

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.Э.3.2 Экономика сертификационных работ»*

Уровень высшего образования

### **МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством  
(код и наименование направления подготовки)

Интегрированные системы менеджмента  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.2 Экономика сертификационных работ» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

*наименование кафедры*

протокол № 9 от " 20 " 02 2023 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

*наименование кафедры*

*подпись*

Н.В. Спешилова

*расшифровка подписи*

Исполнители:

Доцент

*должность*

*подпись*

С.В. Горбачев

*расшифровка подписи*

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

*код наименование*

*личная подпись*

Л.Н. Третьяк

*расшифровка подписи*

Научный руководитель магистерской программы

*личная подпись*

А.Л. Воробьев

*расшифровка подписи*

Заведующий отделом формирования фонда и научной обработки документов

*личная подпись*

Н.Н. Бигалиева

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

Р.Х. Хасанов

*расшифровка подписи*

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Горбачев С.В., 2023

© ОГУ, 2023

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у магистрантов профессиональных знаний, умений и навыков в области экономики качества продукции, процессов и системы в целом, применении методов и средств для улучшения качества продукции, процессов и деятельности предприятия.

### Задачи курса:

- использовать теоретические основы и современную практику экономики качества;
- использовать терминологию дисциплины для практического использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности экономики качества;
- иметь представление о взаимосвязи конкурентоспособности и качестве товара;
- изучить основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;
- усвоить критерии оценки инвестиционной привлекательности мероприятий по повышению качества продукции;
- изучить традиционные и современные методы экономических оценок проектных решений;
- иметь представление о государственной системе стандартизации и сертификации в РФ и её сущности;
- использовать стандарты для повышения эффективности экономики качества;
- изучить основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;
- определять экономическую эффективность от стандартизации и сертификации продукции и услуг;
- оценивать экономическую эффективность от аккредитации метрологической службы.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.2 Теория и практика управления проектами*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-1 Способен организовывать разработку, внедрение и сопровождение системы управления качеством продукции и услуг в организации	ПК*-1-В-4 Умеет прогнозировать технико-экономические показатели развития производства	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- модели методы затрат на качество;</li><li>- традиционные и современные методы экономических оценок проектных решений;</li><li>- экономические проблемы обеспечения качества;</li><li>- критерии оценки инвестиционной привлекательности</li></ul>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>мероприятий по повышению качества продукции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно применять модели методы затрат на качество;</li> <li>- грамотно анализировать затраты на качество с целью определения перспектив развития экономики качества;</li> <li>- принимать эффективные решения в области экономики качества;</li> <li>- анализировать потери вследствие неудовлетворительного качества продукции;</li> <li>- использовать стандарты для повышения эффективности экономики качества;</li> <li>- определять экономическую эффективность от стандартизации и сертификации продукции и услуг;</li> <li>- оценивать экономическую эффективность от аккредитации метрологической службы.</li> </ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- традиционными и современными методами экономических оценок проектных решений;</li> <li>- основными принципами и методикой определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;</li> <li>- методикой оценки инвестиционной привлекательности мероприятий по повышению качества продукции;</li> </ul>
ПК*-2 Способен	ПК*-2-В-2 Умеет анализировать и	<b><u>Знать:</u></b>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации	корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий	<p>- теоретическую основу и современную практику экономики качества;</p> <p>- терминологию дисциплины для практического использования в дальнейшей профессиональной деятельности;</p> <p>- организационную структуру управления затратами на качество в организации;</p> <p>- показатели и существующие методы оценки уровня качества;</p> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <p>- использовать терминологию дисциплины, для практического использования, в дальнейшей профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности экономики качества;</p> <p>- формировать организационную структуру управления затратами на качество в организации;</p> <p>- оценивать и прогнозировать экономические изменения, происходящие в организации, за счет изменения качества продукции.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <p>- навыками формирования и распространения экономических знаний и экономического мышления в сфере профессиональной</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		деятельности; - опытом разработки и оформления необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	22	22
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка доклада; - подготовка к рубежному контролю.	<b>145,75</b>	<b>145,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы качества	22	2	2		18
2	Методические принципы и порядок определения затрат на качество	22	2	2		18
3	Учет затрат на качество	22	2	2		18
4	Анализ затрат на качество	22	2	2		18
5	Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества	26	1	2		23
6	Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия.	24	1	6		17

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
7	Взаимосвязь затрат на качество и уровней достигнутого качества.	22	1	4		17
8	Учет рисков при оценке эффективности мероприятий по повышению качества	20	1	2		17
	Итого:	180	12	22		146
	Всего:	180	12	22		146

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел № 1 Теоретические основы качества

Социально-экономические аспекты повышения качества. Качество продукции как материальная основа удовлетворения личных и общественных потребностей потребителей. Качество как фактор конкурентоспособности продукции и услуг. Основные понятия в области качества: качество, требование, удовлетворенность потребителей, показатель качества, управление качеством, менеджмент качества. Последствия недостаточного уровня качества: экономические, социальные, экологические.

