

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.3 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки)

Прикладная информатика в экономике

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.3 Информационный менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

протокол № 8 от "6" февраля 2023 г.

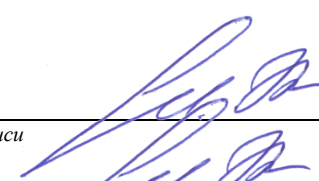
Заведующий кафедрой

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

 Жук М.А.

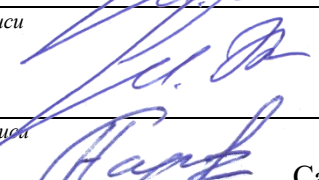
Исполнители:

Зав. кафедрой

должность

подпись

расшифровка подписи

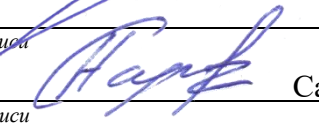
 Жук М.А.

Старший преподаватель

должность

подпись

расшифровка подписи

 Сафонов Н.С.

СОГЛАСОВАНО:

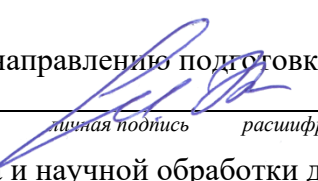
Председатель методической комиссии по направлению подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

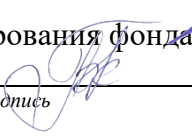
код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

 Жук М.А.

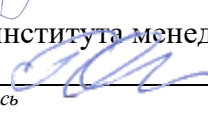
Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

 Н.Н. Бигалеева

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству института менеджмента

 Ю.В. Рожкова

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Получение знаний, умений и навыков необходимых для управления информационными системами организации таким образом, чтобы обеспечивалось достижение стратегических целей организации.

формирование знаний о современных принципах, методах и средствах современного информационного менеджмента, методах и средствах их применения в бизнесе.

Задачи:

освоение методологии, анализа и выбора информационных технологий для применения в условиях профессиональной деятельности в организации. освоение методов и условий использования информационных технологий, выбор критериев оценки, показателей качества, определения проверяемых параметров, порядка определения и обработки полученной информации и ее защиты.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.7 Право, Б1.Д.Б.8 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.13.3 Теория вероятностей и математическая статистика, Б1.Д.Б.19 Моделирование бизнес-процессов*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.1 Консалтинг в сфере информационных технологий, Б2.П.В.П.2 Технологическая (проектно-технологическая) практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ОПК-2-В-1 Владеет методами технико-экономического и маркетингового анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий ОПК-2-В-2 Владеет методами рационального выбора информационных систем и информационно-коммуникационных технологий для управления бизнесом ОПК-2-В-3 Умеет выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом и экономическими системами	<u>Знать:</u> методы рационального выбора информационных систем и информационно-коммуникационных технологий для управления бизнесом <u>Уметь:</u> выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом и экономическими системами <u>Владеть:</u> методами рационального выбора информационных систем и информационно-коммуникационных технологий для управления бизнесом

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	ОПК-3-В-1 Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы ОПК-3-В-2 Знает основные языки программирования и работы с базами данных, операционные системы и оболочки, современные программные среды разработки информационных систем и технологий ОПК-3-В-3 Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы	Знать: механизмы использования математического аппарата и применения инструментальных средств для поиска и обработки информации с целью создания инновационного продукта Уметь: удовлетворять информационные потребности коллектива разработчиков на каждом этапе создания инновационного продукта Владеть: навыками организации системы информационной поддержки инновационного проекта
ОПК-5 Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5-В-1 Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций ОПК-5-В-2 Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала ОПК-5-В-3 Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений	Знать: основы работы в среде современных текстовых редакторов, а также средств подготовки презентаций Уметь: документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений Владеть: навыками работы в среде Microsoft Power Point и Microsoft Word.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	288	288
Контактная работа:	103,25	103,25

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	184,75	184,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение. Основные понятия и цели информационного менеджмента	38	4	4	4	26
2	Формирование технологической среды информационной системы	38	4	4	4	26
3	Информационные технологии, информационные системы и их классификация	38	4	4	4	26
4	Определение и миссия информационных систем, их функции и классификация	44	6	6	6	26
5	Автоматизация деятельности в сфере обработки документации.	38	4	4	4	26
6	Техническое и программное обеспечение информационных систем.	44	6	6	6	26
7	Комплексная защищенность информационных ресурсов	48	6	6	6	30
	Итого:	288	34	34	34	186
	Всего:	288	34	34	34	186

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Введение. Основные понятия и цели информационного менеджмента. Информация, её определение, информатизация и её место в современной жизни, экономической сферы, понятие и квалификация информационных систем. Информационный менеджмент, его понятие и определение. Информационный менеджмент как новая методология построения системы управления документацией. История развития информационного менеджмента. Выход информационной индустрии на передовые позиции в экономике ведущих стран мира. Информатизация в России. Свойства и основные понятия информации. Сферы информационного менеджмента.

