#### Минобрнауки России

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»

Кафедра романской филологии и методики преподавания французского языка

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

#### ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.З Деловой иностранный язык»

Уровень высшего образования

#### МАГИСТРАТУРА

## Направление подготовки *04.04.01 Химия*

(код и наименование направления подготовки)

 $\Phi$ изическая и аналитическая химия

<u>чизи теским и имененти теским минин</u> (наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация <u>Магистр</u> Форма обучения <u>Очная</u>

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.3 Деловой иностранный язык» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Кафедра романской филологии и методики преподавания французского языка наименование кафедры
протокол № 7 от «14» февраля 2023 г.
Заведующий кафедрой
Кафедра романской филологии и методики преподавания французского языка
И.Ю. Моисеева
наименование кафедры подпись расшифровка подписи Исполнители:
A
преподаватель Супусей Э.П. Аргунеев расшифровка подписы
должность подпись расшифровка подписи
СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
04.04.01 Химия Е.В. Сальникова
код наименование личная подпись расшифровка подписи
Научный руководитель магистерской программы Е.В. Сальникова расшифровка подписы
Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов
———— БЛР Н.Н. Бигалиева
линая удотись расшифровка подписи
Уполномоченный по качеству факультета
Т.В. Сапух
личная тодпись расшифровка подписи
№ регистрации

<sup>©</sup> Аргунеев Э.П., 2023 © ОГУ, 2023

#### 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: обучить основам делового общения на иностранном языке в устной и письменной форме для решения задач профессиональной деятельности.

**Задачи:** углубление ранее полученных знаний и умений в языковых аспектах и во всех видах речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо) в рамках делового общения по направлению подготовки; формирование (и/или совершенствование ранее полученного) опыта редактирования и создания текстов профессионального назначения в рамках делового общения.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Отсутствуют

Постреквизиты дисциплины: Б2.П.В.П.1 Научно-исследовательская работа

#### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4-В-1 Знать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия УК-4-В-2 Уметь устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК-4-В-3 Владеть навыками составления, перевода и редактирования различных академических текстов (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях на государственном языке РФ и иностранном (ых) языке (ах)	Знать: особенности делового общения, формы делового общения, технологии делового общения на иностранном языке; этику делового общения на иностранном языке; общепринятые формы деловой переписки и составления резюме на иностранном языке; ключевую лексику при устройстве на работу и собеседования на иностранном языке;  Уметь: правильно составлять деловые письма на иностранном языке; грамотно и корректно вести деловую переписку на иностранном языке; работать с источниками информации (текущей прессой, письмами, телеграммами,

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		рекламными проспектами); общаться по телефону; устраивать деловые встречи, презентации; представить результаты профессиональной деятельности на иностранном языке; аннотировать и реферировать аутентичные тексты на русском и иностранном языках; Владеть: этикой делового общения на иностранном языке; навыками ведения деловой переписки и составления резюме на иностранном языке; навыками представления результатов профессиональной деятельности на иностранном языке; основами аннотирования и реферирования аутентичных текстов на русском и иностранном языках с целью получения общей информации для решения задач в сфере профессиональной деятельности по
		направлению подготовки.

### 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

	Трудоемкость,			
Вид работы	академических часов			
	1 семестр	всего		
Общая трудоёмкость	108	108		
Контактная работа:	37,25 37,25			
Лекции (Л)	16	16		
Практические занятия (ПЗ)	20	20		

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
•	1 семестр	всего	
Консультации	1	1	
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	70,75	70,75	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный	экзамен		
зачет)			

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

	Наименование разделов	Количество часов				
№ раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	П3	ЛР	paoora
1	Этика делового общения	18	4	4		10
2	Письменная коммуникация в деловой сфере	28	4	4		20
3	Устная коммуникация в деловой сфере	30	4	6		20
4	Способы представления результатов	32	4	6		22
	профессиональной деятельности					
	Итого:	108	16	20		72
	Всего:	108	16	20		72

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Этика делового общения. Понятие этики делового (профессионального) общения. Законы и правила делового этикета в России и франкоговорящих странах. Деловой этикет в профессиональном общении. Визитная карточка. Особенности этики общения в профессиональной среде. Тематические группы французского этикета в аспекте профессионального общения. Невербальное поведение, безэквивалентные жесты в России и франкоговорящих странах. Чтение и перевод текстов по направлению подготовки в рамках темы. Говорение и аудирование текстов профессиональной направленности. Заполнение регистрационных бланков и анкет, оформление резюме, автобиографии, составление визитной карточки на французском языке в контексте профессиональной деятельности.

