

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.2 Толерантная речевая коммуникация»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

45.04.01 Филология

(код и наименование направления подготовки)

Русский язык как иностранный

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.2 Толерантная речевая коммуникация» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка
наименование кафедры

протокол № 5 от " 29 " января 2025 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

наименование кафедры

подпись

Ю.Г. Пыхтина
расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность

подпись

А. А. Коробейникова
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

45.04.01 Филология

код наименование

личная подпись

Ю.Г. Пыхтина
расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

Ю.Г. Пыхтина
расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

С.Я. Виктимирова
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

М.В. Сатух
расшифровка подписи

№ регистрации 176223

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование навыков толерантного речевого общения, необходимого для осуществления профессионального и академического взаимодействия с использованием эффективных коммуникативных технологий.

Задачи:

- познакомить со спецификой устной и письменной коммуникации на русском языке; с основными теоретическими положениями толерантной речевой коммуникации;
- познакомить со спецификой деловой и научной коммуникации;
- учить оформлять студенческие научные работы в соответствии с предъявляемыми требованиями; применять в профессиональной деятельности филологические знания при решении профессиональных коммуникативных задач;
- формировать умение участвовать в научных дискуссиях, соблюдая культуру спора, оставаясь в зоне толерантного общения;
- формировать умение выстраивать логику научного изложения; составлять репродуктивные и продуктивные рефераты; оформлять результаты собственные научных исследований, соблюдая толерантность научного изложения;
- развивать организационные навыки коллективного труда, авторитет коммуникатора, способного решать проблемы; учить создать комфортный психологический климат для эффективного решения коммуникативных профессиональных задач.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4-В-1 Знает современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации УК-4-В-2 Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения УК-4-В-3 Владеет методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств	Знать: основные теоретические положения толерантной речевой коммуникации; особенности деловой устной и письменной коммуникации; коммуникативные технологии, методы и способы делового общения Уметь: моделировать некоторые ситуации устного и письменного делового общения Владеть: методикой межличностного делового общения на русском языке с применением профессиональных языковых форм и средств.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Владеет навыками участия в работе научных коллективов, проводящих филологические исследования	ПК*-5-В-2 Принимает участие в обсуждении хода работы в рамках научного семинара, научной группы, другого исследовательского коллектива	Знать: особенности организации некоторых форм научной коммуникации Уметь: продуцировать тексты некоторых жанров научного стиля Владеть: культурой научного спора, оставаясь в зоне толерантного общения

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зачётных единиц (252 академических часа).

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	72	252
Контактная работа:	34,25	10,25	44,5
Лекции (Л)	18		18
Практические занятия (ПЗ)	16	10	26
Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен)	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: - коммуникативный тренинг (КТ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к опросу на семинарских занятиях; - подготовка к контрольной работе; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к зачёту).	145,75	61,75	207,5
Вид итогового контроля (зачёт, экзамен, дифференцированный зачёт)	зачёт	зачёт	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности.	24	2	2	-	20
2	Средства оценки в толерантном дискурсе	24	2	2	-	20
3	Стратегии и тактики толерантного речевого общения	24	2	2	-	20
4	Вежливость как категория толерантности	24	2	2	-	20
5	Русский разговорный диалог: зоны толерант-	26	2	2	-	22

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	ного и нетолерантного общения					
6	Толерантность в деловой коммуникации	30	4	4	-	22
7	Толерантность в научной коммуникации	28	4	2	-	22
	Итого:	180	18	16	-	146

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Толерантность в деловой коммуникации	34	-	4	-	30
7	Толерантность в научной коммуникации	38	-	6	-	32
	Итого:	72	-	10	-	62
	Всего:	252	18	26	-	208

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности

Определение термина «толерантная речевая коммуникация». Генезис понятия толерантная речевая коммуникация. Культурно-исторические особенности как фактор формирования толерантного поля речевой коммуникации. Коммуникативное поле речевого взаимодействия. Коммуникативное пространство как фактор формирования толерантной речевой коммуникации. Особенности анализа коммуникативного пространства. Толерантность коммуникативного пространства. Толерантная коммуникативная личность.

№ 2 Средства оценки в толерантном дискурсе

Понятие «оценка», «экспрессия», «эмотивность» в лингвистике. Вопрос о классификации языковых средств, выражающих толерантность. Средства оценки устного высказывания. Культура толерантного диалога и дискуссии. Культура беседы. Культура спора. Полемика и толерантные приёмы её ведения. Общие правила создания толерантной письменной речи. Средства оценки письменного высказывания. Изменение семантики языковых средств в аспекте толерантности.

