

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.5 Всеобщий менеджмент качества»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Интегрированные системы менеджмента
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.5 Всеобщий менеджмент качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от " 19 " февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры



подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность



подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

код наименование



личная подпись

расшифровка подписи

Л.Н. Третьяк

Научный руководитель магистерской программы



личная подпись

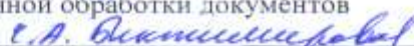
расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

/ Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов



личная подпись



расшифровка подписи

Н.Н. Бигалиева

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2024

© ОГУ, 2024

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся целостного представления о всеобщем менеджменте качества как о современной концепции управления организацией нацеленной на качество, а также приобретение умений и навыков по решению профессиональных задач при разработке и внедрении систем менеджмента качества.

Задачи:

- формирование у обучающихся понимания роли качества как фактора успеха в рыночной экономике;
- изучение основ современной теории, практики и инструментария обеспечения качества и управления качеством;
- раскрытие сущности процессного подхода к управлению качеством;
- ознакомление с этапами разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями МС ИСО серии 9000.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.6 Идентификация и управление процессами, Б1.Д.В.3 Квалиметрия и маркетинг, Б1.Д.В.Э.2.1 Современные концепции управления производством, Б1.Д.В.Э.2.2 Производственный менеджмент, ФДТ.1 Метрологическое обеспечение производства, ФДТ.2 Конструкторско-технологические методы обеспечения качества

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1-В-1 Знает методы естественно-научного анализа ОПК-1-В-2 Умеет находить и выявлять сущность проблем в сфере управления качеством ОПК-1-В-3 Владеет навыками анализа причин возникновения несоответствий	Знать: - отечественный и зарубежный опыт управления качеством. Уметь: - пользоваться научно-технической информацией при разработке систем качества. Владеть: - навыками построения систем менеджмента в соответствии с рекомендациями МС ИСО 9000.
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления	ОПК-2-В-1 Знает методы решения управленческих задач в технических системах, связанных с вопросами управления качеством	Знать: - теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества; - нормативно-правовое обеспечение

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2-В-2 Умеет применять методы управления в вопросах качества ОПК-2-В-3 Владеет навыками генерации управленческих решений в сфере управления качеством в технических системах	качества. Уметь: - определять значения показателей качества. Владеть: - навыками комплексной оценки качества продукции.
ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4-В-2 Умеет вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством ОПК-4-В-3 Владеет навыками разработки критериев оценки систем управления качеством	Знать: - экономические основы управления качеством. Уметь: - использовать средства и методы управления качеством. Владеть: - навыками применения экономических методов управления качеством.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	216	216
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - <i>самоподготовка:</i> - <i>проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> - <i>изучение разделов курса в системе электронного обучения;</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю.</i>	162,75	162,75
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методологические основы управления качеством	60	6	-	-	54
2	Средства и методы управления качеством	96	6	34	-	56
3	Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9000	60	6	-	-	54
	Итого:	216	18	34	-	164
	Всего:	216	18	34	-	164

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Методологические основы управления качеством.

Понятие «качество», «управление качеством». Принципы всеобщего менеджмента качества. Философия «патриархов» качества. История развития систем управления качеством (отечественный и зарубежный опыт управления качеством). Механизм управления качеством. Нормативно-правовое обеспечение качества. Структура квалитологии и квалиметрии. Показатели качества продуктов труда. Основы оценки качества.

№ 2 Средства и методы управления качеством.

Подходы к классификации средств и методов управления качеством. Контроль качества. Простые инструменты контроля качества. Семь новых инструментов контроля качества. Японские методы управления качеством.

№ 3 Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9000.

Характеристика принципов менеджмента качества. Среда организации. Лидерство. Планирование. Средства обеспечения. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Оценка результатов деятельности. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Улучшение.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	2	Основные инструменты контроля качества	6
4-5	2	Новейшие инструменты контроля качества	4
6-8	2	Методы анализа и оценки качества	6
9-10	2	Сущность концепции бережливого производства	4
11-12	2	Картирование потока создания ценности	4
13-15	2	Система JIT, 5S и визуальное управление	6
16-17	2	Системы TPM и SMED	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.
2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие : [16+] / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 178 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612616> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2163-7. – Текст : электронный.
3. Акцораева, Н. Г. Менеджмент качества инновационного продукта : учебное пособие : [16+] / Н. Г. Акцораева. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 194 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр.: с. 169-170. – ISBN 978-5-8158-2074-6. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1802-6. – Текст : электронный.
2. Барнаган, В. С. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В. С. Барнаган ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189> (дата обращения: 22.04.2024). – Библиогр.: с. 207-210. – ISBN 978-5-7972-2416-7. – Текст : электронный.
3. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения: 16.03.2022). – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный. (дата обращения: 22.04.2024). – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.
4. Косых, Д. А. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Д. А. Косых; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 13 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2019. - 3 с. - Загл. с тит. экрана. - Архиватор 7-Zip. - Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=2080
5. Косых, Д. А. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Д. А. Косых; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Электрон. текстовые

5.3 Периодические издания

1. Контроль качества продукции (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
2. Стандарты и качество (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
3. Методы менеджмента качества (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ);
4. Мир измерений (доступные выпуски по каталогу библиотеки ОГУ).

5.4 Интернет-ресурсы

В процессе обучения предусмотрено систематическое обращение к ресурсам:

- <http://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»»;
 - https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel&sel_node=1610857 - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
 - <https://eivis.ru/basic/details> - Универсальных баз данных "ИВИС";
 - <https://www.studentlibrary.ru/> - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;
 - <http://www.stq.ru/> - Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество».
- Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности;
- <http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml> - Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет;
 - <http://quality.eup.ru/> - «QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Яндекс.Браузер - браузер, созданный компанией «Яндекс» на основе движка (бесплатная версия) Режим доступа: <https://browser.yandex.ru>.
5. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2024].
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2024]. –
7. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
8. Всеобщий менеджмент качества [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / Д.А. Косых Оренб. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург : ОГУ, [2014–2024].– Режим доступа: Электронные курсы ОГУ в системе обучения moodle. <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=14153>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания