

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра рекламы, связей с общественностью и прикладной политологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.1 Правовое обеспечение сервисной деятельности»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

43.04.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Экономика и менеджмент сервиса

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.1 Правовое обеспечение сервисной деятельности» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра рекламы, связей с общественностью и прикладной политологии

наименование кафедры

протокол № 8 от 16 февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра рекламы, связей с общественностью и прикладной политологии

наименование кафедры

подпись

Т.Ю. Димитрова

расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность

подпись

О.В. Приказчикова

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.04.01 Сервис

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.В. Томина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Приказчикова О. В., 2023

© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: формирование системы знаний нормативно-правовых актов сферы сервисной деятельности; осуществление правовой защиты объектов интеллектуальной собственности предприятий сферы сервиса.

Задачи:

- формирование знаний нормативно-законодательных актов сферы сервисной деятельности и защиты объектов интеллектуальной собственности предприятий сферы сервиса;
- обучение практике применения правовых норм для составления договорной документации;
- выработка навыков владения методами сбора и анализа нормативно-правовой информации и умение обосновывать правовую защиту субъектов и объектов сервисной деятельности, в том числе объектов интеллектуальной собственности предприятий сферы сервиса.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен обеспечить правовую защиту объектов интеллектуальной собственности	ПК*-6-В-1 Умеет использовать нормативно-правовые акты в целях правовой защиты объектов интеллектуальной собственности ПК*-6-В-2 Понимает и обосновывает правовую защиту объектов интеллектуальной собственности предприятий сферы сервиса	<u>Знать:</u> нормативно-правовые акты обеспечивающие сервисную деятельность. <u>Уметь:</u> использовать законодательные и нормативные документы для защиты субъектов сервисной деятельности. <u>Владеть:</u> навыками составлять и оформлять документы в соответствии с требованиями профессиональной деятельности.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; подготовка к практическому занятию); - решение правовых задач; - выполнение индивидуального творческого задания (юридическое сочинение).	95,75	95,75
Вид итогового контроля (зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Цели, задачи и направления правового обеспечения сервисной деятельности	18	2	0	16
2	Субъекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса	18	2	0	16
3	Государственное регулирование взаимоотношений в сервисной деятельности	18	2	0	16
4	Вещные права в сервисной деятельности	18	0	2	16
5	Оказание правовых и консалтинговых услуг населению	18	0	2	16
6	Защита прав потребителей в сервисной деятельности	18	0	2	16
	Итого:	108	6	6	96
	Всего:	108	6	6	96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Цели, задачи и направления правового обеспечения сервисной деятельности

Социально-культурный сервис в системе общественных отношений. Роль права в регулировании общественных отношений. Понятие правового обеспечения. Цели и задачи правового обеспечения сервиса. Классификация направлений правового обеспечения сервисной деятельности. Понятие источников правового обеспечения сервисной деятельности. Законодательство в сфере сервисной деятельности. Государственное регулирование социально-культурного сервиса. Цели, принципы и способы государственного регулирования социально-культурного сервиса. Контроль и надзор. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Раздел 2 Субъекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса

Правовой статус индивидуального предпринимателя. Коммерческие юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций.

Раздел 3 Государственное регулирование взаимоотношений в сервисной деятельности

Понятие государственного регулирования отношений в сервисной деятельности. Государственный контроль в социально-культурном сервисе. Государственная поддержка малого предпринимательства. Федеральные и региональные программы по поддержке малого предпринимательства. Лицензирование сервисной деятельности. Налоговое регулирование сервисной деятельности. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Лицензирующие органы. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы.

Раздел 4 Вещные права в сервисной деятельности

Содержание права собственности. Понятие вещного права. Способы приобретения права собственности. Понятие имущества в праве. Состав имущества предпринимателей. Право собственности и иные вещные права субъектов предпринимательства. Приватизация государственного и муниципального имущества субъектами предпринимательства. Права субъектов предпринимательства в отношении имущества, вытекающие из обязательственных правоотношений

Раздел 5 Оказание правовых и консалтинговых услуг населению

Договоры на абонентское юридическое обслуживание. Юридические консультации по правовым вопросам предприятия, связанные с сервисной деятельностью. Современные подходы к пониманию консалтинга.

