

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.11 Мотивация трудовой деятельности»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.11 Мотивация трудовой деятельности» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 7 от " 6 " февраля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Л.В. Докашенко

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

код наименование

личная подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Докашенко Л.В., 2023

© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: активизация творчества студентов в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области управления мотивацией и стимулированием персонала, на основе теоретических и практических достижений научного менеджмента; расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня студента, умение выявлять мотивационную составляющую в управлении персоналом организации.

Задачи:

1) *теоретический компонент:*

- усвоить концептуальные основы управления мотивацией трудовой деятельности персонала организации;

- изучить основные положения и принципы управления мотивацией персонала;

- сформировать и развить у обучающихся целостную систему знаний об эволюции теории мотивации и ее роли в управлении персоналом;

- знать методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий

2) *познавательный компонент:*

- владеть теорией и методологией научных основ управления мотивацией персонала организации;

- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в управлении трудовой мотивацией;

- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся

3) *практический компонент:*

- привить практические навыки проведения сравнительного анализа научных достижений в области управления трудовой мотивацией персонала;

- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;

- научить применять полученные знания на практике;

- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.21 Основы теории управления, Б1.Д.В.1 Основы кадровой политики, Б1.Д.В.2 Основы управления персоналом, Б1.Д.В.9 Управление социальным развитием персонала, Б1.Д.В.12 Оплата труда персонала, Б1.Д.В.18 Управление персоналом организации*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.15 Инновации в управлении персоналом, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-5 ПК-5 Способен	ПК*-5-В-1 Владеет теоретическими	Знать: принципы и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
формировать систему трудовой мотивации, к разработке и практической реализации форм и системы оплаты труда персонала	знаниями, практическими приемами управления мотивацией трудовой деятельности ПК*-5-В-2 Способен к оценке эффективности системы мотивации персонала	основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала, в том числе оплаты труда, порядок применения дисциплинарных взысканий, основные теоретические подходы к мотивации персонала, материальные и нематериальные методы и способы мотивации труда. Уметь: применять на практике способы и методы организации труда, разрабатывать эффективную систему мотивации и оплаты труда, определять тип мотивации работника, выбирать оптимальные методы мотивации, создавать мотивационный профиль работника. Владеть: навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной, в том числе документов о поощрениях и взысканиях, умением управлять мотивацией работника, формировать лояльность сотрудника к организации, подходами мотивирующей организации труда персонала организации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Контактная работа:	36,25	36,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самостоятельное изучение разделов (Современные методы мотивации персонала. Зарубежный опыт мотивации персонала. Российский опыт мотивации персонала); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	71,75	71,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности	18	2	2		10
2	Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности.	18	4	2		14
3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	18	2	4		12
4	Методы мотивации персонала организации	18	2	2		12
5	Мотивационный менеджмент в организации	18	4	4		12
6	Система мотивации в организации	18	4	4		12
	Итого:	108	18	18		72
	Всего:	108	18	18		72

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Предмет исследования мотивации трудовой деятельности. Сущность и структурные элементы мотивации трудовой деятельности. Эволюция и мировой опыт исследования мотивации. Основные понятия мотивации трудовой деятельности. Соотношение понятий «мотивация» и «стимулирование». Типы и способы мотивации. Вознаграждение и наказание.

2 раздел Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности. Суть и содержание понятия «мотив». Функции мотивов трудовой деятельности. Структура мотива труда. Иерархия мотивов. Полимотивированная деятельность. Уровень мотивации. Соотношение понятий «цель – мотив» и «потребность-мотив». Потенциальные и действующие мотивы. Виды мотивов труда. Мотивы текучести кадров. Взаимосвязь мотива и стимула.

3 раздел Содержательные и процессуальные теории мотивации. Классификация теорий ожидания Х. Шольца. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Мак-Клеланда, Ф. Герцберга, К. Альдерфера, теории «Х» и теория «У» Д. Мак-Грегора, теория «Z» У. Оучи.

одержательные теории мотивации: В. Врума, С. Адамса, теория-модель Портера – Лоулера, Д. Аткинсона. Современные теории мотивации.

4 раздел Методы мотивации персонала организации. Суть и содержание понятия «метод мотивации». Методы мотивационного воздействия на персонал организации. Нематериальные и материальные методы мотивации. Методы оценки мотивирующих факторов. Методы изучения мотивации персонала. Конкретные примеры методов мотивации.

5 раздел Мотивационный менеджмент в организации. Механизм формирования трудовой мотивации. Мотивационное ядро личности. Мотивационная сфера работника. Мотивация достижения. Вознаграждение и наказание. Способы повышения трудовой мотивации. Типы внутренней мотивации по В. Герчикову. Избыточная мотивация (перемотивация). Оптимум мотивации Йеркса –Додсона. Иерархия ценностей персонала. Мотивационный процесс.

6 раздел Система мотивации в организации. Определение понятия «система мотивации персонала». Структура системы мотивации персонала. Виды нематериальных стимулов. Принципы создания системы мотивации предприятия. Алгоритм разработки системы мотивации персонала. Критерии и признаки эффективности системы мотивации. Показатели эффективности системы мотивации. Компоненты системы нематериального стимулирования.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности	2
2	2	Теоретические основы мотивов трудовой деятельности. Виды мотивов трудовой деятельности	2
3-4	3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	4
5	4	Методы мотивации персонала организации	2
6-7	5	Мотивационный менеджмент в организации	4
8-9	6	Система мотивации в организации.	4
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Менеджмент", "Управление персоналом" / Кибанов А. Я. [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2014, 2015. - 524 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 412-414. - Прил.: с. 415-516. - ISBN 978-5-16-003544-4.

5.2 Дополнительная литература

1. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность [Текст] : учеб. пособие для вузов / Х. Хекхаузен. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - (Мастера психологии) - ISBN 5-94723-389-4. - ISBN 5-89357-159-2.
2. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность [Текст] : пер. с англ. / А. Г. Маслоу. - СПб. : Евразия, 1999. - 478 с.

3. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2008. - 509 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 481-501. - Предм. указ.: с. 502-508. - ISBN 978-5-272-00028-6.
4. Макклелланд, Д. Мотивация человека = Human Motivation [Текст]: пер. с англ. / Д. Макклелланд. - СПб. : Питер, 2007. - 672 с. : ил. - (Мастера психологии). - Парал. тит. л. англ. - Предм. указ.: с. 666-669. - ISBN 978-5-469-00449-3.
5. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А. П. Егоршин.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 464 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 447-455. - Библиогр.: с. 455-459 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-16-002793-7.5.3

5.3 Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023.
2. Кадровое дело: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023.
3. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023.
4. Право и экономика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023.
5. Управление развитием персонала: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://dps.smrtlc.ru/> - интернет - портал по управлению человеческими ресурсами
2. <https://hr-portal.ru/rubric/motivaciya-stimulirovanie-i-oplata-truda> интернет-портал по управлению мотивацией персонала организации
3. <https://www.kadrovik-praktik.ru/> - справочник по управлению персоналом
4. [Открытое образование - Управление человеческими ресурсами \(openedu.ru\)](https://openedu.ru/) - «Открытое образование»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система MS Windows.
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access), LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Мотивация трудовой деятельности».
- Методические указания - Выполнение кейсов по тематике "Мотивация трудовой деятельности"
- Методические указания для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по тематике «Мотивация трудовой деятельности»