

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.2.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.2.1 Организация работы санаторно-курортных учреждений» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

<u>Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма</u> наименование кафедры		
протокол № <u>7</u>	от " <u>6</u> "	<u>02</u> 20 <u>23</u> г.
Заведующий кафедрой		
<u>Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма</u> наименование кафедры	<u>Е.В. Шестакова</u> подпись	<u>Е.В. Шестакова</u> расшифровка подписи
Исполнители:		
<u>Доцент кафедры УПСиТ</u> должность	<u>Ю.Е. Холодилина</u> подпись	<u>Ю.Е. Холодилина</u> расшифровка подписи
 должность	 подпись	 расшифровка подписи
СОГЛАСОВАНО:		
Председатель методической комиссии по направлению подготовки		
<u>43.03.02 Туризм</u> код наименование	<u>Е.В. Шестакова</u> личная подпись	<u>Е.В. Шестакова</u> расшифровка подписи
Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов		
<u>Н.Н. Бигашева</u> личная подпись	<u>Н.Н. Бигашева</u> расшифровка подписи	
Уполномоченный по качеству факультета		
<u>Ю.В. Рожкова</u> личная подпись	<u>Ю.В. Рожкова</u> расшифровка подписи	
№ регистрации _____		

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: приобретение обучающимися знаний о санаторно-курортных учреждениях, как объектах туристской индустрии, технологии их работы и проектирования конечного продукта.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с понятием и классификацией санаторно-курортных учреждений;
- дать знания в области международного и отечественного опыта санаторно-курортной деятельности
- сформировать представление у обучающихся об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.16 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.22 Управление персоналом в сфере услуг, Б1.Д.Б.31 Технологии продаж, Б1.Д.Б.33 Организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.Д.Б.34 Технология выездного и въездного туризма, Б1.Д.В.1 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.Д.В.9 Транспортное обслуживание*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	Знать: Особенности санаторно-курортной сферы, технологических особенностях работы данных учреждений Уметь: Проектировать туристский продукт с использованием санаторно-курортных услуг Владеть: Навыками организации санаторно-курортной деятельности и продвижения санаторно-курортных услуг на туристский рынок.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	40,25	40,25
Лекции (Л)	26	26
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального задания (ИЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	103,75	103,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	15	2	1		12
2	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	13	2	1		10
3	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	26	4	2		20
4	Санаторно-курортный продукт	21	4	2		15
5	Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса	16	4	2		10
6	Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса	16	4	2		10
7	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	21	4	2		15
8	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	16	2	2		12
	Итого:	144	26	14		104
	Всего:	144	26	14		104

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики

- 1.1. Понятие о санаторно-курортной деятельности
- 1.2. Санаторно-курортный комплекс и его структура
- 1.3. Основные типы санаторно-курортных организаций
- 1.4. Организация работы санатория

2 Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

- 2.1. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
- 2.2. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг

3 Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли

- 3.1. Классификация туристско-рекреационных ресурсов .
- 3.2. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
- 3.3. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы
- 3.4. Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания

4 Санаторно-курортный продукт

- 4.1. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса .
- 4.2. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
- 4.3. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях .
- 4.4. Анимационно-досуговая деятельность на курортах

5 Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса

- 5.1. Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
- 5.2. Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
- 5.3. Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
- 5.4. Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе

6 Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса

- 6.1. Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций
- 6.2. Социальные результаты развития санаторно-курортной сферы
- 6.3. Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности

7 Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

- 7.1. Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций
- 7.2. Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг
- 7.3. Формирование цен на санаторно-курортные услуги

- 7.4. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
 7.5. Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
8 Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности
 8.1. Проблемы санаторно-курортного комплекса и тенденции его развития
 8.2. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	1
1	2	Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий	1
2	3	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	2
3	4	Санаторно-курортный продукт	2
4	5	Экономический механизм функционирования организаций санаторно-курортного комплекса	2
5	6	Экономическая оценка эффективности предприятий санаторно-курортного комплекса	2
6	7	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	2
7	8	Государственное регулирование развития санаторно-курортной деятельности	2
		Итого:	14

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 «Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2020. — 314 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/215114> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).

2 «Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва : Финансовый университет, 2014. — 272 с. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. — Москва : Финансовый университет, 2014. — ISBN 978-5-4365-0140-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152015> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 3.).

5.2 Дополнительная литература

1 «Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 129 с. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Каминская, Н. Д. Рекреология: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Н. Д. Каминская, Д. Д. Прыгов. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — ISBN 978-5-94047-557-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63841> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 98.).

2 «Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Скопировать в буфер» (Иванова, Н. И. Социальный туризм : учебное пособие / Н. И. Иванова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — ISBN 978-5-94048-053-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63911> (дата обращения: 22.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 142.).

5.3 Периодические издания

1 Туризм: право и экономика : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2023.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://tourlib.net> - сайт "Все о туризме - туристическая библиотека" посвящен проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования.

2. <http://www.orenobl.ru/> - сайт посвящен вопросам и проблемам развития туризма в Оренбургской области. На данном портале размещена информация о ресурсном потенциале Оренбургской области и перспективах его использования в туризме.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение:

1. LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2023]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

2. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2023]. – Режим доступа <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.