Раздел 6 Защита прав потребителей в сервисной деятельности

Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Понятие и содержание права предпринимателя на защиту. Формы и способы защиты прав. Внесудебная защита прав и законных интересов. Судебная защита прав и законных интересов. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Региональные органы исполнительной власти в сфере сервиса и туризма.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Вещные права в сервисной деятельности	2
2	5	Оказание правовых и консалтинговых услуг населению	2
3	6	Защита прав потребителей в сервисной деятельности	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Казанчев, Ю. Д. Право [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Д. Казанчев; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Электрон. текстовые дан. – Москва: Дело, 2021. – 126 с. – ISBN 978-5-85006-339-9. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685888>.

Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 447 с. - В надзаг.: Удостоен премии Правительства Российской Федерации 2006 года в области образования. - Библиогр.: с. 437-441. - ISBN 978-5-16-005112-3.

Правоведение [Электронный ресурс]: учебник / Э. С. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.]; под науч. ред. С. С. Маилян, О. В. Зиборова; под общ. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Электрон. текстовые дан. – Москва: Юнити-Дана: За-кон и право, 2022. – 456 с. – ISBN 978-5-238-03588-8. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690545>

5.2 Дополнительная литература

Ефимова, О. В. Предпринимательское право [Текст] : краткий курс лекций / О. В. Ефимова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2011. - 141 с. - (Хочу все сдать!) - ISBN 978-5-9916-1285-2. - ISBN 978-5-9692-1185-8.

Мансуров, Г. 3. Право цифровой безопасности [Электронный ресурс]: учебник / Г. 3. Мансуров. – ISBN 978-5-4499-3061-3. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 148 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687364>.

Открой своё дело! [Комплект] : информационный сборник нормативно-правовых актов и учебно-методических пособий "В помощь молодому предпринимателю" / [Федер. агентство по делам молодежи; ООО "Слайфер"]. - Оренбург : [Б. и.], 2011. - 77 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-R). - Федеральный проект "Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность" в Оренбургской области.

Предпринимательское право России[Текст] : учебник / отв. ред. В. С. Белых; Урал. гос. юрид. акад. - Москва : Проспект, 2015. - 649 с. - Библиогр.: с. 639-647 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-392-15456-2.

Предпринимательское право [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Н. М. Коршунова, Н. Д. Эриашвили, П. В. Алексия. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 534 с. - (Dura lex, sed lex) - ISBN 978-5-238-02289-5.

Российское предпринимательское право [Текст] : учеб. для вузов / отв. ред.: И. В. Ершова, Г. Д. Отнюкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. юрид. акад. - М. : Проспект, 2010. - 1064 с. - ISBN 978-5-392-00689-2.

Черепова, И.С. Выполнение эссе по правовым дисциплинам [Электронный ресурс]: методические указания для обучающихся / И. С. Черепова, С. Ю. Манохина; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. общ. правовых дисциплин и политологии. – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.43 Мб). – Оренбург : ОГУ, 2018. – 42 с. – Загл. с тит. экрана. – Adobe Acrobat Reader 6.0. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/85836_20181204.pdf

5.3 Периодические издания

Гражданин и право: журнал. – М.: Агентство "Роспечать", 2019.

Государство и право: журнал. – М.: Российская академия наук, 2017-2022 гг.

Журнал российского права: журнал. – М.: Агентство "Роспечать", 2017 г.

Конституционное и муниципальное право: журнал М.: Агентство "Роспечать" 2019-2023 гг.

Российская газета: журнал. – М.: ЗАО Издательство "Российская газета", 2017-2023 гг.

5.4 Интернет-ресурсы

«Трудовое право России» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> – «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/LABLAW/>

«Основы права» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> – «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/FUNDLAW/>

«Публичная политика и права человека» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://openedu.ru/> – «Открытое образование»/ Разработчик курса: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/PPPC/H/>

www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики.

<https://cons-plus.ru/> – «Консультант Плюс» – Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления.

www.garant.ru – Гарант – Законодательство (кодексы, законы, указы, постановления) РФ.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

4. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – <http://aist.osu.ru>.

5. Приказчикова, О. В. Право [Электронный ресурс] : для обучающихся по направлениям подготовки 01.03.04 Прикладная математика, 01.03.05 Статистика, 38.03.01 Экономика, 38.04.08 Финансы и кредит, очной и очно-заочной формы обучения: электронный учебный курс в системе Moodle / О. В. Приказчикова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ, 2022. - 5 с. в РТО- Загл. с тит. экрана. <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=2948>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ОГУ.