

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.1.2 Общее управление качеством»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.04 Управление в технических системах

(код и наименование направления подготовки)

Управление и информационные технологии в технических системах

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.1.2 Общее управление качеством» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

протокол № 9 от "19" 04 2024.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Исполнители:

профессор

должность

подпись

А.М. Пищухин

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.04 Управление в технических системах

код наименование

личная подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

В.А. Трипош

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АКИ

личная подпись

А.М. Черноусова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов готовности к реализации процесса управления качеством на основе использования современных методологических подходов.

Задачи:

- вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:
- создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества;
- применения методов и инструментов управления качеством для обеспечения конкурентоспособности предприятия (организации).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.5 Современные проблемы теории управления*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1-В-3 Владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	<u>Знать:</u> методы установления причинно-следственных связей <u>Уметь:</u> определять способы достижения целей <u>Владеть:</u> методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них
ПК*-1 Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и	ПК*-1-В-1 Планирует и управляет исполнением работ в условиях неопределенностей в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ПК*-1-В-2 Управляет документацией в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ПК*-1-В-3 Управляет изменениями в проектах малого и среднего уровня	<u>Знать:</u> документацию в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ <u>Уметь:</u> управлять изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
проблемами проекта	сложности в области ИТ ПК*-1-В-4 Планирует и управляет качеством в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	Владеть: управлением качеством в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	42,25	42,25
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	65,75	65,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством	18	2	8		8
2	Требования к качеству продукции	30	2	8		20
3	Всеобщее управление качеством TQM	30	2	8		20
4	Современные системы менеджмента качества	30	2	10		18
	Всего:	108	8	34		64

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством

Сущность качества продукции. Определения основных терминов в области качества и

управления качеством. Объекты управления качеством. Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством за рубежом. Развитие отечественных систем управления качеством.

Раздел 2. Требования к качеству продукции. Контроль, испытания и оценка качества продукции

Обязательные требования. Добровольные требования. Требования потребителей. Методы определения показателей качества продукции. Контроль качества продукции. Статистический приемочный контроль качества продукции. Испытания продукции. Дефекты и градация качества продукции. Оценка качества продукции.

Раздел 3. Всеобщее управление качеством TQM

Основные положения TQM. Цели и принципы TQM. Внедрение TQM. Инструменты TQM. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству. Национальные премии Японии. Модель американской национальной премии Малькольма Болдриджа по качеству. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством. Модель премии Правительства РФ в области качества.

Раздел 4. Современные системы менеджмента качества

Стандартизация систем менеджмента качества. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Интегрированные системы менеджмента. Система менеджмента риска. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001 - 2008.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-4	1	Изучение теоретических и практических аспектов термина «качество»	8
5-8	2	Изучение требований законодательства в области качества	8
9-12	3	Изучение основных положений и принципов TQM	8
13-17	4	Разработка элементов системы менеджмента качества предприятия	10
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. **Аристов О. В. Управление качеством** [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

2. Эванс, Д. Р. Управление качеством : учебное пособие / Д. Р. Эванс. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 673 с. : ил. – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691886>

5.2 Дополнительная литература

1. **Басовский Л. Е. Управление качеством** [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. ISBN 978-5-16-004475-0.

5.3 Периодические издания

Стандарты и качество - Москва : РИА "Стандарты и качество", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

<https://www.gost.ru> - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

<http://www.nesq.ru/> - Официальный сайт Национального экспертного совета по качеству и безопасности продукции и услуг (НЭСК).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет офисных приложений LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи MTS Link
4. Интегрированная система решения математических, инженерно-технических и научных задач PTC MathCAD 14.0 – English
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.
6. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.
7. SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
8. ProQuest Dissertations & Theses A&I [Электронный ресурс] : база данных диссертаций. – Режим доступа : <https://search.proquest.com/>, в локальной сети ОГУ.
9. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.