

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.10 Организационная психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.10 Организационная психология» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 8 от "14" 02 2023 г.

И.о.заведующего кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры



подпись

Н.И.Кобзева

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность



подпись

Н.Н.Биктина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи



Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

Н.Н.Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.Ф.Томина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Биктина Н.Н., 2023

© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обеспечение готовности бакалавров к решению практических задач деятельности психологической службы в организациях разных видов и профилей.

Задачи:

- 1) Дать представление об актуальных теоретических и прикладных проблемах современной организационной психологии;
- 2) показать специфику психологических процедур и методов решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста в организационной психологии;
- 3) ознакомить студентов с функционалом психолога в организации, спецификой его деятельности, направлениями и видами работы;
- 4) вооружить методическими и технологическими средствами психологического сопровождения работников организации;
- 5) способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в организации.
- 6) Дать представление о работе психолога с необходимой нормативно-правовой документацией в психологической деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.14 Общая психология, Б1.Д.Б.18 История психологии, Б1.Д.Б.19 Основы психологии личности, Б1.Д.Б.20 Основы социальной психологии*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.6 Политическая психология, Б1.Д.В.Э.4.1 Психологическая готовность личности к поведению в экстремальных ситуациях, Б1.Д.В.Э.4.2 Психология агрессии и терроризма, ФДТ.2 Психология эмоциональных и сексуальных отношений*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК*-1-В-2 Может выявлять психологические особенности индивидуального стиля управления ПК*-1-В-3 Способен выбирать и применять адекватные формы, методы, приемы с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса ПК*-1-В-4 Применяет социально-	Знать: актуальные теоретические и прикладные проблемы современной организационной психологии; адекватные формы, методы, приемы с целью отбора кадров и создания психологического

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	психологические умения управления в сфере проведения работ с персоналом организации	климата; Уметь: выявлять психологические особенности индивидуального стиля управления; выбирать и применять адекватные формы, методы, приемы с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; Владеть: методами, приемами организационной психологии с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; методическими и технологическими средствами психологического сопровождения работников организации

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	216	216
Контактная работа:	69,25	69,25
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	146,75	146,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	История формирования, предмет и проблематика организационной психологии	36	6	-		30
2	Социально-психологические процессы в организации	50	8	12		30
3	Руководство и лидерство	39	6	4		29
4	Мотивы и потребности людей в организации	46	8	8		30
5	Организационная культура	45	6	10		29
	Итого:	216	34	34		148
	Всего:	216	34	34		148

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. История формирования, предмет и проблематика организационной психологии

Цели, задачи организационной психологии. История становления и развития организационной психологии. Понятия: организация, управление, руководство. Предмет организационной психологии. Отличительные признаки организационной психологии. Проблемы теории и практики в организационной психологии. Организационно-психологические переменные и процессы. Перспективы развития современной научной парадигмы организационной психологии. Методы организационной психологии: наблюдение, опрос, экспериментальные методы. Специальные методы, обусловленные конкретными условиями организационной деятельности. Понятие организация. Происхождение термина организация. Понятие структуры организации. Подсистемы организации. Жизненный цикл организации.

2. Социально-психологические процессы в организации

Цель и содержание организационной деятельности. Организационное развитие. Изменения в организации и сопротивление персонала. Формирование групп. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление. Эффективность работы группы. Типология взаимодействия между людьми в организации. Психологические механизмы управленческого взаимодействия. Организационная власть. Общая классификация оснований власти. Власть и

влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание. Психология делового общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие коммуникации, ее основные характеристики. Виды внутриорганизационной коммуникации и способы управления ей. Условия и процессы формирования внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

3. Руководство и лидерство

Сравнительная характеристика феноменов лидерства и руководства. Функция и структура деятельности руководителя. Теории и типы лидерства. Особенности личности руководителя. Понятие «стиля руководства». Стили управления и индивидуальный руководитель. Особенности профессиональной деятельности руководителя. Черты личности успешного руководителя. Авторитет руководителя. Коммуникативная компетентность руководителя. Имидж руководителя. Стресс в деятельности руководителя.

