

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.10 Анализ и аудит бизнес-процессов хозяйствующих субъектов»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

38.05.01 Экономическая безопасность
(код и наименование специальности)

Учет, анализ и контроль в организациях государственного сектора
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Экономист

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

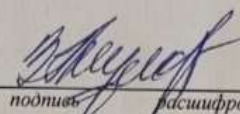
Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.10 Анализ и аудит бизнес-процессов хозяйствующих субъектов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

протокол № 13 от "06" февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра бухгалтерского учета, анализа и аудита

наименование кафедры



З.С. Туякова

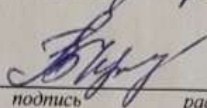
подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры БУАиА

должность



Т.В. Черемушникова

подпись

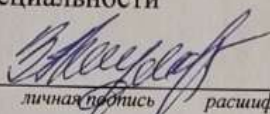
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

38.05.01 Экономическая безопасность

код наименование



З.С. Туякова

личная подпись

расшифровка подписи

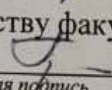
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки


личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета


личная подпись

Тычинина Н.А.

расшифровка подписи

№ регистрации 158394

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области анализа и аудита бизнес-процессов, а также практических навыков по применению различных источников информации для проведения экономических расчетов при проведении анализа и аудита бизнес-процессов, а также формирование процессного мышления на всех этапах анализа и аудита бизнес-процессов.

Задачи:

- изучение теоретических знаний об основах процессного подхода, об основных методиках анализа и аудита бизнес-процессов;

- формирование навыков постановки цели и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций по анализу и аудиту бизнес-процессов;

- выработка навыков работы с информацией из различных источников, необходимой для анализа, оценки и аудита бизнес-процессов;

- приобретение практических умений и навыков в анализе и аудите бизнес-процессов, в том числе с помощью современных инструментальных средств.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.21.4 Управленческий учет, Б1.Д.Б.25.2 Комплексный анализ хозяйственной деятельности, Б1.Д.В.14 Внутренний контроль и внутренний аудит*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен к формированию программы внешнего финансового контроля в целях обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов и к осуществлению контроля качества выполнения этой программы	ПК*-3-В-2 Использует аналитические процедуры в процессе аудита и при подготовке и представлении аналитических обзоров по оценке финансового состояния, результативности деятельности хозяйствующих субъектов	<u>Знать:</u> - принципы процессного подхода к организации деятельности предприятий; методы анализа бизнес-процессов и их окружения. <u>Уметь:</u> - выделять бизнес-процессы предприятия; описывать компоненты бизнес-процессов и их окружение; анализировать бизнес-процессы и предлагать решения по их совершенствованию. <u>Владеть:</u> - навыками в анализе существующих бизнес-процессов, приемами разработки практических рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов.
ПК*-4 Способен к разработке правил внутреннего	ПК*-4-В-2 Осуществляет сбор и анализ информации,	<u>Знать:</u> - элементы системы внутреннего

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
финансового контроля в целях обеспечения экономической безопасности организации, мероприятий по ее проведению, к выполнению в составе группы проекта по обоснованию стратегии развития экономических субъектов	необходимой для вынесения профессионального суждения при оценке рисков и решении других практических задач в сфере внутреннего контроля и аудита	контроля для ее формирования в хозяйствующих субъектах; способы анализа информации из различных экономических источников; Уметь: - составлять программу аудита бизнес-процессов; логично и грамотно организовать аудиторскую проверку и контрольные процедуры в хозяйствующих субъектах; Владеть: - навыками процессного подхода к анализу и аудиту бизнес-процессов хозяйствующих субъектов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	10 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	19,5	19,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	160,5 +	160,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Бизнес-процессы как объекты анализа и аудита. Классификация и регламентация бизнес-процессов	34	2	2		30
2	Формирование информационной базы о бизнес-процессах хозяйствующих субъектов	51	1	2		48
3	Основы анализа бизнес-процессов	22	2	2		18

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	хозяйствующих субъектов					
4	Анализ эффективности бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	49	1	2		46
5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	24	2	2		20
	Итого:	180	8	10		162
	Всего:	180	8	10		162

4.2 Содержание разделов дисциплины

1	Бизнес-процессы как объекты анализа и аудита. Классификация и регламентация бизнес-процессов	Понятие бизнес-процесса. Функциональный и процессный подходы к анализу и аудиту организацией. Основные, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления и бизнес-процессы развития стратегии компании. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Участники бизнес-процесса. Вход и выход бизнес-процесса. Ресурсы исполнения бизнес-процессов. Владелец бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов бизнес-процессов. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процессов. Принципы и методика регламентации бизнес-процессов.
2	Формирование информационной базы о бизнес-процессах хозяйствующих субъектов	Организация учета по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Классификация затрат по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Порядок формирования информации о бизнес-процессах. Организация бюджетирования по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов. Составление отчетов об исполнении бюджетов хозяйствующих субъектов в разрезе бизнес-процессов
3	Основы анализа бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Принципы и методы анализа бизнес-процессов. Виды анализа процессов. SWOT-анализ процесса. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки и анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Измерение и анализ показателей процесса. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аудита процессов. Методики моделирования бизнес-процессов.
4	Анализ эффективности бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Показатели эффективности бизнес-процесса, их расчет и значения. Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Финансовые и нефинансовые показатели. Инструменты анализа эффективности.
5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	Аудит эффективности бизнес-процессов. Описание процедур, выполняемых в процессе аудита эффективности бизнес-процессов. Роль внутреннего аудита в предупреждении рисков деятельности организации на уровне бизнес-процессов. Определение достаточности процедур контроля в бизнес-процессе (в том числе на основании анализа матрицы рисков и контролен). Оценка эффективности и результативности контрольных процедур процесса, оценка дизайна и полноты цикла контроля. Выявление зон повышенного риска потери контроля в ключевых бизнес-процессах Формирование выводов аудиторской проверки по результатам оценки бизнес-процесса. Отчетность, создаваемая в ходе аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Определение бизнес-процесса, свойства, принципы выделения. Основные элементы процесса и его окружение	2
2	2	Организация учета по бизнес-процессам хозяйствующих субъектов.	2
3	3	Виды анализа бизнес-процессов	2
4	4	Анализ эффективности бизнес-процессов	2
5	5	Организация внутреннего аудита бизнес-процессов хозяйствующих субъектов	2
		Итого:	10

