

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономического управления организацией

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.Э.2.1 Концепция процессного управления предприятием»*

Уровень высшего образования

**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки

*38.04.01 Экономика*

(код и наименование направления подготовки)

*Стратегическое управление и планирование на предприятии*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Магистр*

Форма обучения

*Заочная*

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.1 Концепция процессного управления предприятием» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

протокол № 16 от 30.01.2023 г.

*И.В.* Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

*М.В. Самсонова*

Исполнители:

профессор

должность

*Е.Г. Чмышенко*

подпись

расшифровка подписи

Е.Г. Чмышенко

доцент

должность

*Е.В. Чмышенко*

подпись

расшифровка подписи

Е.В. Чмышенко

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.04.01 Экономика

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

*С.А. Волохина*

Научный руководитель магистерской программы

*Е.Г. Чмышенко*

личная подпись

расшифровка подписи

Е.Г. Чмышенко

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

*Н.Н. Фигачева*

личная подпись

*Н.Н. Фигачева*

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

*Н.А. Педина*

личная подпись

*Н.А. Педина*

расшифровка подписи

№ регистрации 153579

© Чмышенко Е.Г.  
Чмышенко Е.В., 2023  
© ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в организации процессов управления различными системами на предприятии.

### Задачи:

- 1 Изучить законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие систему создания и управления процессами предприятия;
- 2 Овладеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины, характеризующий процессное управление на предприятии;
- 3 Уметь определять цели и задачи процессного управления, методы процессного управления; особенности выделения процессов и управление ими;
- 4 Знать методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении.
- 5 Владеть инструментальными средствами для обработки данных и проведения анализа деятельности бизнес-процессов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.5 Управление экономикой предприятий, Б1.Д.Б.7 Экономический анализ (продвинутый курс), Б1.Д.Б.8 Финансовый менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1-В-1 Демонстрирует понимание процедур критического анализа, методик анализа предполагаемых результатов, разработки стратегии действий, организации процесса принятия решений УК-1-В-3 Применяет методы постановки целей, определяет способы их достижения на основе установления причинно-следственных связей и разработки стратегии действий при проблемных ситуациях	<b>Знать:</b> - методы критического анализа; - основы системного подхода для выработки решения <b>Уметь:</b> - ставить цели и определять способы (стратегии) достижения поставленных целей <b>Владеть:</b> - способностью организации процесса принятия решений
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2-В-2 Определяет этапы и основные направления работ, разрабатывает проекты в профессиональной сфере, применяет методы оценки	<b>Знать:</b> - основные подходы к разработке процессов <b>Уметь:</b> - разрабатывать процесс и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	эффективности проектов и потребности в ресурсах	проводить его описание <b>Владеть:</b> - методами разработки процесса и обоснования его эффективности
ПК*-1 Способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными учеными, выявлять перспективные направления исследования	ПК*-1-В-1 Использует национальные и международные базы данных при поиске необходимой информации об экономических явлениях и процессах ПК*-1-В-2 Изучает и критически осмысливает научные публикации российских и зарубежных ученых с целью выявления приоритетных направлений развития на микро-, мезо- и макроуровне ПК*-1-В-3 Осуществляет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме научного исследования ПК*-1-В-4 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования	<b>Знать:</b> - методы сбора и обработки информации из различных источников <b>Уметь:</b> - критически осмысливать научные публикации российских и зарубежных ученых; - обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования <b>Владеть:</b> - методами систематизации информации для целей процессного управления

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>19,5</b>	<b>19,5</b>
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к экзамену	<b>124,5</b> +	<b>124,5</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Развитие систем менеджмента качества как основы процессного управления	24	2	1		21
2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия	23	1	1		21
3	Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов	24	2	1		21
4	Методология описания бизнес-процессов	25	2	2		21
5	Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии	25	2	2		21
6	Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов	23	1	1		21
	Итого:	144	10	8		126
	Всего:	144	10	8		126

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**1 Развитие систем менеджмента качества как основы процессного управления.** Роль качества в рыночной экономике, эволюция подходов к качеству в XX веке, понятие системы менеджмента качества, этапы развития, модель Деминга, модель Джурана, «петля качества». Правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ, роль и развитие стандартов ISO серии 9000, принципы управления качеством.

**2 Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия.** Школы управления, содержание и особенности административного, поведенческого, количественного, системного ситуационного, процессного и стратегического подходов. Функциональный подход к управлению: преимущества и недостатки. Процессный подход к управлению: определение, обоснование перестройки бизнеса на процессы, сочетание функционального и процессного подхода. Преимущества и недостатки процессного подхода к управлению.

