

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономического управления организацией

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.1 Концепция процессного управления предприятием»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Стратегическое управление и планирование на предприятии

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.1 Концепция процессного управления предприятием» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

протокол № 16 от 30.01.2023 г.

И.В. Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

М.В. Самсонова
М.В. Самсонова

Исполнители:

профессор

должность

Е.Г. Чмышенко

подпись

расшифровка подписи
Е.Г. Чмышенко

доцент

должность

Е.В. Чмышенко

подпись

расшифровка подписи
Е.В. Чмышенко

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.04.01 Экономика

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

С.А. Волохина

С.А. Волохина

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

расшифровка подписи

Е.Г. Чмышенко

Е.Г. Чмышенко

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Фигачева

Н.Н. Фигачева

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Н.А. Педичина

Н.А. Педичина

№ регистрации 153579

© Чмышенко Е.Г.
Чмышенко Е.В., 2023
© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в организации процессов управления различными системами на предприятии.

Задачи:

- 1 Изучить законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие систему создания и управления процессами предприятия;
- 2 Владеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины, характеризующий процессное управление на предприятии;
- 3 Уметь определять цели и задачи процессного управления, методы процессного управления; особенности выделения процессов и управление ими;
- 4 Знать методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении.
- 5 Владеть инструментальными средствами для обработки данных и проведения анализа деятельности бизнес-процессов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.5 Управление экономикой предприятий, Б1.Д.Б.7 Экономический анализ (продвинутый курс), Б1.Д.Б.8 Финансовый менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1-В-1 Демонстрирует понимание процедур критического анализа, методик анализа предполагаемых результатов, разработки стратегии действий, организации процесса принятия решений УК-1-В-3 Применяет методы постановки целей, определяет способы их достижения на основе установления причинно-следственных связей и разработки стратегии действий при проблемных ситуациях	Знать: - методы критического анализа; - основы системного подхода для выработки решения Уметь: - ставить цели и определять способы (стратегии) достижения поставленных целей Владеть: - способностью организации процесса принятия решений
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2-В-2 Определяет этапы и основные направления работ, разрабатывает проекты в профессиональной сфере, применяет методы оценки	Знать: - основные подходы к разработке процессов Уметь: - разрабатывать процесс и

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	эффективности проектов и потребности в ресурсах	проводить его описание Владеть: - методами разработки процесса и обоснования его эффективности
ПК*-1 Способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными учеными, выявлять перспективные направления исследования	ПК*-1-В-1 Использует национальные и международные базы данных при поиске необходимой информации об экономических явлениях и процессах ПК*-1-В-2 Изучает и критически осмысливает научные публикации российских и зарубежных ученых с целью выявления приоритетных направлений развития на микро-, мезо- и макроуровне ПК*-1-В-3 Осуществляет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме научного исследования ПК*-1-В-4 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования	Знать: - методы сбора и обработки информации из различных источников Уметь: - критически осмысливать научные публикации российских и зарубежных ученых; - обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы исследования Владеть: - методами систематизации информации для целей процессного управления

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	19,5	19,5
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к экзамену	124,5 +	124,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Развитие систем менеджмента качества как основы процессного управления	24	2	1		21
2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия	23	1	1		21
3	Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов	24	2	1		21
4	Методология описания бизнес-процессов	25	2	2		21
5	Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии	25	2	2		21
6	Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов	23	1	1		21
	Итого:	144	10	8		126
	Всего:	144	10	8		126

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Развитие систем менеджмента качества как основы процессного управления. Роль качества в рыночной экономике, эволюция подходов к качеству в XX веке, понятие системы менеджмента качества, этапы развития, модель Деминга, модель Джурана, «петля качества». Правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ, роль и развитие стандартов ISO серии 9000, принципы управления качеством.

2 Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия. Школы управления, содержание и особенности административного, поведенческого, количественного, системного ситуационного, процессного и стратегического подходов. Функциональный подход к управлению: преимущества и недостатки. Процессный подход к управлению: определение, обоснование перестройки бизнеса на процессы, сочетание функционального и процессного подхода. Преимущества и недостатки процессного подхода к управлению.

3 Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов. Определение бизнес-процесса, схема бизнес-процесса, понятие вход и выход процесса, владелец процесса, клиенты процесса, показатели, система управления бизнес-процессами. Классификация бизнес-процессов. Перечень основных процессов предприятия согласно стандарту ISO серии 9000. Методы изображения бизнес-процесса, характеристика инструментов визуализации.