2. Цели и задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды информационной системы; развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания; планирование в среде информационной системы; формирование организационной структуры в области

информатизации; использование и эксплуатация информационных систем; формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ; управление персоналом в сфере информатизации; управление капиталовложениями в сфере информатизации; формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.

3. Информационные технологии, информационные системы и их классификация Определение и понятие технологий и информтехнологии. Техническая база и инструменты информационной технологии. Цель информтехнологии, тенденции её развития. Информационный продукт, его определение, виды и тенденции развития. Расширение производства и использования информационных технологий и их глобализация. Этапы развития ИТ.

4. Определение и миссия информационных систем, их функции и классификация. Производственные информсистемы: транзакций, информационные системы управления технологическими процессами; системы автоматизированного делопроизводства; управленческие информсистемы; системы генерации отчётов; системы поддержки принятия решений; системы поддержки принятия стратегических решений. Информационные системы – искусственный интеллект. Системы конечного пользователя.

5. Автоматизация деятельности в сфере обработки документации. Неструктурированная информация и её обработка. Системы ввода информации, хранения и поиска (сортировки): их виды, классификация и характеристики. Автоматизированная сортировка документов и поиск документов: по атрибутам, гипертекстовым ссылкам, технические рубрикаторы, контекстовый поиск. Программные продукты для автоматизации поиска и работы офиса. Их преимущества и недостатки.

6. Техническое и программное обеспечение информационных систем. Техническое обеспечение как комплекс технических средств для выполнения разнообразных задач в информационных системах. Компьютерная, коммуникационная, организационная техника и её назначение. Программные средства системного и прикладного назначения. Корпоративные информационные системы. Система ERP как система управления всеми ресурсами предприятия. Система MRP как система планирования материальных потребностей предприятия: её характеристика, назначение, сферы применения. Система MRP2 и её возможности и преимущества. Внедрение корпоративных систем на предприятиях: факторы выбора системы, факторы успеха внедрения инфорсистем. CASE-технология как методология проектирования инфорсистем и их классификация. Стратегия CALS и CALS-технологии.

7 Организация системы информационной поддержки на всех этапах создания инновационного продукта. Система управления инновационной деятельностью организации. Роль управленческих решений в инновационной деятельности. Методы поиска инновационных идей. Блокирующие факторы. Алгоритмы поиска информации для разработки инновационного продукта. Математические и инструментальные метода анализа научно-технической информации на этапах разработки инновационного продукта.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1,2	Стандарты и методологии создания и эксплуатации информационных систем (работа в микрогруппах)	8
2	3,4,5	Стратегическое планирование информационных систем (работа в микрогруппах)	14
3	6,7	Формирование проекта информатизации, управление проектом информатизации, планирование стоимости проекта (работа в микрогруппах)	12
		Итого:	34

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и цели информационного менеджмента	4
2	2	Формирование технологической среды информационной системы	6
3	3	Техническая база и инструменты информационной технологии	6
4	4	Производственные информсистемы: транзакций, информационные системы управления технологическими процессами	6
5	5	Неструктурированная информация и её обработка	6
6	6,7	Техническое обеспечение как комплекс технических средств для выполнения разнообразных задач в информационных системах	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Титоренко, Г.А. Автоматизированные информационные технологии в экономике [Текст]: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. - М.: Компьютер, ЮНИТИ, 2004. - 400 с.
- 2 Вендров, А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем [Текст] : учебник/ А.М.Вендров. - М.: Финансы и статистика, 2003 2006.
- 3 Грабауров, В.А. Информационные технологии для менеджеров [Текст] / В.А. Грабауров-М.:Финансы и статистика, 2002. - 368 с.
- 4 Гринберг, А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] / А. С. Гринберг, И. А. Король. - М.: ЮНИТИ, 2015 - 415 с.-http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114421

5.2 Дополнительная литература

Жук, М. А. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : электронное гиперссылочное учебное пособие / М. А. Жук, К. А. Рыманов, Н. С. Сафонов; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2018. - 8 с- Загл. с тит. экрана.

[Электронный источник](https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=downloadfile&type=distr&id=1548)

https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=downloadfile&type=distr&id=1548

5.3 Периодические издания

Журнал «Информационные технологии»;
Журнал «Открытые системы»;
Журнал «Программирование»;
Журнал «Программные продукты и системы».

5.4 Интернет – ресурсы

- www.intuit.ru. - интернет-университета информационных технологий. Комплекс бесплатных учебных курсов INTUIT.RU (версия 1.0).
- <http://www.apkit.ru/default.asp?artID=5573>.-Профессиональные стандарты в области информационных технологий.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения
3. 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.
4. SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
5. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.
6. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2023. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.
7. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2023. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](http://fileserver1\CONSULT\cons.exe). 8.
8. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.