

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФДТ.2 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.04 Управление в технических системах

(код и наименование направления подготовки)

Управление и информатика в технических системах

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «ФДТ.2 Информационный менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

протокол № 11 от "dd" dd 20ddг.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент кафедры

должность

подпись

В.А. Трипкош

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.04 Управление в технических системах

код наименование

личная подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АКИ

личная подпись

А.М. Черноусова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Трипкош В.А., 2022

© ОГУ, 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование знаний, умений, навыков и компетенций в области информационного менеджмента и их использование в профессиональной деятельности.

Задачи:

– изучение базовых основ, методов и моделей информационного менеджмента, показателей экономической эффективности ИТ-технологий; инструментов и методов адаптации бизнес-процессов предприятия к возможностям его информационной системы;

– формирование умений разрабатывать и использовать инструменты и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям его информационной системы; оценивать эффективность информационного менеджмента на предприятии; планировать и управлять изменениями информационной системы предприятия;

– овладение способностью управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению проектов информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы предприятия.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-3 Управление работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	ПК*-3-В-4 Разрабатывает инструменты и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям ИС ПК*-3-В-5 Осуществляет планирование управления изменениями	<u>Знать:</u> - базовые основы, методы и модели информационного менеджмента, показатели экономической эффективности ИТ-технологий; - инструменты и методы адаптации бизнес-процессов предприятия к возможностям его ИС. <u>Уметь:</u> - разрабатывать и использовать инструменты и методы адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям его ИС; - оценивать эффективность информационного менеджмента на предприятии; - планировать и управлять изменениями ИС предприятия. <u>Владеть:</u> - способностью управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению проектов ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы предприятия.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы информационного менеджмента	32	6	4		22
2	Методы и модели информационного менеджмента	38	6	6		26
3	Эффективность информационного менеджмента на предприятии	38	6	6		26
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. Основы информационного менеджмента

Основные понятия информационного менеджмента. Предмет и задачи информационного менеджмента. Управление информацией. Управление с помощью информации. Роль информационного менеджмента в управлении информационными ресурсами предприятия (организации). Информация и управление предприятием. Информационная пирамида предприятия. Современные подходы к управлению предприятием. Отношения ИТ-подразделения и бизнеса. Стратегия информатизации предприятия. Эволюция классических определений ИТ-стратегии. Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии. Разработка ИТ-стратегии на базе ключевых факторов успеха. Архитектура информатизации предприятия. Архитектура информационных технологий предприятия. Архитектура информации и приложений, технологическая архитектура (архитектура инфраструктуры). Стандарты и методологии информационного менеджмента. Тенденции развития информационного менеджмента на предприятии.

Раздел № 2. Методы и модели информационного менеджмента

Развитие информационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования: традиционный подход. Современные системы производственного планирования. Системное моделирование организаций. Моделирование бизнес-процессов и данных. Методология документирования процессов. Современные подходы к построению корпоративной

информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Управление информационными системами предприятия. Постановка требований к информационным системам предприятия. Управление изменениями информационных систем. Поддержка информационных систем. Реализация методов и моделей информационного менеджмента.

Раздел № 3. Эффективность информационного менеджмента на предприятии

Эффективность информационных технологий предприятия. Классификация эффектов информационных технологий предприятия. Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Использование системы сбалансированных показателей для оценки экономической эффективности ИТ-технологий. Менеджмент информационной безопасности на уровне предприятия. Предпосылки развития менеджмента в сфере информационной безопасности на уровне предприятий. Общая структура управленческой работы по обеспечению информационной безопасности на уровне предприятия. Структура политики информационной безопасности и процесс ее разработки. Управление ИТ-проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Инвестиции в информационные системы предприятия. Формирование политики информационной безопасности на предприятии. Политика информационной безопасности предприятия на верхнем, среднем и нижнем уровнях. Политика безопасности в сложных информационных системах. Оценка экономической эффективности информационной системы предприятия.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Информация и управление предприятием	2
2	1	Стандарты и методологии информационного менеджмента	2
3	2	Системное моделирование организаций	4
4	2	Реализация методов и моделей информационного менеджмента	2
5	3	Использование системы сбалансированных показателей для оценки экономической эффективности ИТ-технологий	2
6	3	Управление ИТ-проектами	2
7	3	Оценка экономической эффективности информационной системы предприятия	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

– Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для програм. MBA). ISBN 978-5-16-003814-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/429111> (дата обращения: 29.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

– Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110> (дата обращения: 29.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

5.2 Дополнительная литература

– Исакова, А. И. Информационный менеджмент : учебное пособие / А. И. Исакова. — Москва: ТУСУР, 2016. — 177 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110245> (дата обращения: 29.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Сликишина, И. В. Основы информационного менеджмента : учебное пособие / И. В. Сликишина. — Новокузнецк : НФИ КемГУ, 2016. — 95 с. — ISBN 978-5-8353-1956-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169549> (дата обращения: 29.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Преображенская, Т. В. Информационный менеджмент / Преображенская Т.В. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 244 с.: ISBN 978-5-7782-1771-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556720> (дата обращения: 29.03.2022). — Режим доступа: по подписке.

5.3 Периодические издания

– Автоматизация. Современные технологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021.

– Вестник компьютерных и информационных технологий : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021.

5.4 Интернет-ресурсы

– <https://ru.coursera.org/learn/systems-engineering-4> – «Coursera», Курс «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления»;

– <http://www.apkit.ru/committees/education/meetings/standarts.php> – web-сайт АПКИТ;

– <http://www.emd.ru/business/it/> – web-сайт ЗАО «Евроменеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– Операционная система Microsoft Windows.

– Open Office/LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

– ARIS Express – свободно распространяемая бесплатная версия программы для моделирования бизнес-процессов.

– Система бизнес-моделирования Business Studio 2.0 Professional.

– ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>.

– Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>.

– Бесплатное средство просмотра файлов PDF. Доступно бесплатно после принятия лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Reader Adobe Systems. – Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.

– Свободный файловый архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

– Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – антивирусное ПО.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинаров), для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.