№ 3 Стратегии и тактики толерантного речевого общения

Текст как основа речевого взаимодействия. Компоненты текста. Устный и письменный текст (дискурс). Толерантный дискурс. Речевые модели в контексте толерантной коммуникации. «Стратегии» и «тактики» толерантного общения. Методы толерантного речевого общения. Нелингвистические средства выражения толерантности и интолерантности в процессе коммуникации.

№ 4 Вежливость как категория толерантности

Понятие речевого этикета. Истории этикета в России. Речевой этикет в книгах, пособиях и словарях. Этикет и речевой этикет как стандарт, стереотип, ритуал поведения. Речевой этикет и вежливость. Речевой этикет и культура. Вежливость как категория толерантности. Средства выражения вежливости в языке.

№ 5 Русский разговорный диалог: зоны толерантного и нетолерантного общения

Виды диалогов. Виды коммуникативной координации. Границы толерантного и нетолерантного общения. Анализ текстовых фрагментов.

№ 6 Толерантность в деловой коммуникации

Толерантность речевого общения как необходимое условие обсуждения производственных и профессиональных проблем. Правила организации и ведения деловой дискуссии, деловой беседы, делового совещания. Логико-структурные части этикетных и коммерческих писем. Языковые особенности оформления личных и распорядительных документов. Психология и культура делового общения.

№ 7 Толерантность в научной коммуникации

Толерантность речевого общения как необходимое условие обсуждения научных проблем. Правила и принципы организации и работы в ходе научного семинара, научной группы, иного исследовательского коллектива. Анализ текстовых фрагментов научного стиля. Оформление студенческих научных работ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2 семестр			
1	1	Теоретические основы речевой коммуникации в контексте толерантности.	2
2	2	Средства оценки в толерантном дискурсе	2
3	3	Стратегии и тактики толерантного речевого общения	2
4	4	Вежливость как категория толерантности	2
5	5	Русский разговорный диалог: зоны толерантного и нетолерантного общения	2
6, 7	6	Толерантность в деловой коммуникации	4
8	7	Толерантность в научной коммуникации	2
3 семестр			
9, 10	6	Толерантность в деловой коммуникации	4
11, 12, 13	7	Толерантность в научной коммуникации	6
		Итого:	26

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 **Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация** [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям сервиса / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина.- 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 272 с. (эф-10)
- 2 **Основы теории коммуникации** [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. - Москва : Юрайт, 2017. - 194 с. : фот. - (Бакалавр. Академический курс) (гф-7)

5.2 Дополнительная литература

- 1 **Ежова, Н. Н. Научитесь общаться! Коммуникативные тренинги** [Текст] / Н. Н. Ежова .- 6-е изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. - 251 с. (гф-7)
- 2 **Культура устной и письменной речи делового человека** [Текст] : справочник-практикум для самообразования / Н.С. Водина [и др.]. – 13-е изд. – Москва: Наука: Флинта, 2008. – 315 с. (гф-7)
- 3 **Коробейникова, А. А. Коммуникативный практикум** [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология / А. А. Коробейникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.08 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2018. - 149 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/61860_20180124.pdf - ISBN 978-5-7410-1945-0.
- 4 **Просвиркина, И. И. Лингводидактический аспект толерантной речевой коммуникации** [Текст] : монография / И. И. Просвиркина. - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2006. - 247 с. (гф-12)

5.3 Периодические издания

- Вопросы языкознания:** журнал. 70158. - Москва : Российская академия наук. - 2017. - N 1-6.. - 2018. - N 1-6.. - 2019. - N 1-6.. - 2020. - N 1-6.. - 2021. - N 1-6.. - 2022. - N 1-6..-2023.- № 1-6
- Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика.** – Москва. – ТТ. № 4 – 13.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Русский язык. Говорим и пишем правильно. – Режим доступа: <http://grammar.ru>
2. ELIBRARY.RU - Научная электронная библиотека (НЭБ) - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал - Электронная полнотекстовая база данных с неограниченным по времени доступом. – Режим доступа: <http://gramota.ru/>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link

4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.

5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024]. – Режим доступа в сети ОГУ <http://garant.net.osu.ru>

6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024].

7. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

8. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

9. Коробейникова, А. А. Толерантная речевая коммуникация [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / А. А. Коробейникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2023. – Режим доступа: <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=9331¬ifyeditingon=1>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.