**3 Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов.** Определение бизнес-процесса, схема бизнес-процесса, понятие вход и выход процесса, владелец процесса, клиенты процесса, показатели, система управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Перечень основных процессов предприятия согласно стандарту ISO серии 9000. Методы изображения бизнес-процесса, характеристика инструментов визуализации.

**4 Методология описания бизнес-процессов.** Основы методологии описания процесса, требования к содержанию нотации. Описание процесса в нотации ARIS: понятие, правила построения модели, преимущества, недостатки. Описание процесса в нотации IDEF: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция, глоссарий. Графическое изображение процесса в нотации IDEF. Преимущества, недостатки нотации.

**5 Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии.** Особенности проектирования и выделения процессов и назначения их владельцев: основные организационные формы выделения процессов. Документирование бизнес-процесса: регламент процесса и его содержание, основные элементы матрицы ответственности и правила заполнения, особенности Положения о подразделении в процессном управлении и должностной инструкции, правила составления документов.

**6 Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов.** Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса. Показатели продукта, показатели процесса, показатели удовлетворенности клиента. Методы контроля бизнес-процесса. Взаимосвязь бизнес-

процессов со стратегическим управлением, подпроцессы стратегического управления, основные элементы, особенности внедрения, определение входов и выходов стратегического управления.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Понятие систем менеджмента качества как основы процессного управления	1
2	2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия. Сравнительный анализ функционального процессного подходов к управлению	1
3	3	Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов	1
4	4	Методология описания бизнес-процессов	2
5	5	Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии	2
6	6	Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов	1
		Итого:	8

### 4.4 Контрольная работа (2 семестр)

*Примерная тематика контрольных работ.*

В контрольной работы разрабатывается управление процессом какого-либо вида деятельности.

Вид деятельности предлагается студентом самостоятельно с учетом его профессиональной деятельности.

Например:

- 1 Управление процессом отбора природного газа.
- 2 Управление процессом производства металлических ограждений.
- 3 Управление процессом ремонта электроустановки.
- 4 Управление процессом принятия решения.
- 5 Управление процессом изготовления шкафа.
- 6 Управление процессом формирования реестра платежей.
- 7 Управление процессом сбора первичных документов.
- 8 Управление процессом разработки локального сметного расчета на работы по ремонту участка тепловой сети.
- 9 Управление процессом разработки инвестиционного проекта.
- 10 Управление процессом испытания электрозащитных средств.
- 11 Управление процессом планирования деятельности.
- 12 Управление процессом подготовки рабочего места.
- 13 Управление процессом контроля финансовых результатов.
- 14 Управление процессом производства пластикового окна.
- 15 Управление процессом написания научной статьи.
- 16 Управление процессом составления бюджета.
- 17 Управление процессом формирования системы целей.
- 18 Управление процессом создания проектной документации.
- 19 Управление процессом проведения маркетинговых исследований.
- 20 Управление процессом проведения анализа результатов деятельности предприятия.

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2016. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - 132 с. - Загл. с тит. экрана. - URL: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/9699\\_20160302.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9699_20160302.pdf)

2 Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 43 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975> (дата обращения: 13.03.2023). – ISBN 978-5-7782-2016-4. – Текст : электронный.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Галямина, И. Г. Управление процессами [Текст] : учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Глоссарий: с. 292-304. - ISBN 978-5-496-00161.

3 Менеджмент процессов Prozessmanagement : пер. с нем. / под ред. Й. Беккера [и др.]. - Москва : Эксмо, 2007. - 384 с. : ил. - (Качественный менеджмент). - Парал. тит. л. нем. - Библиогр.: с. 334-348. - ISBN 5-699-19492-4. - ISBN 0-471-71579-4.

4 Ляндау, Ю. В. Теория процессного управления [Текст] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 118 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006400-0.

5 Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

6 Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 13.03.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

7 Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103> (дата обращения: 13.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

### 5.3 Периодические издания

1 Методы менеджмента качества : журнал. - - Москва: РИА «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=journal\\_red&jid=685707](https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=685707). – 2013-2023.

2 Стандарты и качество. - Москва: РИА «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=journal\\_red&jid=685709](https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=685709). - 2013-2023.

## 5.4 Интернет-ресурсы

- 1 [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – электронная библиотека РГБ.
- 2 [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) – Российская национальная библиотека
- 3 [www.public.ru](http://www.public.ru) – электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса
- 4 [www.ras.ru](http://www.ras.ru) - Российская академия наук
- 5 [www.pravo.fso.gov.ru](http://www.pravo.fso.gov.ru) – официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации».
- 6 <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> (вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.)
- 7 [www.gost.ru](http://www.gost.ru) – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Операционная система РЕД ОС1.
- 2 Пакет офисных приложений LibreOffice2.
- 3 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
- 4 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe
- 5 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe
- 6 <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
- 7 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.