

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.2 Статистические методы в управлении качеством продукции и услуг»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Интегрированные системы менеджмента
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.2 Статистические методы в управлении качеством продукции и услуг» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от "20" февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры



подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент кафедры

должность



подпись

А.А. Архирейский

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

код наименование



личная подпись

Л.Н. Третьяк

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы _____

личная подпись

А. Л. Воробьев

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов



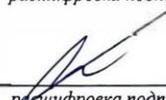
личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Бигалиева

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись



расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

№ регистрации _____

© Архирейский А.А., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у обучающихся комплексных и всесторонних знаний, умений и навыков в области применения современных статистических методов контроля и управления качеством продукции и услуг.

Задачи:

- ознакомить с историей становления и развития идеологии статистических методов контроля и управления качеством;
- предоставить теоретические знания о нормативных требованиях комплекса национальных стандартов в области измерений и анализа статистических данных;
- дать прикладные знания о современных методах статистики, используемых в работе систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов представление о порядке и процедурах применения статистических методов контроля и управления качеством продукции/услуг на протяжении всего жизненного цикла.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.1 Методология научных исследований, Б1.Д.В.3 Квалиметрия и маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.1 Разработка отраслевых и интегрированных систем менеджмента*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации	ПК*-2-В-1 Знает методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции, услуг и систем ПК*-2-В-2 Умеет анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг с учетом	Знать: основные математические модели, лежащие в основе методов статистического контроля; понятийный и категориальный аппарат теории статистического контроля и управления качеством; отличительные признаки планов и схем статистического контроля, применимых в различных производственных ситуациях; основные принципы построения контрольных карт, отвечающих различным целям и задачам статистического регулирования. Уметь: обосновывать применение различных законов распределения вероятности при моделировании конкретных ситуаций выборочного контроля; выполнять статистическое оценивание параметров, характеризующих качество выпускаемой продукции или

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий ПК*-2-В-3 Владеет навыками проектирования бизнес-процессов	характер наблюдаемого технологического процесса; рассчитывать параметры, определяющие свойства планов и схем выборочного контроля; учитывать интересы сторон, взаимодействующих при организации и проведении контроля выпускаемой продукции (как ее поставщика, так и потребителя); использовать действующие стандарты при решении практических задач, связанных с принятием управленческих решений по контролю и управлению качеством на основе обработки и анализа статистических данных. Владеть: спецификой применения различных вероятностных моделей при описании процессов изменчивости выборочных наблюдений; методами построения планов статистического контроля качества, отвечающих заданным требованиям производителя и (или) потребителя; навыками применения карт статистического контроля технологического процесса; методами построения контрольных карт с учетом требований действующих стандартов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: <i>- проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> <i>- подготовка к практическим занятиям;</i> <i>- подготовка к рубежному контролю.</i>	126,75	126,75
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Вероятностные модели, используемые при выборочном контроле качества	60	6	10		44
2	Статистический контроль качества готовой продукции	60	6	12		42
3	Управление качеством процесса с помощью контрольных карт	60	6	12		42
	Итого:	180	18	34		128
	Всего:	180	18	34		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1 Вероятностные модели, используемые при выборочном контроле качества

Различные типы показателей качества. Гипергеометрический закон распределения. Биномиальный закон распределения. Распределение Пуассона. Геометрическое распределение. Мультиномиальное распределение. Модели, учитывающие априорные данные. Байесовский подход. Бета-распределение. Применение нормального закона распределения.

Раздел №2 Статистический контроль качества готовой продукции

Сбор, описание и первичная обработка данных. Контроль качества по альтернативному показателю. План контроля. Различные виды планов. Оперативная характеристика плана контроля. Понятие риска поставщика и риска потребителя. Средний уровень выходной дефектности. Понятие риска поставщика и риска потребителя. Средний уровень выходной дефектности. Средний объем инспекции. Построение планов контроля с заданными свойствами. Контроль качества по количественному признаку. Непрерывный приемочный контроль по альтернативному показателю. Задачи статистического контроля качества процесса. Контрольные карты — инструмент регулирования качества.