### Раздел № 2 Методические принципы и порядок определения величины затрат на качество

Сущность затрат на качество. Классификации затрат на качество. Содержание затрат на качество. Определение затрат, связанных с качеством. Роль затрат на качество в управлении качеством на предприятии. Содержание затрат на качество, связанных с предупреждением дефектов, их контролем и оценкой, а также внутренними и внешними несоответствиями уровню качества. Организация учёта затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество продукции.

### Раздел №3. Учет затрат на качество

Организация на предприятии учета расходов на качество. Выделение бизнес-процессов для сбора информации о затратах (как распределить центры отчетности). Распределение затрат по бизнес-процессам (прямые и косвенные затраты). Выбор фактора издержек для каждого бизнес-процесса. Создание базы данных по расходам на качество. Учет затрат на качество: первичные учетные документы, аналитические регистры учета расходов на качество, расчет суммы расходов на качество продукции по категориям PAF-модели.

### Раздел № 4. Анализ затрат на качество

Анализ затрат на качество: Анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции. Анализ потенциальных источников потерь. Анализ по видам затрат на качество в соответствии с классификацией А. Фейгенбаума. Анализ затрат на качество по видам деятельности. Анализ затрат на качество, связанных с процессами.

### Раздел №5 Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества

Традиционные и современные методы оценки экономической эффективности проектных решений. Учет фактора времени в технико-экономических расчетах. Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта.

### Раздел №6 Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия

Динамика и взаимосвязь уровня качества выпускаемой продукции и экономических показателей предприятия. Содержание доходной и затратной части при расчете экономической эффективности стандартизации. Определение экономического эффекта от сертификации. Главные факторы конкурентоспособности.

## Раздел №7 Взаимосвязь затрат на качество и уровней достигнутого качества

Определение оптимального уровня качества продукции, при котором либо достигается наибольший эффект от эксплуатации при заданных затратах на создание и эксплуатацию продукции, либо заданный эффект при наименьших затратах.

## Раздел №8 Учет рисков при оценке эффективности мероприятий по повышению качества

Качественный и количественный подходы к оценке рисков.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Качество продукции как материальная основа удовлетворения личных и общественных потребностей потребителей. Показатели и методы оценки уровня качества. Петля качества.	2
2	2	Системный подход к управлению качеством. Анализ петли качества продукции и услуг. Принципы Деминга и обеспечение качества продукции. Этапы развития систем качества и их особенности. Российский опыт создания систем качества. Роль международной организации по стандартизации	2
3	3	Затраты на качество продукции. Классификация затрат на обеспечение качества. Учет затрат на качество при управлении финансовой деятельностью. Расчет абсолютного и относительного размера брака и потерь от брака, определение годового экономического эффекта от производства и использования новых изделий повышенного качества.	4
4	4	Анализ затрат на качество: Анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции. Анализ потенциальных источников потерь. Анализ затрат на качество по видам деятельности. Анализ затрат на качество, связанных с процессами.	4
5,6	5	Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта.	2
7,8	6	Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия, повышения конкурентоспособности и экспортного потенциала. Определение экономического эффекта от сертификации. Главные факторы конкурентоспособности.	2
9,10	7	Вариантность направлений затрат на качество при определении оптимального уровня качества продукции	4
11	8	Методы качественного и количественного подходов к оценке рисков при оценке эффективности мероприятий по повышению качества	2
		Итого:	22

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Кочетов, В. В. Инженерная экономика : учебник : в 3 частях : [16+] / В. В. Кочетов. – 3-е изд. перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Часть 1. Экономические основы производства. – 278 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599633>

2. Воробьев, А. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / А. Л. Воробьев, М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 190 с. Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/94228\\_20190516.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/94228_20190516.pdf)

3. Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 102 с. Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/94227\\_20190516.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/94227_20190516.pdf)

### 5.2 Дополнительная литература

1. Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Еремеева, С. Л. Калачев. - Москва : КолосС, 2006. - 192 с. : ил.. - (Учебники и учебные пособия для высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 5-9532-0283-2.

2. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 8-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 400 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 978-5-370-01704-9.

3. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Е. И. Семеновой. - М. : КолосС, 2004. - 184 с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов вузов). - Библиогр.: с. 180-183. - ISBN 5-9532-0042-0.

4. Люханова, С. В. Экономика предприятия (на примере предприятий транспортной отрасли) : учебник : [16+] / С. В. Люханова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687494> .

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12; 2023. - № 1-2.
2. Право и экономика: журнал - М. :Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-11; 2022. - № 1-12.
3. Проблемы теории и практики управления: международный журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-2.
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12.

### 5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.edu.ru/> - Российское образование. Федеральный портал.  
<http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.  
<http://www.rasl.ru/> - Библиотека Академии Наук. БАН.  
<http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.  
<http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.  
<http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология,

Менеджмент.

<http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.  
<http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».  
<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».  
<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.  
<http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы.  
<http://finansy.ru/> - Публикации по экономике и финансам.  
<http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.  
<http://www.cbr.ru/> - ЦБ РФ.  
<http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.  
<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Операционная система РЕД ОС
2. Пакет офисных приложений LibreOffice
3. Программная система для организации видео-конференц-связи Webinar.ru
4. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПФ «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2023]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
5. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2023]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
6. <http://edu.garant.ru/garant/study/> - Интернет-версия ГАРАНТ-Образование, Система ГАРАНТ для студентов, аспирантов и преподавателей

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