4.4 Контрольная работа (10 семестр)

1. Функциональный и процессный подходы к анализу деятельности организации.
2. Бизнес-процессы как средство реализации принципов стратегии развития компании.
3. Идентификация бизнес-процессов организации.
4. Варианты описания бизнес-процессов.
5. Классификация бизнес-процессов.
6. Мониторинг и измерение бизнес-процессов.
7. Моделирование бизнес-процессов.
8. Направления совершенствования бизнес-процессов.
9. Методы анализа бизнес-процессов.
10. Анализ стоимостных характеристик бизнес-процессов.
11. ABC-анализ бизнес-процессов.
12. Виды анализа бизнес-процессов.
13. Анализ динамики бизнес-процесса.
14. Определение и анализ ресурсного окружения бизнес-процессов.
15. Анализ рисков бизнес-процесса.
16. Анализ результатов аудита бизнес-процессов.
17. Мониторинг бизнес-процессов.
18. Контроллинг бизнес-процессов.
19. Соотношение контроллинга и мониторинга бизнес-процессов.
20. Финансовые и нефинансовые показатели бизнес-процессов.
21. Показатели эффективности бизнес-процессов.
22. Анализ качественных характеристик бизнес-процессов.
23. Логический анализ бизнес-процессов.
24. Анализ топологии бизнес-процессов.
25. Динамический анализ и анализ результатов имитационного моделирования бизнес-процесса.
26. Анализ метрик и KPI бизнес-процесса.
27. SWOT-анализ бизнес-процесса.
28. Документирование бизнес-процесса для сертификации по стандарту ISO 9000.
29. Анализ руководителей и исполнителей бизнес-процесса.
30. Анализ входящих и исходящих документов бизнес-процесса.
31. Визуальный анализ графических схем бизнес-процесса.
32. Статистический контроль бизнес-процессов.
33. Принципы регламентации бизнес-процессов.

5.1 Основная литература

1. Алексеева, И. В. Аудит бизнеса : учебное пособие : [16+] / И. В. Алексеева, И. Н. Богатая, А. Н. Кизилев ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 294 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567397> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 195-203. – ISBN 978-5-7972-2602-4. – Текст : электронный.

2. Мишурова, И. В. Бизнес-анализ : теория и практика : учебно-методическое пособие : [16+] / И. В. Мишурова, Т. Ю. Синюк ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616892> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2763-2. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С.В. Ариничева / Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2007.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 978-5-94938-058-1

2. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 94 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8149-3034-7. – Текст : электронный.

3. Булыга, Р. П. Аудит бизнеса : учебник / Р. П. Булыга ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 345 с. : схем., табл., ил. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682405> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 300-306. – ISBN 978-5-238-03434-8. – Текст : электронный.

4. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 643 с. : ил., табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04581-3. – Текст : электронный.

5. Туякова, З.С. Учет, анализ и аудит бизнес-процессов в цифровой экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / З.С. Туякова, Т.В. Черемушникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2018. - ISBN 978-5-7410-2161-3. - 334 с. - URL: [file:///C:/Users/user/Downloads/74857_20180628%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/74857_20180628%20(1).pdf)

6. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 1999. – 332 с.

7. Шеер А.Б. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы: пер. с англ. – М.: Весть-МетаТехнология, 1999. – 152 с.

8. Шеер, А. Индустрия 4.0 : от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов : учебник / А. Шеер ; под науч. ред. Д. Стефановского ; пер. с англ. Д. Стефановского, О. А. Вениченко ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 272 с. : схем., табл., ил. – (Академический учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612569> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-194-4. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2023
2. Аудит и финансовый анализ : журнал. - М. : ООО "ДСМ Пресс", 2023.
3. Финансовая аналитика: проблемы и решения : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.minfin.ru> - Сайт Министерства Финансов РФ
2. <http://elibrary.ru> - Сайт Научная электронная библиотека
3. <http://artlib.osu.ru>- Сайт Научная библиотека Оренбургского государственного университета
4. <http://www.iiba.ru> - Сайт Международного института бизнес-анализа.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: `\\fileserver1\GarantClient\garant.exe`
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](http://fileserver1\CONSULT\cons.exe)
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). - Режим доступа - <http://aist.osu.ru>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.