

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.2 Правовое обеспечение туризма»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2024

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.2 Правовое обеспечение туризма» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 7 от " 12 " 02 2024 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма  Е.В. Шестакова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель  Р.М. Прытков
должность подпись расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.02 Туризм  Е.В. Шестакова
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

 Н.Н. Бигалиева
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

 Ю.В. Рожкова
личная подпись расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление с общими положениями законодательства туристской индустрии, необходимыми для практического их применения.

Задачи:

- овладение студентами системой ценностных установок и знаний, включающих в себя факты, понятия, теории, принципы, концепции, значимые связи и идеи об источниках правового регулирования и правоотношениях в сфере туризма;
- выяснить значение и особенности правовых отношений в туристской индустрии;
- выявить источники международного права в туризме, структуру нормативно-правовых актов в деятельности туристской индустрии;
- изучить основные положения гражданского законодательства, регулирующие правовые отношения в туризме;
- изучить основные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в деятельности предприятий туристской индустрии;
- сформировать у студентов общие теоретические знания о правовом статусе турагента и туроператора;
- развить у студентов юридическое мышление.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.17 Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме, Б1.Д.Б.18 Корпоративная социальная ответственность*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК*-4-В-1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг ПК*-4-В-2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ПК*-4-В-3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	Знать: - требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; - правовые основы обеспечения туризма. Уметь: - использовать нормативно-правовые акты для обеспечения процесса обслуживания потребителей; - Организовывать процессы обслуживания потре-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		бителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Владеть: - навыками выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания; - навыками составления и оформления документов в соответствии с требованиями профессиональной деятельности.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные понятия и источники туристского права. Система государственного регулирования туризма	12	2	2		8
2	Субъекты туристского права	12	2	2		8
3	Правовой режим объектов в сфере туризма	12	2	2		8

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Правовое регулирование туристской деятельности	12	2	2		8
5	Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	12	2	2		8
6	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности	12	2	2		8
7	Правовое регулирование туристских перевозок	12	2	2		8
8	Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма	11	2	1		8
9	Правовое регулирование деятельности экскурсоводов (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника	13	2	1		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Основные понятия и источники в индустрии туризма.

Понятие туристского права. История туристского права. Туристское право (правое обеспечение туризма) как учебная дисциплина и научное направление.

Понятие, виды и классификация источников туристского права. Законодательство о туристской деятельности. Общая характеристика иных источников туристского права.

Раздел 2. Субъекты туристского права.

Понятие, виды и классификация субъектов туристского права. Правовой статус туристов и экскурсантов. Правовой статус субъектов туристской индустрии. Правовой статус туристских администраций. Правовой статус некоммерческих организаций в сфере туризма. Юридическая ответственность и обеспечение законности и правопорядка в сфере туризма.

Раздел 3. Правовой режим объектов в сфере туризма.

Понятие, виды объектов в сфере туризма. Правовой режим туристских ресурсов. Правовой режим объектов туристской индустрии. Правовой режим объектов инфраструктуры туризма. Правовой режим информационных ресурсов, систем и технологий в сфере туризма.

Раздел 4. Правовое регулирование туристской деятельности.

Общая характеристика правового регулирования туристской деятельности. Публичная организация туристской деятельности. Договоры в сфере туристской деятельности.

Раздел 5. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания.

Общая характеристика правового регулирования гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания.

Раздел 6. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.

Общая характеристика правового регулирования санаторно-курортной деятельности. Публичная организация санаторно-курортной деятельности. Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности.

Раздел 7. Правовое регулирование туристских перевозок.

Общая характеристика правового регулирования туристских перевозок. Публичная организа-

ция деятельности в области туристских перевозок. Договоры в области туристских перевозок.

Раздел 8. Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма.

Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечений в сфере туризма. Публичная организация индустрии развлечений в сфере туризма. Договоры оказания развлекательных услуг в сфере туризма.

Раздел 9. Правовое регулирование деятельности экскурсоводов (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника.

Общая характеристика правового регулирования деятельности экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника. Публичная организация деятельности экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника. Договоры в сфере оказания услуг экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и источники туристского права. Система государственного регулирования туризма	2
2	2	Субъекты туристского права	2
3	3	Правовой режим объектов в сфере туризма	2
4	4	Правовое регулирование туристской деятельности	2
5	5	Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	2
6	6	Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности	2
7	7	Правовое регулирование туристских перевозок	2
8	8	Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма	1
8	9	Правовое регулирование деятельности экскурсоводов (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника	1
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Братановский, С. Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие : [16+] / С. Н. Братановский, М. С. Братановская, С. А. Кочерга. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>
2. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие : [16+] / А. С. Кудреватых ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2018. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574962>

5.2 Дополнительная литература

1. Григорянц, С. А. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учебное пособие : [16+] / С. А. Григорянц, Н. В. Федоренко ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614927>
2. Зайцева, А. И. Туристские формальности : учебное пособие : [16+] / А. И. Зайцева, Р. С. Селезнев ; Кемеровский государственный университет. – Изд. 2-е, доп. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 146 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574284>
3. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Шанаурина ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 274 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573897>
4. Правовое обеспечение туризма [Текст] : учебник для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Туризм" / под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336 с.

5.3 Периодические издания

1. Туризм: право и экономика : журнал. - Москва : ИГ "Юрист", 2024.
2. Российская газета, включая "Российскую газету - Неделя". - Москва : Агентство "Роспечатать", 2024.

5.4 Интернет-ресурсы

1. «Трудовое право России» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/LABLAW/>.
2. «Правоведение» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»/ Разработчик курса: ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет». - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/utmn/UTMN2/>.
3. «Основы права» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/FUNDLAW/>.
4. «Публичная политика и права человека» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/PPPC/H/>.
5. Федеральная служба государственной статистики. – Режим доступа: www.gks.ru.
6. «Консультант Плюс» – Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления. – Режим доступа: www.cons-plus.ru.
7. Гарант – Законодательство (кодексы, законы, указы, постановления) РФ. – Режим доступа: www.garant.ru.
8. Туризм в России: единая информационная система. – Режим доступа: <http://rostur.ru>.
9. «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Основы права». – Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/FUNDLAW/?session=2022>.
10. «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Экономика впечатлений». – Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/EXPEC/?session=2022>.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
2. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2024]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2024]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Правовое обеспечение туризма».
- Шестакова, Е. В. Написание реферата [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки: 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.01 Сервис, 43.04.02 Туризм / Е. В. Шестакова, Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. финансов. - Оренбург : ОГУ. - 2017. - 21 с.