

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.1 Методы оценки результативности управления организациями»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Управление и администрирование в организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.1 Методы оценки результативности управления организациями» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

протокол № 5 от " 16 " 01 20 23 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры менеджмента

должность

А.В. Курлыкова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

код наименование

личная подпись

В.В. Боброва

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

усвоение обучающимися теоретических положений и практических рекомендаций, связанных с методами оценки результативности управления организациями.

Задачи:

- получение знаний о сущности результативности управления организациями, подходах к оценке его эффективности; способах и средствах получения, обобщения и анализа информации об управлении организациями для оценки его результативности; принципах оценивания уровня результативности управления современной организацией; основных методах оценки результативности управления организациями;

- получение умений нахождения, обобщения, анализа, критической оценки, выбора и применения информации для оценки результативности управления организациями; проведения исследования актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными учеными; применения основных методик анализа и оценки результативности управления организациями;

- приобретение навыков сбора и обобщения, а также критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Методология научных исследований, Б1.Д.Б.5 Принятие решений и управленческая ответственность, Б1.Д.Б.6 Современные концепции менеджмента*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен организовывать исследование и разработку перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства	ПК*-3-В-4 Знает теоретические основы подходов разработки перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства ПК*-3-В-5 Умеет формировать методический инструментарий на основе проведенных исследований и разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы организации и планирования производства ПК*-3-В-6 Владеет навыками формирования рекомендаций на основе проведенных исследований и разрабатывать перспективные методы,	Знать: теоретические основы подходов разработки перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства. Уметь: формировать методический инструментарий на основе проведенных исследований и разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы организации и планирования производства. Владеть: Владеет навыками формирования рекомендаций на основе проведенных исследова-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	модели и механизмы организации и планирования производства	ний и разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы организации и планирования производства.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение типовых заданий; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы результативности управления организациями	16	2	2		12
2	Подходы к оценке эффективности управления организациями	18	2	2		14
3	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией	22	2	4		16
4	Критерии и параметры оценки эффективности управления	26	6	4		16
5	Основные методы оценки результативности управления организациями	26	6	4		16
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы результативности управления организациями

Соотношение результативности и эффективности. Эффективность как показатель результативности. Виды эффективности управления. Факторы, влияющие на эффективность управления организациями.

Раздел 2 Подходы к оценке эффективности управления организациями

Целевой подход. Поведенческий подход. Функциональный подход. Композиционный подход. Множественный подход. Системный подход. Ресурсный подход. Комплексный подход. Подход внутренних процессов.

Раздел 3 Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией

Основные требования к оценке управления организацией. Основные принципы оценивания эффективности управления организацией. Алгоритм оценки эффективности управления.

Раздел 4 Критерии и параметры оценки эффективности управления

Критерии оценки эффективности управления. Ключевые показатели эффективности (KPI). Оценка экономической эффективности. Оценка социальной эффективности. Оценка управленческой эффективности.

Раздел 5 Основные методы оценки результативности управления организациями

Традиционные методы анализа эффективности управления. Методы обследования системы управления. Методы анализа системы управления. Методы обработки данных о системе управления. Статистические методы обработки информации. Многомерные методы обработки информации. Эвристические методы оценки. Методы теории принятия решений. Пути повышения эффективности управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы результативности управления организациями	2
2	2	Подходы к оценке эффективности управления организациями	2
3-4	3	Принципы оценивания уровня результативности управления современной организацией	4
5-6	4	Критерии и параметры оценки эффективности управления	4
7-8	5	Основные методы оценки результативности управления организациями	4
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Финансово-экономический анализ : учебник / Т. Н. Агапова, В. И. Абрамов, Н. М. Бобошко [и др.] ; под науч. ред. В. С. Осипова ; под общ. ред. Н. Д. Эриашвили. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2023. – 336 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700162> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 321-325. – ISBN 978-5-238-03661-8. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» издательства «Директ-Медиа»

2. Косолапова, М. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник / М. В. Косолапова, В. А. Свободин. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 247 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621654> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр.: с. 238. – ISBN 978-5-394-03761-0. - ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.2 Дополнительная литература

1 Потапова, М. Н. Стратегический и текущий экономический анализ : учебное пособие : [16+] / М. Н. Потапова, Г. Ф. Сахабутдинова ; авт.-сост. О. С. Салькова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. – 129 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685088> (дата обращения: 24.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2641-9. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» издательства «Директ-Медиа»

2 Система КРП : учебник : [12+] / авт.-сост. А. И. Коломиец. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 64 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682314> (дата обращения: 27.04.2023). – Библиогр.: с. 32. – ISBN 978-5-4499-2699-9.

5.3 Периодические издания

- 1 Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.
- 2 Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023.
- 3 Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2023.
- 4 Российский экономический журнал: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат), где представлены информация о Росстате, официальная статистика, информация для респондентов, СМИ, о научно-информационном журнале «Вопросы статистики» и т.п.

2. www.cefir.ru – информационный портал «Центр экономических и финансовых исследований и разработок», содержащий результаты прикладных и научных исследований, аналитические отчеты, публикации, электронные версии Экономического вестника "[Beyond Transition](#)", информацию о семинарах и конференциях.

3. <https://www.coursera.org/browse/business/business-strategy> - «Coursera», MOOK: «Бизнес-стратегия»

4. <https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Основы менеджмента»

5. <https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Победитель кризисов в бизнесе»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Операционная система РЕД ОС
- 2 Пакет офисных приложений LibreOffice
- 3 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

4 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

5 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.