	2	Составление сметы затрат на производство автосервисного участка	2
5	2	Составление сметы затрат на производство станции технического обслуживания	2
6	2	Организация подготовки производства	2
7	3	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	1
8	3	Основы научной организации труда и технического нормирования	1
9	3	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	2
10	3	Основы планирования на предприятиях сервиса	2
		Итого:	18

4.4 Курсовой проект (8 семестр)

Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО легковых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта городской СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта городской СТО легковых автомобилей. Оценка

экономической эффективности проекта дорожной СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта дорожной СТО легковых автомобилей.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Горбачев, С. В. Экономика предприятия автомобильного транспорта [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / С. В. Горбачев, А.Н. Гирина; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ, 2022. - ISBN 978-5-7410-2819-3 . - 119 с. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/172243_20220627.pdf

2. Бычков, В. П. Экономика автотранспортного предприятия [Текст] : учебник для студентов / В. П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 384 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 381. - ISBN 5-16-002699-1.

5.2 Дополнительная литература

1. Лавренченко, А. А. Техничко-экономическая эффективность инновационных проектов на автотранспорте: научное электронное издание / А. А. Лавренченко ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 103 с. : табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570346>

2. Бизнес-планирование на автотранспорте: краткий курс лекций : / сост. Д. М. Матвеев, С. А. Шелковников, С. Г. Чернова, А. Т. Стадник. – Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2011. – 66 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230495>.

3. Хегай, Ю. А. Экономика автотранспортного предприятия : учебное пособие / Ю. А. Хегай. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2011. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229579>

4. Сербиновский, Б.Ю. Экономика предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие / Б.Ю. Сербиновский, Н.Н. Фролов, Н.В. Напхоненко, Л.И. Колоскова, А.А. Напхоненко. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. – 496 с.

5. Люханова, С. В. Экономика предприятия (на примере предприятий транспортной отрасли) : учебник : [16+] / С. В. Люханова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687494> .

5.3 Периодические издания

1. Автомобиль и сервис (АБС-сервис): журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
2. Автомобильный транспорт: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
3. Грузовое и пассажирское автохозяйство: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
4. Методы менеджмента качества: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
5. Право и экономика: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
6. Автомобильная промышленность: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).
7. Грузовик: журнал (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.edu.ru>- Российское образование. Федеральный портал.

<http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.

<http://www.ras.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.
<http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.
<http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
<http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология,

Менеджмент.

<http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.
<http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».
<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».
<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.
<http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы.
<http://finansy.ru/> - Публикации по экономике и финансам.
<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.
<http://www.cbr.ru> - ЦБ РФ.
<http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.
<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».
<https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»».
<https://biblioclub.ru/> - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
<https://lib.osu.ru/> - научная библиотека Оренбургского государственного университета.
<https://eivis.ru/basic/details> - Универсальных баз данных "ИВИС".
<https://www.studentlibrary.ru/> - Электронно-библиотечная система «Консультант студента».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ. – Режим доступа в сети ОГУ <http://garant.net.osu.ru>.
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс».
6. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.

5.6 Методические указания к выполнению курсового проекта

1. Горбачев, С. В. Оценка экономической эффективности проекта производственного участка [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологический машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Оренбург : ОГУ. - 2018. - 57 с.
2. Экономика транспортных процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологический машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2017. - ISBN 978-5-7410-1909-2. - 123 с.
3. Стрельникова Л.М. Оценка экономической эффективности научно-технических решений в дипломном проектировании [Электронный ресурс] : методические указания к экономической части

дипломных проектов научно-исследовательского направления / Л. М. Стрельникова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2014. -Adobe Acrobat Reader 6.0.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.