Раздел 2 Письменная коммуникация в деловой сфере. Интернациональные свойства письменной деловой речи. Жанровое разнообразие письменной деловой речи (типы и виды документов). Язык и стиль документов. Языковые нормы в деловой письменной речи. Речевой этикет в письменной деловой речи. Обращения в документах и переписке с зарубежными адресатами. Этикетные формулы французской деловой корреспонденции. Формулы речевого этикета в структуре рекламного текста в рамках деловой переписки на французском языке. Рекламная кампания на иностранном языке. Чтение и перевод текстов по направлению подготовки в рамках темы. Говорение и аудирование текстов профессиональной направленности. Анализ структуры предприятия, фирмы. Составление рекламы фирмы, предоставляемых услуг, подготовка презентационных материалов. Написание деловых и электронных писем, факсов, сопроводительных писем и приложений. Составление профессионального портфолио, написание рекомендательных писем.

**Раздел 3 Устная коммуникация в деловой сфере.** Устные виды делового общения в профессиональной сфере. Универсальные этикетные речевые формулы делового общения на иностранном языке. Правила делового телефонного разговора с клиентом и партнером на французском языке. Ведение делового телефонного разговора на профессиональные темы на французском языке. Проведение деловых совещаний на французском языке в рамках

профессиональной деятельности. Ведение деловых переговоров. Устройство на работу. Собеседование. Говорение и аудирование текстов профессиональной направленности. Чтение и перевод текстов по направлению подготовки в рамках темы.

Раздел 4 Способы представления результатов профессиональной деятельности. Публичная речь. Композиция, принципы и приемы публичного выступления на иностранном и государственном языках. Самопрезентация на французском языке как способ демонстрации определенных профессиональных качеств. Языковые средства воздействия на аудиторию: фонетические, лексические, грамматические. Использование стилистически окрашенной лексики для решения профессиональных задач. Языковые стратегии ответов на вопросы на иностранном языке. Использование визуальных средств. Аннотирование и реферирование текстов профессиональной направленности. Чтение и перевод текстов по направлению подготовки в рамках темы. Говорение и аудирование текстов профессиональной направленности. Подготовка доклада в рамках профессиональной деятельности и выступление на конференции на французском языке.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№	Тема	Кол-во
	раздела		часов
1-2	1	Этика делового общения	4
3-4	2	Письменная коммуникация в деловой сфере	4
5-7	3	Устная коммуникация в деловой сфере	6
8-10	4	Способы представления результатов профессиональной	6
		деятельности	
		Итого:	20

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Основная литература

- 1. Беликова, Г.В. Французский язык [Текст]: пособие для развития навыков устной речи для старших курсов вузов: учеб. пособие для вузов / Г.В. Беликова. М.: Высш. шк., 2006. 144 с. (Для высших учебных заведений). Текст рус., фр. Загл. обл.: Conversons Francais. Библиогр.: с. 141. 158N 5-06-005029-7.
- 2. Моисеева, И. Ю. Французский язык в профессиональной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по всем направлениям подготовки магистратуры / И. Ю. Моисеева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.30 Мб). Оренбург : ОГУ, 2018. 108 с. Загл. с тит. экрана. Аdobe Acrobat Reader 8.0. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod\_all/65542\_20180427.pdf

#### 5.2 Дополнительная литература

Моисеева, И.Ю. Espace plurilinguistique d'Orenbourg = Полиязычный мир Оренбуржья [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования всех направлений подготовки / И. Ю. Моисеева, Л. В. Мосиенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 3.33 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2017. - 109 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod\_all/58938\_20171107.pdf - ISBN 978-5-7410-1866-8.

Французский язык для делового общения [Комплект] / И. Сидорова [и др.]. - 3-е изд., перераб. и доп. Ч. 1.-M.: ГИС, 2008.-408 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - ISBN 978-5-8330-0266-7.

Экк, В. Деловая переписка на французском = Buerokorrespondenz Franzoesisch [Текст]: учеб. пособие / Вера Экк, Катрин Блонде. – М.: АСТ: Астрель, 2006. – 128 с. – ISBN 5-17-033696-9.

#### 5.3 Периодические издания

1. Иностранная литература: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

#### 5.4 Интернет-ресурсы

- 1. https://openedu.ru/ «Открытое образование».
- 2. https://universarium.org/ «Универсариум».
- 3. https://www.lektorium.tv/ «Лекториум».

# 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Программное обеспечение

- 1. Пакет офисных приложений LibreOffice
- 2. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

# Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий:

- 1. Академик [Электронный ресурс]: словари и энциклопедии. Электрон. дан. Москва [2000-2023]. Режим доступа: <a href="https://academic.ru/">https://academic.ru/</a>
- 2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
- 3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\\!CONSULT\\cons.exe
- 4. http://inion.ru/ Крупнейший в России комплекс библиографических баз данных по гуманитарным и социальным наукам, который ведется с 1980 года. В БД включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках мира, поступающих в библиотеку ИНИОН. На сервере ИНИОН предоставляется свободный доступ к нескольким сводным катало- 8 гам, отражающим поступление литературы за определенные периоды времени (1993-1995, 1996- 1998, 1999-2000 годы).
- 5. https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic (доступ открыт из сети университета) Крупнейшая база аннотаций и цитируемости рецензируемой научной литературы со встроенными инструментами мониторинга, анализа и визуализации научно-исследовательских данных.

#### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.