

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.21 Теория управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Государственная и муниципальная служба
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2022

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности.

Задачи: изучение содержания управленческой деятельности; освоение бакалаврами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.2 История (история России, всеобщая история), Б1.Д.Б.17 Основы экономики и финансовой грамотности

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.12 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.23 Основы государственного и муниципального управления, Б1.Д.Б.29 Стратегическое управление социально-экономическим развитием государства, Б1.Д.В.1 Введение в профессиональную деятельность, Б1.Д.В.19 Муниципальное управление, Б1.Д.В.20 Принятие и исполнение управленческих решений, Б1.Д.В.21 Социология управления, Б1.Д.В.Э.2.2 История государственного управления, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций |
|--|--|---|
| ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов | ОПК-2-В-1 Разрабатывает и реализует управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции ОПК-2-В-3 Анализирует социально-экономические и политические процессы ОПК-2-В-4 Определяет эффективность политических решений | Знать: сущность основных законов, принципов и закономерностей управления; теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами; сущность управленческого решения; особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков; инструменты и технологии управления Уметь: определять приоритеты управления, решать профессиональные задачи в сфере управления Владеть: навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения |

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|-----------------------------------|---------------|
| | 1 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 144 | 144 |
| Контактная работа: | 33,25 | 33,25 |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю | 110,75 | 110,75 |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | экзамен | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Сущность и значение управления. Управление и менеджмент. Цели управления. Разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда управления. | 36 | 4 | 4 | | 28 |
| 2 | Основные функции управления социально-экономическими процессами. | 36 | 4 | 4 | | 28 |
| 3 | Научные подходы к управлению. Методы решения управленческих проблем и реализации функций управления. | 40 | 6 | 6 | | 28 |
| 4 | Процесс принятия управленческих решений | 36 | 4 | 4 | | 26 |
| | Итого: | 144 | 16 | 16 | | 112 |
| | Всего: | 144 | 16 | 16 | | 112 |

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел. Цели управления. Разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда управления.

Категорийный аппарат теории управления. Классификация средств управления. Объективные компоненты управления. Субъективные факторы управления. Управление как развивающаяся система. Модели управления. Закон, закономерность, зависимость. Основные закономерности управления. Экономические законы. Законы организации. Принципы управления организацией. Цели и задачи управления. Общая характеристика организации. Горизонтальное разделение труда, вертикальное разделение труда, подразделения, система управления. Виды организационных структур. Ключевые элементы современной организации: миссия, цели и ценности, люди и квалификация, системы, стратегия, культура, структура, процессы бизнеса. Внутренняя и внешняя среда в управлении. Макроокружение и деловая среда организации. Понятие и принципы

построения организационных структур управления (ОСУ). Линейные и функциональные связи в организации.

2 раздел. Основные функции управления социально-экономическими процессами. Классификация функций управления по различным признакам: уровням управления, объектам управления. Влияние целей, задач, стратегии организации, внешней и внутренней среды, отраслевых факторов на содержательный аспект функций организации. Общие функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль. Анализ как функция управления. Прогнозирование и планирование в управлении.

3 раздел. Научные подходы к управлению. Методы решения управленческих проблем и реализации функций управления. Общенаучные методы управления: наблюдение, формулирование гипотезы, верификация. Моделирование. Типы моделей: физическая модель, аналоговая модель, математическая модель. Сущность методов управления. Алгоритм выбора методов менеджмента. Виды методов менеджмента. Системный подход. Системный анализ. Основные правила системного подхода к управлению. Классификация систем. Свойства сложных систем. Особенности социально-экономических систем. Основные компоненты социально-экономических систем. Управление ресурсами организации.

4 раздел. Процесс принятия управленческих решений. Определение и сущность управленческого решения. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на качество управленческого решения. Факторы, обеспечивающие сопоставимость вариантов управленческих решений. Этапы и операции процесса принятия решения. Сущность и принципы, цели и задачи анализа вариантов управленческих решений. Факторный анализ. Сущность SWOT-анализа. Анализ финансового состояния организации.

4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1,2 | 1 | Сущность и значение управления. Управление и менеджмент. Цели управления. Разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда управления. | 4 |
| 3,4 | 2 | Основные функции управления социально-экономическими процессами. | 4 |
| 5,6,7 | 3 | Научные подходы к управлению. Методы решения управленческих проблем и реализации функций управления. | 6 |
| 8 | 4 | Процесс принятия управленческих решений | 4 |
| | | Итого | 16 |

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Резник, С. Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации : учеб. пособие / С.Д. Резник, М.В. Черниковская ; под общ. ред. С.Д. Резника. — 3-е изд., стереотип. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 210 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015241-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020629> (дата обращения: 14.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

2 Понуждаев, Э. А. Основы менеджмента: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) : [16+] / Э. А. Понуждаев, М. Э. Семенова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 406 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618660> (дата обращения: 14.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2584-8. – DOI 10.23681/618660. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

3 Теория управления [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. - М. : Юрайт, 2013. - 376 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Слов. терминов: с. 367-373. - Библиогр.: с. 374-375. - ISBN 978-5-9916-2160-1.

4 Теория управления [Текст]: учебник / под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина.- 2-е изд. - М. : РАГС, 2005. - 558 с. - (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации) - ISBN 5-7729-0236-9.

5 Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения [Текст] : учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов.- 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 320 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 312-313. - ISBN 5-16-001127-7.

1. Круталевич, М. Г. Теория управления [Электронный ресурс]: электронный курс лекций / М. Г. Круталевич, О. Н. Мидюк; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 4.15 Mb). - Оренбург : ОГУ, 2015. -Архиватор 7-Zip

5.3 Периодические издания

Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 22

5.4 Интернет ресурсы

<http://government.ru/programs/>- Портал Правительства РФ

<https://cyberleninka.ru/> - электронная библиотека КиберЛенинка

5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Операционная система Microsoft Windows

- Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

- Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2022].– Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

- Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2022]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине; Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.