

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.1 Интегрированные системы менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.01 Стандартизация и метрология
(код и наименование направления подготовки)

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

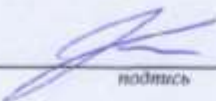
Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.1 Интегрированные системы менеджмента» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от " 14 " февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой			
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации		Л.Н. Третьяк	
<i>наименование кафедры</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
Исполнители:			
доцент		Д.А. Косых	
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
СОГЛАСОВАНО:			
Председатель методической комиссии по направлению подготовки		Л.Н. Третьяк	
27.03.01 Стандартизация и метрология	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
<i>код наименование</i>			
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки		Н.Н. Бигалиева	
	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
Уполномоченный по качеству факультета		Р.Х. Хасанов	
	<i>личная подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	
№ регистрации _____			

© Косых Д.А., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - *приобретение знаний и умений и навыков по обеспечению функционирования систем менеджмента в целях повышения конкурентоспособности, надежности и безопасности производимой продукции и оказываемых услуг.*

Задачи:

- *освоить методологию интеграции систем менеджмента на основе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества;*
- *освоить интегрирующие элементы единой системы менеджмента;*
- *научиться выбирать и совместно применять несколько систем менеджмента;*
- *использовать методы распределения ответственности и полномочий;*
- *изучение основных организационных действий с точки зрения полезности всем заинтересованным сторонам и эффективности производства продукции/услуг;*
- *сформировать готовность оценивать управленческие действия с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и общества в целом;*
- *рассмотрение методов анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств менеджмента качества.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности и технологическое предпринимательство, Б1.Д.Б.16 Экология, Б1.Д.Б.19 Технология разработки документов по стандартизации, Б1.Д.В.4 Управление качеством, Б1.Д.В.5 Основы технологии производства, Б1.Д.В.15 Квалиметрия, Б1.Д.В.18 Управление процессами*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта	Знать: - основные системы менеджмента организации - нормативную документацию по интеграции систем менеджмента; Уметь: - осуществлять анализ, планирование и оценку рисков

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных способов их достижения; обладает навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов	Владеть: - навыками разработки документированной информации интегрированной системы менеджмента
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: - этапы проектирования интегрированной системы менеджмента Уметь: - разрабатывать проект интеграции систем менеджмента; Владеть: - проектировать интегрированную систему менеджмента

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	51	51
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение курсового проекта (КП); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям).	93 +	93
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раздела		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	<i>Методология интеграции систем менеджмента. Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269.</i>	44	6	6	-	32
2	<i>Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента</i>	52	12	8	-	32
3	<i>Документированная информация интегрированной системы менеджмента</i>	48	6	10	-	32
	Итого:	144	24	24	-	96
	Всего:	144	24	24	-	96

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Методология интеграции систем менеджмента. Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269.

Основные понятия и определения. Характеристика стандартов по менеджменту. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер. Интегрирующие элементы систем менеджмента. Проблема интегрирования систем менеджмента. Структура стандартов, область применения и распространения ИСМ. Содержание требований стандартов ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269. Общие требования: использование процессного подхода, управление на основе цикла PDCA, документальный подход. Политика системы менеджмента. Планирование. Управление ресурсами. Внедрение и производство. Требования по управлению процессами. Улучшение. Организация контроля, мониторинга и аудита. Анализ со стороны руководства.

2 Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента.

Основные черты и тенденции современного менеджмента. Политика организации в области качества в рамках стратегии интегрированной системы менеджмента. Ориентация на потребителя. Планы по качеству. Структура системы менеджмента качества и требования стандарта ISO 9001.

3 Документированная информация интегрированной системы менеджмента.

Структура документированной информации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документированной информации. Оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента. Цели организации и программы их достижения. Документирование процессов и работ. Руководство на систему. Управление документированной информацией.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	<i>Интегрирующие элементы систем менеджмента, «эффекты» и «проблемы» интеграции по каждому элементу.</i>	6
4-7	2	<i>Системы менеджмента, назначение и область применения.</i>	8

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		Идентификация групп потребителей и заинтересованных сторон выбранной организации и их основных требований. Обоснование структуры и содержания интегрированной системы менеджмента.	
8-12	3	Описание процессной модели интегрированной системы менеджмента. Распределение полномочий, ответственности и взаимодействий по процессам модели. Выбор метода описания и представление процесса интегрированной системы менеджмента. Идентификация, классификация документированной информации. Формирование стратегических документов интегрированной системы менеджмента.	10
Итого:			24

4.4 Курсовой проект (8 семестр)

1 Документирование процесса « _____ »
наименование процесса

2 Разработка информационной карты процесса « _____ »
наименование процесса

3 Разработка (актуализация) стратегических документов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения

4 Идентификация и классификация процессов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения

5 Проектирование процессной модели интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

6 Разработка стандарта организации « _____ »
наименование документа

при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

7 Распределение ответственности и полномочий по процессам интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Ермолаева, Е. О. Интегрированные системы менеджмента : учебное пособие / Е. О. Ермолаева, И. В. Сурков, Ю. В. Устинова. — Кемерово : КемГУ, 2017. — 150 с. — ISBN 979-5-89289-103-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103936> (дата обращения: 22.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> (дата обращения: 25.04.2023). – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-04549-3. – Текст : электронный.

2. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения: 25.04.2023). – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.

3. Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества : учебное пособие / А. Н. Мейтова. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-88814-887-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140605> (дата обращения: 22.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5.3 Периодические издания

1. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект : , 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 Официальный портал всероссийской организации по качеству (ВОК) mirq.ucoz.ru
- 2 Ассоциация Деминга deming.ru
- 3 Академия проблем качества www.academquality.ru
- 4 Международная гильдия профессионалов качества qualityguild.vniis.ru

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1!\CONSULT\cons.exe)
5. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания