

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.40 Профессиональная этика и этикет»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

У Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.40 Профессиональная этика и этикет» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 4 от "10" 02 20__ г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Л.В. Зубова

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Т.Н. Козловская

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.Ф. Томина
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Козловская Т.Н., 2023

© ОГУ, 2023

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать прочные знания о специфике морали в области профессиональных отношений;
- познакомить студентов с многообразием моральных ситуаций и возможностями нравственного сознания в их эффективном разрешении.
- показать прикладное значение этикета для профессиональной деятельности психолога.

Задачи:

- приобретение обучающимися знаний в области теоретических основ профессиональной этики как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретение обучающимися навыков реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических работ с применением интерактивных методов и закреплении соответствующих компетенций согласно ООП подготовки специалистов по направлению «Психология служебной деятельности» с профилем подготовки «Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов».

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.42 Психологическое обеспечение служебной деятельности, Б1.Д.В.8 Организация воспитательной и психологической работы с личным составом, Б1.Д.В.Э.3.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности, Б1.Д.В.Э.5.1 Практикум по применению психотерапевтических методов*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-2 Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2-В-1 Формирует профессиональную позицию с опорой на этические взгляды общества	Знать: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций. Уметь: собирать данные по вопросам, относящимся к профессиональной области. Владеть: технологией анализа проблемных психологических ситуаций с опорой на этические взгляды общества
ОПК-5 Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и	ОПК-5-В-3 Использует нормативный регламент и этические принципы в профессиональной деятельности психолога	Знать: основы профессиональной этики, цель и смысл психологической деятельности в государ-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию		ственной службе Уметь: правильно соотносить цель и задачи деятельности со способами решения профессиональных задач Владеть: профессиональными навыками решения задач в соответствии с нормами морали, этикета и этики

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	72,75	72,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет и задачи профессиональной этики психолога	8	2	-	-	6

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Принципы профессиональной этики психолога	14	2	2	-	10
3	Профессиональные риски психологов	12	2	2	-	8
4	Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	12	2	2	-	8
5	Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	12	2	2	-	8
6	Моральные проблемы работы психолога в особых условиях	12	2	2	-	8
7	Этика психологических исследований	14	2	2	-	10
8	Имидж и этикет психолога	12	2	2	-	8
9	Культура. Организация. Корпоративная культура	12	2	2	-	8
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Предмет и задачи профессиональной этики психолога

Предмет этики как науки. Характеристика основных этических категорий. Этика античности. Этические воззрения средневековья. Этика эпохи Возрождения и Нового времени. Этическая мысль XIX и XX вв. Предпосылки становления профессиональной этики.

2 Принципы профессиональной этики психолога

Этический кодекс, его содержание и назначение. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области психологии. Основы этических нормативов в профессиональной деятельности психологов. Принципы профессиональной деятельности психолога. Этический кодекс психолога. Нормативные документы в работе психолога.

3 Профессиональные риски психологов

Целостность личности, профессиональные деформации и выгорания в работе психолога. Личные убеждения психолога и их влияние на профессиональную деятельность. Взаимодействие психолога с пациентами, с родственниками (представителями) клиента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы и т.п.). Типичные трудности и ошибки начинающих психологов. Манипулирование. Перенос и контр перенос. Разграничение личных и профессиональных отношений.

4 Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога

Этика психологического консультирования. Моральные коллизии семейной психологии. Этические особенности работы с детьми и подростками. Этические проблемы преподавания психологии в разных аудиториях

5 Этические вопросы клинической психологии и психиатрии

Этические основания и принципы клинической психологии. Этические проблемы лечения алкогольной, наркотической и других видов зависимости. Этика общения с родственниками психиатрических (и наркозависимых) пациентов

6 Моральные проблемы работы психолога в особых условиях

Работа с людьми в экстремальных ситуациях и состояниях, ее моральные риски и проблемы. Этические аспекты геронтопсихологии. Работа с тяжелобольными и умирающими - этические аспекты