4. Мотивы и потребности людей в организации

Особенности поведения личности в организации. Теории мотивации. Потребности и мотивы личности. Жизненные ценности. Направленность личности. Мотивация управленческой деятельности. Виды мотивов: достижения, аффилиации, власти. Групповая мотивация: «сцепление», солидарность, групповой эгоизм, латентное лидерство. Способы мотивирования персонала. Условия процессы внутригруппового и межгруппового взаимодействия. Конфликты в организации и способы их разрешения. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия. Психологическая структура и динамика конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Типология психологической защиты личности в условиях конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Основы организационного консультирования.

5. Организационная культура

Социально-психологические закономерности становления организационных культур. Организационная культура как интегративная характеристика организации. Формирование организационной культуры, влияние культуры на организационную эффективность, изменение организационной культуры. Социально-психологическое содержание основных типов организационных культур. Ценности работников в организации. Виды ценностей. Динамика ценностных ориентаций. Формирование аттитюдов и их виды. Традиции организации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	2	Основные характеристики организации. Организационная структура	4
3-4	2	Организационное развитие. Изменения в организации Жизненный цикл организации.	4
5-6	2	Организационная власть. Власть и влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание.	4
7-8	3	Феномены лидерства и руководства. Психологические особенности личности руководителя	4
9-10	4	Особенности поведения личности в организации. Конфликты в организации, способы их урегулирования	4
11-12	4	Мотивы и потребности людей в организации. Способы мотивирования персонала	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
13-14	5	Структура организационной культуры. Ценности работников в организации	4
15-17	5	Основы командообразования	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Занковский, А. Н. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / А. Н. Занковский. - М. : Форум, 2009. - 648 с. - ISBN 978-5-91134-299-9.
2. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для бакалавров /под ред. В.Н.Лавриненко, Л.И. Чернышовой.- 6-е изд. перераб. и доп.- Москва: Юрайт, 2013.- 591 с.- (Бакалавр. Углубленный курс) - ISBN (978-5-9916-2800-6.

5.2 Дополнительная литература

1. Управление персоналом организации: практикум: учебное пособие / под ред. А.Я. Кибанова.- М.: ИНФРА – М, 2003.- 296с.
2. Решетникова К. В. Организационная конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / К. В. Решетникова. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 176 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172. - ISBN 978-5-16-003512-3.
3. Марасанов, Г. И. Психология в организационном консультировании [Текст] / Г. И. Марасанов . - М. : Когито-Центр, 2009. - 368 с. - Библиогр.: с. 365-367. - ISBN 978-5-89353-280-7.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023

5.4 Интернет-ресурсы

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам (Социология коммуникации) // <http://window.edu.ru/>
- Фундаментальная библиотека ИНИОН РАН // http://www.inion.ru/index.php?page_id=197&rus
- Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина // <http://www.prilib.ru>
- Российская национальная библиотека (РНБ) // www.nlr.ru
- Научная электронная библиотека // www.elibrary.ru
- Интернет-библиотека СМИ // www.public.ru
- Электронно-библиотечная система IPR BOOKS // <http://www.iprbookshop.ru/>
- Психологическая библиотека оригинальных текстов // <http://www.psychology-online.net>.
- Сайт, посвященный экзистенциальной и гуманистической психологии // <http://www.hpsy.ru>.
- Неофициальный сайт факультета психологии МГУ // <http://www.flogiston.ru>.
- Психологическая лаборатория // <http://www.vch.narod.ru>.
- Интернет-журнал «Эйдос» // <http://www.eidos.ru/journal/2004/0622-09.htm>
- «Coursera» // <https://www.coursera.org>

- Электронная гуманитарная библиотека // <http://www.gumfak.ru/>
- https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/ – «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Основы эффективного делового общения»
- «Психотехнологии работы с персоналом» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе / <https://www.coursera.org/learn/psikhotekhnologii-raboty> – «Coursera», Разработчик курса: Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), режим доступа [https://](https://www.coursera.org/learn/psikhotekhnologii-raboty)

5.5 справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС.
2. Пакет офисных приложений LibreOffice.
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>.
6. <http://edu.garant.ru/garant/study/> – Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей.
7. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.