

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений,  
отделов и служб»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности  
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов  
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений, отделов и служб» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 9 от "9" 02 2022

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

Л.В. Зубова

расшифровка подписи

Исполнители:

Зарина

должность

подпись

подпись

О.А. Сергеевская

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Л.В. Зубова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

личная подпись

Е.Ф. Толмачева

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование и закрепление представлений, умений, навыков консультирования руководителей управлений, отделов и служб правоохранительных органов по вопросам оптимизации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности

### Задачи:

- систематизировать представления о руководителях и сотрудниках управлений, отделов и служб правоохранительных органов как о субъектах профессиональной деятельности психолога
- систематизировать представления о технологии консультирования руководителей управлений, отделов и служб правоохранительных органов по вопросам оптимизации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
- отработать отдельные техники и приемы, используемые для повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов в соответствии с поставленными задачами

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Психология личности, Б1.Д.Б.34 Психология общения и переговоров, Б1.Д.Б.37 Психологическое консультирование*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК*-3-В-1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников ПК*-3-В-3 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и реализации ПК*-3-В-4 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	<b>Знать:</b> кризисные моменты в профессиональной деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов, связанные с ними сложности в реализации этой деятельности; необходимые меры помощи сотрудникам и руководителям правоохранительных органов в названных ситуациях; показатели состояния морально-психологического климата коллектива; роль руководителя и основные направления его деятельности по созданию здорового морально-психологического климата в коллективе; меры по оптимизации морально-психологического климата в коллективе <b>Уметь:</b> выявить психологические проблемы личного состава, связанные с организацией его деятельности; оценить морально-психологический климат коллектива, определить проблемные области; подобрать методы, методики, техники по оптимизации морально-психологического

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		<p>климата в коллективе</p> <p><b>Владеть:</b>  навыками подбора и реализации методов, методик, техник по выявлению психологических проблем, связанных с организацией деятельности личного состава и с неблагоприятным морально-психологическим климатом</p>
ПК*-10 Способен разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК*-10-В-2 Организовывает и осуществляет общую, специальную и целевую психологическую подготовку специалистов ПК*-10-В-3 Критически оценивает психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	<p><b>Знать:</b>  психологическую составляющую общей, специальной и целевой подготовки специалистов</p> <p><b>Уметь:</b>  определить необходимость составления программ общей, специальной и целевой психологической подготовки специалистов</p> <p><b>Владеть:</b>  навыками составления программ общей, специальной и целевой психологической подготовки специалистов</p>

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>68,25</b>	<b>68,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - подготовка к опросу; - выполнение практических заданий и прикрепление их в moodle; - выполнение индивидуальных заданий и прикрепление их в moodle; - подготовка к рубежному контролю; - подготовка к итоговому контролю.	<b>75,75</b>	<b>75,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	ПК руководителей ПО как сопровождение их профессионального и личностного развития	64	8	20		36
2	Роль ПК руководителей ПО в решении ими управленческих задач	70	10	30		40
	Итого:	144	18	50		76
	Всего:	144	18	50		76

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

##### **Раздел № 1 ПК руководителей ПО как сопровождение их профессионального и личностного развития**

Основные цели, направления психологического консультирования руководителей управлений, отделов и служб.

Технология психологического консультирования субъекта управленческой деятельности в правоохранительной сфере в процессе психологического сопровождения его профессионально значимого личностного роста.

Методы изучения, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности руководителя (техника SWOT, модель личностного развития «Окно Джохари», список победителя, оценка эффективности управленческой деятельности, оценка своих личных управленческих и профессиональных компетенций и др.)

##### **Раздел № 2 Роль ПК руководителей ПО в решении ими управленческих задач**

Особенности управленческих решений в правоохранительных органах. Критерии эффективных управленческих решений в правоохранительных органах.

Психолого-педагогическое воздействие руководителя на подчиненных в правоохранительных органах. Характеристики руководителя, способствующие конструктивному воздействию на подчиненных. Модели отношения воздействия руководителя к подчиненным в правоохранительных органах.

Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задач профотбора сотрудников в правоохранительные органы и кадровых расстановок.

Этапы профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов. Факторы и условия, влияющие на эффективность адаптации.

Цели, задачи аттестации сотрудников правоохранительных органов. Виды, принципы, методы оценки кадров. Варианты заключений по результатам оценки кадров.

Показатели и составляющие морально-психологического климата в служебном коллективе. Факторы, влияющие на морально-психологический климат в служебном коллективе.

Методы изучения, приемы, техники оптимизации профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов, оптимизации морально-психологического климата в коллективе, управления с неблагоприятными психическими состояниями.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-10	1	ПК руководителей ПО как сопровождение их профессионального и личностного развития	20
11-25	2	Роль ПК руководителей ПО в решении ими управленческих задач	30
		Итого:	50

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Резник, С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст] / С. Д. Резник, И. А. Игошина; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 256 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 255-257. - ISBN 978-5-16-002656-5.

### 5.2 Дополнительная литература

Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342107>

### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2018

Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать", 2010

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru) – библиотека по психологии
2. [www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru) – психологическая литература в Интернет
3. [www.LitPsy.ru](http://www.LitPsy.ru) – психологическая библиотека
4. [www.PsyLive.ru](http://www.PsyLive.ru) – бесплатная библиотека психологической литературы
5. <http://www.lawpsy.ru/> - официальный сайт журнала Прикладная юридическая психологи
6. <http://pp.omamvd.ru/> - официальный сайт журнала Психопедагогика в правоохранительных органах

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется лаборатория «Наименование» (при наличии), (компьютерный класс) оснащенная/ оснащенный (указывается конкретное оборудование и т.п.)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.