7 Этика психологических исследований

Этика научного исследования в психологии. Этические аспекты психологической диагностики

8 Имидж и этикет психолога

Основы этикета и деловой культуры в работе психолога. Профессиональный имидж психолога и укрепление авторитета психологии в обществе. Основные элементы делового этикета. Общие требования делового этикета. Деловой этикет: история и составляющие. Механизмы внедрения этических норм в деловую сферу. Этика деловых отношений в мировой практике. Понятие этики делового об-

щения. Этические предпосылки и основы делового общения. Этикет в культуре внешности: одежда для мужчин; одежда для женщин; аксессуары; салонная одежда. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины. Требования к одежде и внешнему виду деловой женщины. Поведение за столом во время деловых приемов. Критика и ее этические аспекты. Деловой этикет и служебное помещение. Требования этикета к рабочему месту и служебному помещению. Бесконтактные формы делового общения: служебная переписка, резолюции на документах, телефонные переговоры и пр. Этика делового телефонного разговора: что можно и нужно говорить, что нельзя; как начать и закончить разговор; как добиться максимальной эффективности.

9 Культура. Организация. Корпоративная культура

Основные понятия. Эволюция культуры организаций. Уровни изучения и функции организационной культуры. Основные свойства оргкультуры. Основные виды корпоративной культуры и их характеристика. Программа развития корпоративной культуры. Культура управления изменениями.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Принципы профессиональной этики психолога	2
2	3	Профессиональные риски психологов	2
3	4	Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	2
4	5	Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	2
5	6	Моральные проблемы работы психолога в особых условиях	2
6	7	Этика психологических исследований	2
7	8	Имидж и этикет психолога	2
8	9	Культура. Организация. Корпоративная культура	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / ред. В. Я. Кикоть. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054> (дата обращения: 14.02.2023). – Библиогр.: с. 507-509. – ISBN 978-5-238-01984-0. – Текст : электронный.

2 Козловская, Т. Н. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 218 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222> (дата обращения: 09.03.2023). – ISBN 978-5-7410-1196-6. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1 Епанчинцева Г.А Развитие личности в общении [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлению "Информатика", "Связи с общественностью", "Журналистика", "Домоведение" / Г. А. Епанчинцева, Т. Н. Козловская, Л. Р. Аптикиева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.20 Мб). - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. - 172 с. - Загл. с тит. экрана. - Adobe Acrobat Reader 6.0. - Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/2679_20110926.pdf - ISBN 978-5-7410-0919-2.

2 Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел : учебник : [16+] / И. И. Аминов, А. В. Щеглов, Н. Д. Эриашвили [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. –

271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426640> (дата обращения: 07.03.2022). – Библиогр.: с. 226-227. – ISBN 978-5-238-02582-7. – Текст : электронный.

3 Черемисина, Т. В. Профессиональная этика и служебный этикет: ситуационные задачи : учебное пособие / Т. В. Черемисина ; под ред. А. М. Багмета ; Московская академия Следственного комитета Российской Федерации. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 81 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685784> (дата обращения: 14.02.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03253-5. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015- 2023

5.4 Интернет-ресурсы

1 <http://www.ethicscenter.ru/> - Этика - образовательный ресурсный центр

2 <http://www.abccbа.ru/> - Этика

3 <http://film.arjlover.net/film> - Видеолекции: / Ю. Лотман «Беседы о русской культуре»

4 Козловская, Т. Н. Профессиональная этика и этикет (37.05.02 очн.) [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / Т. Н. Козловская; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2021. - 5 с- Загл. с тит. экрана. Режим доступа: https://ufer.osu.ru/index.php?option=com_uferdbsearch&view=uferdbsearch&action=details&ufer_id=2469

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система РЕД ОС.

2. Пакет офисных приложений LibreOffice.

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2022]. – Режим доступа <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети

6 SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

7 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.