

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.9 Реинжиниринг бизнес-процессов»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Интегрированные системы менеджмента
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.9 Реинжиниринг бизнес-процессов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от " 19 " февраля 2024 г

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

А.Л. Воробьев

расшифровка подписи

/ Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

С.А. Биктимирова

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2024

© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по инжинирингу и реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение обучающихся практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.6 Идентификация и управление процессами

Постреквизиты дисциплины: Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8-В-1 Знает теоретические основы управления изменениями в целях повышения качества ОПК-8-В-2 Умеет вырабатывать решения для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества ОПК-8-В-3 Владеет навыками проведения изменений в системах обеспечения качества для поддержания качества	Знать: сущность бизнес-процесса, его элементы, виды и подходы к организации и управлению; место и роль реинжиниринга в управлении бизнес-процессами; теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов и его виды; этапы организации реинжиниринга бизнес-процессов; технологии моделирования бизнес-процессов; организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов; основы технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; основные принципы

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; направления совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Уметь: применять полученные теоретические знания при осуществлении реинжиниринга бизнес-процессов; принимать решения о проведении реинжиниринга бизнес-процессов; выбирать инструменты реинжиниринга бизнес-процессов; определять цели и ставить задачи по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия для выполнения проектов; формулировать конкретные задачи в области проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия и решать их для достижения стратегических целей и поддержки бизнес-процессов; обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Владеть: практическими навыками проведения реинжиниринга бизнес-процессов; навыками выполнения технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; приемами проектирования и алгоритмом внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающими достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов; навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	22	22
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка: - индивидуальное творческое задание; - проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - изучение разделов курса в системе электронного обучения; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	73,75	73,75
Вид итогового контроля	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	<i>Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов</i>	18	2	4	-	12
2	<i>Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.</i>	18	2	4	-	12
3	<i>Технология структурного анализа бизнес-процессов</i>	18	2	4	-	12
4	<i>Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов</i>	18	2	4	-	12
5	<i>Технология динамического анализа</i>	16	2	2	-	12
6	<i>Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем</i>	20	2	4	-	14
Итого:		108	12	22	-	74
Всего:		108	12	22	-	74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов.

Понятие бизнес-процесса. Реинжиниринг и совершенствование бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях цифровой экономики. Новая экономика и бизнес-процессы. Описание современных бизнес-процессов.

2 Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов практика проведения реинжиниринга.

Понятие и сущность информационных технологий. Информационные технологии как основа реинжиниринга бизнес-процессов. Влияние информационных технологий на управление и реинжиниринг бизнес-процессов. Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты управления бизнес-процессами. Практика проведения реинжиниринга.

3 Технология структурного анализа бизнес-процессов.

Понятия системы и структуры. Теоретические основы структурного анализа. Методология структурного анализа. Понятия модели и моделирования. Этапы структурного анализа.

4 Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.

Понятие и назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Основные направления использования ФСА-модели. Типы функционально-стоимостных оценок технологий работы предприятия.

5 Технология динамического анализа.

Сущность и назначение динамического анализа бизнес-процессов. Средства динамического анализа. Информационные технологии динамического анализа бизнес-процессов

6 Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем.

Понятие и назначение BPM-системы. Обзор рынка современных BPM-систем. Особенности внедрения BPM-систем для автоматизации бизнес-процессов. Особенности развития компании на разных этапах жизненного цикла. Стратегия развития компании: виды, разработка, внедрение.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Классификация бизнес-процессов организации	4
3-4	2	Практика проведения реинжиниринга	4
5-6	3	Структурный анализ бизнес-процессов	4
7-8	4	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	4
9	5	Динамический анализ бизнес-процессов	2
10-11	6	Описание бизнес-процессов	4
Итого:			22

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 208 с.: ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237> (дата обращения: 20.03.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0. – Текст : электронный.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

3. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский

государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Беликова, И. П. Основы инновационной деятельности : учебник : [16+] / И. П. Беликова, С. В. Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СмГАУ), 2022. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700601> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Бизнес-процессы : языки моделирования, методы, инструменты : [12+] / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; пер. с англ. А. Абдулнагимова, Г. Исхаковой, Э. Сахаутдиновой, А. Сорокиной [и др.]. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 264 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570435> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-2022-7. – Текст : электронный.

3. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746> (дата обращения: 07.05.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Контроль качества продукции (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
2. Стандарты и качество (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
3. Методы менеджмента качества (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
4. Мир измерений (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- <http://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
- https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel&sel_node=1610857 - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- <https://eivis.ru/basic/details> - Универсальных баз данных "ИВИС";
- <https://www.studentlibrary.ru/> - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;
- <http://window.edu.ru> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования;
- <http://www.fips.ru> – официальный сайт Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный Институт промышленной собственности»;
- <http://www.teorver.ru> – сайт посвящен науке всех наук - математике, в частности, перспективному и быстро развивающемуся направлению под названием “теория вероятностей”;
- <http://www.ptechology.ru> – комплексный информационный проект «Передовые технологии России», включающий интернет портал и журнал посвященный вопросам развития инновационных технологий России;
- <http://www.sibpatent.ru> – Патентный раздел сайта <http://www.sibindustry.ru/>, где можно провести патентный анализ или приобрести документы по конкретному патенту. Кроме того, представлена большая база оригинальных разработок для решения широкого круга проблем в

промышленности, а также уникальные технологические возможности предприятий различных регионов России. Эта база постоянно пополняется авторами и разработчиками новых технологий.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.
5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –
7. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания