

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.1 Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*43.03.01 Сервис*

(код и наименование направления подготовки)

*Социально-культурный сервис*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.1 Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 7 от "6" февраля 2023г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

расшифровка подписи

Комарова Е.И.

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Е.В. Шестакова

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Бигалиева

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Ю.В. Рожкова

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Комарова Е.И., 2023

© ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем освоения теории, методологических принципов и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

### **Задачи:**

- рассмотреть цели, задачи и особенности анализа хозяйственной деятельности в сфере сервиса;
- изучить теоретические и методические основы анализа хозяйственной деятельности в сфере сервиса;
- овладеть навыками применения современных методов экономических исследований, системного и комплексного микроэкономического анализа в практической работе;
- приобрести навыки планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.12 Информационные технологии и программирование, Б1.Д.Б.19 Экономика предприятий в сфере услуг, Б1.Д.Б.25 Основы научно-исследовательской работы*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.2 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Б1.Д.В.12 Налогообложение в сервисе и туризме, Б1.Д.В.14 Бизнес-планирование в сервисе, Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-7 Способен к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей	ПК*-7-В-1 Знает особенности планирования производственно-хозяйственной деятельности сервисных предприятий в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя ПК*-7-В-2 Способен осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя	<b>Знать:</b> основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса <b>Уметь:</b> - анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий сервиса; - анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; - представлять результаты аналитической работы в виде аналитического отчета. <b>Владеть:</b> навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса на основе полученных результатов

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		анализа хозяйственной деятельности в условиях изменяющихся конъюнктуры рынка и спроса потребителя

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>52,5</b>	<b>52,5</b>
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	<b>91,5</b> +	<b>91,5</b>
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	13	2	1		10
2	Подходы и методы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	16	4	2		10
3	Анализ основных средств и оценка эффективности их использования	16	4	2		10
4	Анализ оборотных активов и оценка эффективности их использования	16	4	2		10
5	Анализ использования трудовых ресурсов	16	4	2		10
6	Анализ качества услуг и обслуживания в сфере сервиса	13	4	1		8
7	Анализ затрат на оказание услуг	13	4	2		8
8	Анализ финансовых (экономических) результатов	26	6	2		18
9	Налоги, уплачиваемые предприятиями в сфере сервиса и анализ налоговой нагрузки	14	2	2		10
	Итого:	144	34	16		94

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	144	34	16		94

## **4.2 Содержание разделов дисциплины**

### **1 Теоретические основы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса**

Понятие, задачи и виды анализа хозяйственной деятельности. Принципы осуществления анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Виды экономического анализа. Место анализа хозяйственной деятельности в системе управления предприятием сервиса. Субъекты проведения анализа хозяйственной деятельности. Организация и информационное обеспечение аналитической работы

### **2 Подходы и методы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса**

Методы и методика анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Описание и практика применения методов анализа хозяйственной деятельности. Основные этапы анализа хозяйственной деятельности и их характеристика.

### **3 Анализ основных средств и оценка эффективности их использования**

Понятие основных средств и их классификация. Задачи анализа основных средств. Анализ состояния, движения основных средств предприятий сервиса. Анализ интенсивности и эффективности использования основных средств. Оценка факторов, влияющих на эффективность использования основных средств.

### **4 Анализ оборотных активов и оценка эффективности их использования**

Понятие и классификация оборотных активов. Задачи анализа оборотных средств. Анализ эффективности использования оборотных средств предприятия сервиса. Пути ускорения оборачиваемости средств на предприятии сервиса.

### **5 Анализ использования трудовых ресурсов**

Основные задачи анализа. Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов. Анализ использования трудовых ресурсов. Анализ и оценка показателей производительности труда. Анализ влияния экстенсивных и интенсивных факторов на изменение производительности труда. Анализ использования рабочего времени. Анализ непроизводительных затрат рабочего времени. Оценка тенденций, выявление причин изменения показателей, заключение по результатам анализа, диагностика и разработка предложений.

### **6 Анализ качества услуг и обслуживания в сфере сервиса**

Понятие качества услуги. Цели и задачи анализа качества услуг и обслуживания в сфере сервиса. Источники информации для анализа качества услуг. Показатели качества услуг. Методы оценки качества услуг.

### **7 Анализ затрат на оказание услуг**

Сущность затрат на оказание услуг и себестоимости. Классификация затрат. Анализ состава и структуры затрат. Анализ себестоимости продукции, работ и услуг. Направления и виды анализа себестоимости. Источники информации для анализа себестоимости. Методика анализа себестоимости продукции, работ и услуг.

### **8 Анализ финансовых (экономических) результатов**

Анализ финансовых результатов: анализ уровня и динамики финансовых результатов, факторный анализ прибыли от продаж, факторный анализ чистой прибыли. Анализ финансового состояния предприятия сервиса: анализ ликвидности бухгалтерского баланса, анализ финансовой устойчивости, анализ возможной неплатежеспособности, анализ деловой активности. Анализ эффективности хозяйственной деятельности: текущей, финансовой, инвестиционной.

## 9 Налоги, уплачиваемые предприятиями в сфере сервиса и анализ налоговой нагрузки

Состав налогов и сборов, уплачиваемых предприятиями сервиса при применении упрощенной системы налогообложения, общей системы налогообложения, патентной системы налогообложения. Понятие налоговой нагрузки и ее значение для анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Подходы к расчету налоговой нагрузки.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	1
2	2	Подходы и методы анализа хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	2
3	3	Анализ основных средств и оценка эффективности их использования	2
4	4	Анализ оборотных активов и оценка эффективности их использования	2
5	5	Анализ использования трудовых ресурсов	2
6	6	Анализ качества услуг и обслуживания в сфере сервиса	1
6-7	7	Анализ затрат на оказание услуг	2
7-8	8	Анализ финансовых (экономических) результатов	2
8	9	Налоги, уплачиваемые предприятиями в сфере сервиса и анализ налоговой нагрузки	2
		<b>Итого:</b>	<b>16</b>

### 4.4 Курсовая работа (5 семестр)

1. Анализ экономического потенциала и финансового состояния предприятия в сфере сервиса.
2. Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия в сфере сервиса и разработка мероприятий по повышению эффективности его деятельности.
3. Комплексная аналитическая оценка хозяйственной деятельности предприятия в сфере сервиса.
4. Анализ финансовой устойчивости предприятия в сфере сервиса.
5. Анализ и оценка уровня динамики показателей прибыли организаций в сфере сервиса.
6. Структурный анализ активов и пассивов предприятий в сфере сервиса.
7. Анализ показателей прибыли и рентабельности организации сервиса и пути их повышения.
8. Анализ оборачиваемости основного капитала и оборотных средств и разработка мероприятий по экономии сырья и материалов в организации сервиса.
9. Анализ имущественного положения предприятия сервиса и оценка структуры, состава и динамики собственных оборотных средств.
10. Анализ и оценка состояния дебиторской и кредиторской задолженности предприятия в сфере сервиса.
11. Анализ качества услуг и обслуживания в организации сервиса.
12. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов в организациях сферы сервиса.
13. Методы сравнительной комплексной оценки хозяйственной деятельности и их применение при анализе.
14. Анализ запасов материальных ресурсов и эффективность их использования.
15. Анализ движения и использования основных средств предприятия сервиса.
16. Анализ обеспеченности предприятия сервиса трудовыми ресурсами и использования рабочего времени.
17. Анализ структуры персонала предприятия сервиса и его движения.
18. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия в сфере сервиса.
19. Анализ деловой активности и эффективности работы предприятия в сфере сервиса
20. Роль анализа хозяйственной деятельности в процессе бизнес-планирования
21. Анализ прибыльности и эффективности деятельности предприятия в сфере сервиса.

22. Особенности анализа хозяйственной деятельности предприятий сервиса в малом бизнесе.
23. Оценка эффективности использования собственного и заемного капитала. Эффект финансового рычага.
24. Анализа состава и структуры основных средств предприятий сервиса.
25. Анализ эффективности трудовых затрат и производительности труда на предприятиях в сфере сервиса.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Бердникова, Т. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия [Текст]: учеб. пособие для вузов / Т. Б. Бердникова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 214 с. - ISBN 978- 5-16- 000487-7.
2. Косолапова, М. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник / М. В. Косолапова, В. А. Свободин. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 247 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621654>

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса: курсовая работа [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис / сост. Е. И. Комарова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Оренбург : ОГУ. - 2021. - 29 с. – Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/143565\\_20210608.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/143565_20210608.pdf)
2. Черемушникова, Т. В. Теория экономического анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность / Т. В. Черемушникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. дан. - Оренбург : ОГУ, 2022. - Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/163608\\_20220301.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/163608_20220301.pdf)
3. Курьянов, А. В. Экономический анализ : учебное пособие / А. В. Курьянов, В. В. Акиндинов. — Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2021. — 147 с. — ISBN 978-5-9466-477-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253562> (дата обращения: 16.03.2023).

### **5.3 Периодические издания**

- Финансы и бизнес, ауд. 170603
- Аудит и финансовый анализ, ауд. 170603
- Экономический анализ: теория и практика. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/issues/18287/2022/udb/12>
- Финансовый менеджмент. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18826>
- Финансовая аналитика: проблемы и решения. – режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/59126>
- Аудитор. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=05ec48fa-d9db-11e4-b7b9-90b11c31de4c>

### **5.4 Интернет-ресурсы**

- <http://economy.gov.ru> – Министерство экономического развития Российской Федерации;
- <http://www.minfin.ru> - Министерство финансов РФ;
- <http://www.nalog.ru> - Федеральная налоговая служба;
- <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). – Режим доступа: <http://aist.osu.ru>.

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2023]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe, в локальной сети ОГУ.

5 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2023]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe.

#### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Все виды учебных занятий по дисциплине «Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса, оборудованных проекторами, экранами, учебными досками, стендами, наглядными пособиями, компьютерами, а также техническими средствами обучения:

- персональные ЭВМ с доступом в Интернет, электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам (Гарант, Консультант);
- проекционное оборудование (проектор, экран);
- компьютерный класс с доступом к Автоматизированной интерактивной системе сетевого тестирования «АИССТ», электронным курсам «Moodle» и др.