

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.1 Управление качеством образовательного процесса»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовательных системах

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.1 Управление качеством образовательного процесса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики

протокол № 11 от 22.08 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

В.В. Неволина

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

расшифровка подписи

О.Н. Мазина

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.В. Кирьякова

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

расшифровка подписи

А.В. Кирьякова

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.Ф. Томина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Мазина О.Н., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: содействие становлению базовой профессиональной компетентности магистра педагогики на основе формирования системы теоретических знаний о сущности управления качеством образовательного процесса.

Задачи:

- формирование знаний о современных подходах к оценке качества образовательного процесса, отечественных и зарубежных моделях систем управления качеством в учреждениях образования, подходах к организации мониторинга качества образования;
- развитие умений систематизировать теоретические и практические психолого-педагогические знания для проектирования и реализации моделей управления качеством в образовательных организациях;
- овладение технологическими приемами подготовки программы управления качеством образовательного процесса, инструментами анализа качества образовательных результатов в контексте предстоящей образовательной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.2 Теория и практика управления проектами, Б1.Д.Б.5 Принятие профессионально-педагогических решений*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает специфику организации и руководства командной работой УК-3-В-2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3-В-3 Организует командную работу с целью достижения поставленной цели	Знать: основные методы и технологии педагогического и корпоративного менеджмента; сущностные характеристики и способы эффективной профессиональной коммуникации, основы взаимодействия участников образовательных отношений; Уметь: организовывать работу коллектива, принимать управленческие решения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>в условиях различных мнений; осуществлять посредничество между различными общественными и государственными структурами; анализировать внутренние возможности образовательной организации, выявлять скрытые резервы, вычленять проблемы и находить эффективные пути их решения; выработать командную стратегию для достижения поставленной цели, организовывать практическое взаимодействие в различных ситуациях, выбирать стиль поведения согласно предлагаемой ситуации;</p> <p>Владеть:</p> <p>основными приемами педагогического менеджмента; технологиями решения коммуникативных задач; навыками и приемами делового общения; эффективными техниками командной работы, способами управления конфликтными ситуациями.</p>
<p>ПК*-2 Готов исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой образовательной системы</p>	<p>ПК*-2-В-1 Исследует управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</p> <p>ПК*-2-В-2 Организует управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</p> <p>ПК*-2-В-3 Оценивает управленческий процесс с использованием инновационных</p>	<p>Знать:</p> <p>условия функционирования образовательной системы на основе закономерностей эффективного управления; инновационные технологии менеджмента, общие и специфические закономерности развития управляемой системы; современные</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	<p>традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса;</p> <p>Уметь: исследовать, планировать, организовывать и оценивать процесс управления в организации, осуществляющей образовательную деятельность; организовывать на основе инновационных технологий менеджмента управленческий процесс по проектированию и реализации моделей управления качеством в учреждениях образования; анализировать результаты процесса использования в образовательных организациях методик, технологий и приемов обучения; использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;</p> <p>Владеть: инновационными</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		технологиями исследования, организации и оценки управленческого процесса в образовательной системе, приемами проектирования организации и оценки результатов.
ПК*-3 Готов организовывать работу с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы	<p>ПК*-3-В-1 Понимает специфику работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p> <p>ПК*-3-В-2 Определяет организационные условия работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p> <p>ПК*-3-В-3 Организует работу с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы</p>	<p><u>Знать:</u> особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности; специфику работы с педагогическим коллективом для решения задач развития организаций и реализации экспериментальной работы;</p> <p><u>Уметь:</u> определять организационные условия работы с педагогическим коллективом для решения задач развития образовательных организаций;</p> <p><u>Владеть:</u> навыками организации работы с педагогическим коллективом для решения задач развития образовательных организаций и реализации экспериментальной работы.</p>
ПК*-4 Готов использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	<p>ПК*-4-В-1 Понимает специфику технологий принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>ПК*-4-В-2 Отбирает индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>ПК*-4-В-3 Использует индивидуальные и групповые технологии принятия решений</p>	<p><u>Знать:</u> теорию принятия решений, особенности и технологии группового принятия решений в образовательном менеджменте;</p> <p><u>Уметь:</u> принимать решения, прогнозировать и оценивать последствия своих решений;</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	Владеть: навыками реализации методик, технологий и приемов обучения, анализа результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	25,25	25,25
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиуму)	118,75	118,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы управления качеством в образовании	72	4	8		
2	Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений	72	4	8		
	Итого:	144	8	16		120
	Всего:	144	8	16		120

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы управления качеством в образовании.