Раздел №3 Управление качеством процесса с помощью контрольных карт

Понятие мгновенной выборки. Границы регулирования и предупреждающие границы. Виды контрольных карт. Карты Шухарта и приемочные контрольные карты. Построение контрольных карт для арифметического среднего с предупреждающими границами.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Способы графического изображения результатов контроля.	2
2	1	Графическое представление гипергеометрического закона распределения.	2
3	1	Графическое представление биномиального закона распределения.	2
4	1	Графическое представление закона распределения Пуассона.	2
5	1	Графическое представление нормального закона распределения.	2
6, 7	2	Построение и изображение оперативной характеристики для одноступенчатого и двухступенчатого видов контроля.	4
8, 9	2	Анализ кривых средней выходной дефектности.	4
10, 11	2	Построение кривой вероятности приемки для различных планов контроля по количественному показателю.	4
12, 13, 14	3	Построение контрольной карты регулирования технологического процесса для средних арифметических значений и размахов согласно ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015.	6
15, 16, 17	3	Построение контрольной карты согласно ГОСТ Р ИСО 7870-3-2013.	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Воейко, О. А. Статистические методы в управлении качеством и инновациями : учебное пособие : [16+] / О. А. Воейко, Е. А. Жидкова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 176 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602510> (дата обращения: 19.04.2023). – Библиогр.: с. 138-140. – ISBN 978-5-4499-1999-1. – Текст : электронный.
- 2 Мочалова, С. В. Учебное пособие к выполнению курсовой работы по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством» : [16+] / С. В. Мочалова. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 62 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695379> (дата обращения: 19.04.2023). – Библиогр.: с. 24-25. – ISBN 978-5-4499-3489-5. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

- 1 Гинис, Л. А. Статистические методы контроля и управления качеством : прикладные программные средства : учебное пособие : [16+] / Л. А. Гинис ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 82 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499613> (дата обращения: 19.04.2023). – Библиогр.: с. 72-73. – ISBN 978-5-9275-2619-2. – Текст : электронный.
- 2 Третьяк, Л. Н. Основы теории и практики обработки экспериментальных данных [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Н. Третьяк, А. Л. Воробьев; под общ. ред. Л. Н. Третьяк.- 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 217 с. : ил. - (Университеты России). - Библиогр.: с. 198. - Прил.: с. 199-211. - Предм. указ.: с. 212-217. - ISBN 978-5-534-04914-5.
- 3 Третьяк, Л. Н. Основы теории и практики обработки экспериментальных данных : учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством и по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства / Л. Н. Третьяк, А. Л. Воробьев; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 6.13 Мб). - Оренбург : Университет, 2015. - 215 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 5.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9125_20151105.pdf - ISBN 978-5-7410-1282-6.

5.3 Периодические издания

- Стандарты и качество : журнал. - Москва : РИА "Стандарты и качество", 2017-2023;
- Методы менеджмента качества: журнал. 35926. - Москва : Агентство "Роспечать", 2017-2023.

5.4 Интернет-ресурсы

- <https://www.coursera.org/specializations/prosto-o-statistike> - «Coursera», MOOK: «Просто о статистике (с использованием R)»;
- <https://openedu.ru/course/urfu/TheorVer/> - «Открытое образование», MOOK: «Теория вероятностей и математическая статистика для инженеров»;
- <https://www.edx.org/course/applied-statistics-with-python?index=product&queryID=e8e0c9dedfcaf97d24390ccea95f181&position=11> - «EdX», каталог курсов: «Applied Statistics with Python»;
- <https://project.lektorium.tv/probability> - «Лекториум»: «Теория вероятностей».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение:

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru

Информационно-справочные системы:

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1!\CONSULT\cons.exe)
3. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, доска, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключённой к сети «Интернет», обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.