

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.10 Система менеджмента качества»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством  
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.10 Система менеджмента качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

*наименование кафедры*

протокол № 7 от " 20 " февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой		
<u>Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации</u>	<i>подпись</i>	<u>Л.Н. Третьяк</u>
<i>наименование кафедры</i>		<i>расшифровка подписи</i>
<b>Исполнители:</b>		
<u>доцент</u>		
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<u>Д.А. Косых</u>
		<i>расшифровка подписи</i>
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>
<b>СОГЛАСОВАНО:</b>		
Председатель методической комиссии по направлению подготовки		
<u>27.03.02 Управление качеством</u>	<i>личная подпись</i>	<u>Л.Н. Третьяк</u>
<i>код наименование</i>		<i>расшифровка подписи</i>
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки		
	<i>личная подпись</i>	<u>Н.Н. Бигалиева</u>
		<i>расшифровка подписи</i>
Уполномоченный по качеству факультета		
	<i>личная подпись</i>	<u>Р.Х. Хасанов</u>
		<i>расшифровка подписи</i>
№ регистрации _____		

© Косых Д.А., 2023

© ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины - *снабдить обучающегося современными знаниями принципов менеджмента качества, практическими навыками разработки документированной информации систем менеджмента качества на основе национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также умением применять методы и инструменты риск-менеджмента для улучшения процессов организации.*

### **Задачи:**

- *изучить эволюцию стандартов ИСО серии 9000;*
- *изучить требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015;*
- *научиться разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества на основе использования риск-ориентированного подхода.*

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22 Всеобщее управление качеством*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.20 Аудит систем менеджмента, Б1.Д.В.14 Проектирование интегрированных систем менеджмента*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством	ПК*-6-В-3 Способен управлять документированной информацией системы менеджмента качества и записями о качестве	<b>Знать:</b> - основные термины в области менеджмента качества; основные принципы и концепции менеджмента качества в организации, подходы, модели и методы менеджмента качества; базовые принципы Всеобщего управления качеством, а также цели и задачи менеджмента на основе качества; особенности построения СМК в организации; структуру документированной информации системы менеджмента качества и назначение основных видов документов. <b>Уметь:</b> - структурировать, документировать и улучшать основные рабочие процессы при разработке системы менеджмента качества. <b>Владеть:</b> - навыками разработки Политики, Целей в области качества, область применения СМК, стандарты организаций на процессы, карты процессов, регламенты

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		процессов и т.д.
ПК*-7 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК*-7-В-2 Понимает принципы проектирования систем менеджмента на основе риск-ориентированного мышления	<p><b>Знать:</b> - нормативную базу в области риск-менеджмента.</p> <p><b>Уметь:</b> - разрабатывать документированную информацию СМК на основе риск-ориентированного подхода.</p> <p><b>Владеть:</b> - инструментами анализа и оценки риска.</p>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>15,5</b>	<b>15,5</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение контрольной работы (Контр. Р); - самоподготовка (- проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям).	<b>128,5</b> +	<b>128,5</b>
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000.	45	2	-	-	43
2	Основные положения ГОСТ Р ИСО 9001-2015	45	2	-	-	43
3	Разработка документированной информации СМК на основе риск-ориентированного подхода	54	2	8	-	44
	Итого:	144	6	8	-	130
	Всего:	144	6	8		130

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел № 1 Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000.** Развитие стандартов ИСО серии 9000. Основные положения ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Особенности ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

**Раздел № 2 Основные положения ГОСТ Р ИСО 9001-2015.** Определение среды организации. Проектирование процессной модели организации. Реализация требования «Лидерство». Реализация требования «Планирование». Реализация требования «Средства обеспечения». Реализация требования «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг». Реализация требований «Оценка результатов деятельности», «Улучшение».

**Раздел № 3 Разработка документированной информации СМК на основе риск-ориентированного подхода.** Структура документированной информации СМК. Управление документированной информацией СМК. Разработка документированной информации СМК с учетом требований ISO 31000.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	8	Разработка Политики, Целей в области качества, области применения СМК, матрицы распределения ответственности за процессы.	2
2	8	Структура и содержание стандартов организации на процессы, документированных процедур.	2
3	8	Разработка карт процессов, регламентов, форм записей по качеству.	2
4	8	Разработка документированной процедуры «Управление риском».	2
		Итого:	8

## 4.4 Контрольная работа (5 семестр)

1. Разработка Политики в области качества.
2. Разработка Целей в области качества.
3. Разработка области применения СМК.
4. Разработка форм записей по качеству.
5. Разработка документированной процедуры «Внутренние аудиты».
6. Разработка документированной процедуры «Управление риском».
7. Разработка карты процесса организации.
8. Разработка стандарта организации на процесс.
9. Разработка документированной процедуры «Управление документированной информацией».
10. Разработка руководства по качеству организации.

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

2. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347> (дата обращения: 22.04.2023). – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.

3. Воронцова, А. В. Подготовка предприятий к сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента : учебное пособие : [16+] / А. В. Воронцова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013. – 251 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574492> (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр.: с. 241 - 242. – ISBN 978-5-400-00807-8. – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Зубков, Ю. П. Внутренний аудит систем менеджмента качества : учебное пособие / Ю. П. Зубков. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057> (дата обращения: 22.04.2023). – ISBN 978-5-93088-103-5. – Текст : электронный.

2. Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества: учебное электронное издание : учебное пособие / Э. В. Злобин ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 83 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570590> (дата обращения: 22.04.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-2005-5. – Текст : электронный.

3. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> (дата обращения: 22.04.2023). – ISBN 978-5-93088-117-2. – Текст : электронный.

### 5.3 Периодические издания

журнал:

Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - , 2023.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1 Официальный портал всероссийской организации по качеству (ВОК) [mirq.uscoz.ru](http://mirq.uscoz.ru)

- 2 Ассоциация Деминга deming.ru
- 3 Академия проблем качества www.academquality.ru
- 4 Международная гильдия профессионалов качества qualityguild.vniis.ru

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\!\CONSULT\cons.exe>
5. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
6. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.