Тема 1 Контекстуальное определение качества образования.

Квалитология и ее структурные компоненты «качество» и «управление качеством». Этапы осознания категории «качество» в истории человеческой мысли. Качество как социальная категория. Современные концептуальные подходы, определения, научное осмысление качества в образовании и его трактовки на уровне общественного сознания. Основные смыслы категории «качество» в образовании: философская рефлексия качества, экономическая трактовка качества, культурологическая интерпретация качества. Определение качества в контексте менеджмента. Объекты качества: деятельность или процесс; продукция (материальная и нематериальная); организация. Три ключевых основания качества в образовании: цели и содержание образования; уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности; состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения. Интегрирующий и проектировочный характер качества в образовании.

Тема 2 Структурные элементы системы управления качеством образования.

Структурные элементы системы управления качеством. Цели функционирования системы управления качеством. Основные функции. Структурные элементы системы управления качеством. Значение стандартов ИСО-9000 при разработке систем управления качеством. Развитие системного подхода к управлению качеством в новой версии стандартов ИСО серии 9000:2000. Концепция общего управления качеством (TQM) и базовые принципы управления качеством. Важнейшие элементы TQM, обеспечивающие успех стратегии качества: удовлетворение нужд и пожеланий потребителей; обеспечение реального участия каждого работника в процессе улучшения качества продукта; совершенствование организационной деятельности, принятие решений на основе фактов, роль высшего руководства. Образовательное учреждение как особая разновидность социальной организации и главный объект управления. Образовательное учреждение как субъект системного самоопределения и саморазвития. Концептуальная модель системы управления качеством в образовании: структура, основные элементы и их взаимосвязь. Формы деятельности по управлению качеством в образовании: диагностико-аналитическая; коррекционно-развивающая; консультативная; практическая.

Раздел 2 Механизмы совершенствования системы менеджмента качества образовательных учреждений.

Тема 3 Система оценки качества образования.

Понятие системы оценки качества образования. Принципы оценки качества образования. Зарубежные системы качества образования. Российская система оценки качества. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации образовательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Механизмы оценки качества образовательной деятельности учреждения образования.

Тема 4 Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества.

Цели и задачи мониторинга образования. Классификация систем мониторинга. Источники информации систем мониторинга. Проблема целесообразности и обоснованности выбора источников информации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Квалитология и ее структурные компоненты «качество» и «управление качеством»	2
2	1	Теоретико-методологические подходы управления качеством образования	2
3	1	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	2
4	1	Структурные элементы системы управления качеством образования	2
5	2	Система оценки качества образования	2
6	2	Система управления качеством образовательного процесса	2
7	2	Модели системы оценки качества образования	2
8	2	Мониторинг в образовании как инструмент оценки его качества	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании: учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 493 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

2. Современные проблемы педагогической науки и образования: практикум: учебное пособие / авт.-сост. Л. А. Филимонюк; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 136 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563398>

5.2 Дополнительная литература

1. Вешкурова, А.Б. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебное пособие / А.Б. Вешкурова, Н.А. Копылова. – Москва: Директ-Медиа, 2021. – 184 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686792>

2. Качество высшего образования / под ред. М.П. Карпенко; Современная гуманитарная академия. – Москва: Современный гуманитарный университет, 2012. – 291 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275172>

3. Рубанцова, Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования: учебное пособие / Т.А. Рубанцова, О.В. Зиневич. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983>

4. Салихов, В.А. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 197 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>

5. Цибулькикова, В.Е. Управление качеством образования: учебно-методический комплекс / В.Е. Цибулькикова; Московский педагогический государственный университет. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957>

6. Шадриков, В.Д. Качество педагогического образования / В.Д. Шадриков. – Москва: Логос, 2012. – 200 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119462>

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2023.
2. Высшее образование в России: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование».
2. <http://window.edu.ru>– Единое окно доступа к информационным ресурсам.
3. <https://openedu.ru/> - «Открытое образование».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Пакет офисных приложений LibreOffice
- 2 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
- 3 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>
- 4 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системев сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>
- 5 <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется аудитория, оснащенная мультимедиа оборудованием (проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.