

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.13 Система менеджмента качества»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.14 Система менеджмента качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от " 19 " 02 2024 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры



подпись

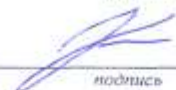
Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность



подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование



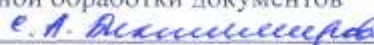
личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

/ Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов





личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2024

© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - *снабдить обучающегося современными знаниями принципов менеджмента качества, практическими навыками разработки документированной информации систем менеджмента качества на основе национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также умением применять методы и инструменты риск-менеджмента для улучшения процессов организации.*

Задачи:

- *изучить эволюцию стандартов ИСО серии 9000;*
- *изучить требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015;*
- *научиться разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества на основе использования риск-ориентированного подхода.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.18 Технология разработки документов по стандартизации, Б1.Д.В.1 Управление качеством*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Аудит систем менеджмента, Б1.Д.В.17 Проектирование интегрированных систем менеджмента*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации	ПК*-5-В-5 Разрабатывает рекомендации по применению в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами	Знать: способы демонстрации лидерских качеств. Уметь: управлять человеческими ресурсами Владеть: навыками управления человеческими ресурсами организации
ПК*-6 Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством	ПК*-6-В-3 Способен управлять документированной информацией системы менеджмента качества и записями о качестве	Знать: - основные термины в области менеджмента качества; основные принципы и концепции менеджмента качества в организации, подходы, модели и методы менеджмента качества; базовые принципы Всеобщего управления качеством, а также цели и задачи менеджмента на основе качества; особенности построения СМК в организации; структуру документированной информации системы менеджмента качества и назначение основных видов документов. Уметь: - структурировать, документировать и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		улучшать основные рабочие процессы при разработке системы менеджмента качества. Владеть: - навыками разработки Политики, Целей в области качества, область применения СМК, стандарты организаций на процессы, карты процессов, регламенты процессов и т.д.
ПК*-7 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК*-7-В-2 Понимает принципы проектирования систем менеджмента на основе риск-ориентированного мышления	Знать: - нормативную базу в области риск-менеджмента. Уметь: - разрабатывать документированную информацию СМК на основе риск-ориентированного подхода. Владеть: - инструментами анализа и оценки риска.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - <i>самоподготовка:</i> - <i>проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> - <i>изучение разделов курса в системе электронного обучения;</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю.</i>	90,75	90,75
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управление качеством на основе стандартов	46	6	10	-	30

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	ИСО серии 9000.					
2	Основные положения ГОСТ Р ИСО 9001-2015	48	6	12	-	30
3	Разработка документированной информации СМК на основе риск-ориентированного подхода	50	6	12	-	32
	Итого:	144	18	34	-	92
	Всего:	144	18	34		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000.

Развитие стандартов ИСО серии 9000. Основные положения ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Особенности ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Раздел № 2 Основные положения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Определение среды организации. Проектирование процессной модели организации. Реализация требования «Лидерство». Реализация требования «Планирование». Реализация требования «Средства обеспечения». Реализация требования «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг». Реализация требований «Оценка результатов деятельности», «Улучшение».

Раздел № 3 Разработка документированной информации СМК на основе риск-ориентированного подхода.

Структура документированной информации СМК. Управление документированной информацией СМК. Разработка документированной информации СМК с учетом требований ISO 31000.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Разработка Политики, Целей в области качества, области применения СМК, матрицы распределения ответственности за процессы.	6
4-6	1	Структура и содержание стандартов организации на процессы, документированных процедур.	6
7-12	2	Разработка карт процессов, регламентов, форм записей по качеству.	10
13-17	3	Разработка документированной процедуры «Управление риском».	12
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.
2. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347> (дата обращения: 22.04.2024). – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.
3. Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. В. Воронцова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 251 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр.: с. 241 - 242. – ISBN 978-5-400-00807-8. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Зубков, Ю. П. Внутренний аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / Ю. П. Зубков. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057> (дата обращения: 22.04.2024). – ISBN 978-5-93088-103-5. – Текст : электронный.
2. Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание : учебное пособие / Э. В. Злобин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.
3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> (дата обращения: 22.04.2024). – ISBN 978-5-93088-117-2. – Текст : электронный.
4. Косых, Д. А. Проектирование систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Д. А. Косых; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 20,6 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2019. - 3 с. - Загл. с тит. экрана. - Архиватор 7-Zip. - Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=1984

5.3 Периодические издания

1. Контроль качества продукции (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
2. Стандарты и качество (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
3. Методы менеджмента качества (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
4. Мир измерений (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- <http://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
- https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel&sel_node=1610857 - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- <https://eivis.ru/basic/details> - Универсальных баз данных "ИВИС";
- <https://www.studentlibrary.ru/> - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;
- <http://www.stq.ru/> - Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности;
- <http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml> - Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет;
- <http://quality.eup.ru/> - «QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление;
- <http://www.deming.ru/> - Сайт Российской Ассоциации Деминга.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.
5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –
7. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
8. Проектирование систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / Д.А. Косых Оренб. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург : ОГУ, [2014–2024].– Режим доступа: Электронные курсы ОГУ в системе обучения moodle. <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=20952>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.