4 Методология описания бизнес-процессов. Основы методологии описания процесса, требования к содержанию нотации. Описание процесса в нотации ARIS: понятие, правила построения модели, преимущества, недостатки. Описание процесса в нотации IDEF: функциональный блок, интерфейсная дуга, декомпозиция, глоссарий. Графическое изображение процесса в нотации IDEF. Преимущества, недостатки нотации.

5 Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии. Особенности проектирования и выделения процессов и назначения их владельцев: основные организационные формы выделения процессов. Документирование бизнес-процесса: регламент процесса и его содержание, основные элементы матрицы ответственности и правила заполнения, особенности Положения о подразделении в процессном управлении и должностной инструкции, правила составления документов.

6 Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов. Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса. Показатели продукта, показатели процесса, показатели удовлетворенности клиента. Методы контроля бизнес-процесса. Взаимосвязь бизнес-

процессов со стратегическим управлением, подпроцессы стратегического управления, основные элементы, особенности внедрения, определение входов и выходов стратегического управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Понятие систем менеджмента качества как основы процессного управления	1
2	2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия. Сравнительный анализ функционального процессного подходов к управлению	1
3	3	Подходы к определению бизнес-процесса и характеристика его элементов	1
4	4	Методология описания бизнес-процессов	2
5	5	Проектирование, внедрение и документирование процессного управления на предприятии	2
6	6	Анализ и контроль качества деятельности бизнес-процессов	1
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

Примерная тематика контрольных работ.

В контрольной работы разрабатывается управление процессом какого-либо вида деятельности.

Вид деятельности предлагается студентом самостоятельно с учетом его профессиональной деятельности.

Например:

- 1 Управление процессом отбора природного газа.
- 2 Управление процессом производства металлических ограждений.
- 3 Управление процессом ремонта электроустановки.
- 4 Управление процессом принятия решения.
- 5 Управление процессом изготовления шкафа.
- 6 Управление процессом формирования реестра платежей.
- 7 Управление процессом сбора первичных документов.
- 8 Управление процессом разработки локального сметного расчета на работы по ремонту участка тепловой сети.
- 9 Управление процессом разработки инвестиционного проекта.
- 10 Управление процессом испытания электрозащитных средств.
- 11 Управление процессом планирования деятельности.
- 12 Управление процессом подготовки рабочего места.
- 13 Управление процессом контроля финансовых результатов.
- 14 Управление процессом производства пластикового окна.
- 15 Управление процессом написания научной статьи.
- 16 Управление процессом составления бюджета.
- 17 Управление процессом формирования системы целей.
- 18 Управление процессом создания проектной документации.
- 19 Управление процессом проведения маркетинговых исследований.
- 20 Управление процессом проведения анализа результатов деятельности предприятия.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2016. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - 132 с. - Загл. с тит. экрана. - URL: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9699_20160302.pdf

2 Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 43 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975> (дата обращения: 13.03.2023). – ISBN 978-5-7782-2016-4. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Галямина, И. Г. Управление процессами [Текст] : учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Глоссарий: с. 292-304. - ISBN 978-5-496-00161.

3 Менеджмент процессов Prozessmanagement : пер. с нем. / под ред. Й. Беккера [и др.]. - Москва : Эксмо, 2007. - 384 с. : ил. - (Качественный менеджмент). - Парал. тит. л. нем. - Библиогр.: с. 334-348. - ISBN 5-699-19492-4. - ISBN 0-471-71579-4.

4 Ляндау, Ю. В. Теория процессного управления [Текст] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 118 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006400-0.

5 Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

6 Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 13.03.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

7 Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103> (дата обращения: 13.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1 Методы менеджмента качества : журнал. - - Москва: РИА «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=685707. – 2013-2023.

2 Стандарты и качество. - Москва: РИА «Стандарты и качество» [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=685709. - 2013-2023.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 www.rsl.ru – электронная библиотека РГБ.
- 2 www.nlr.ru – Российская национальная библиотека
- 3 www.public.ru – электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса
- 4 www.ras.ru - Российская академия наук
- 5 www.pravo.fso.gov.ru – официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации».
- 6 <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> (вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.)
- 7 www.gost.ru – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Операционная система РЕД ОС1.
- 2 Пакет офисных приложений LibreOffice2.
- 3 Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru.
- 4 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe
- 5 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe
- 6 <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей
- 7 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.