

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра журналистики

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б1.Д.В.Э.1.1 Журналистская конфликтология»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

***42.03.02 Журналистика***

(код и наименование направления подготовки)

***Масс-медиа***

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

***Бакалавр***

Форма обучения

***Заочная***

Год набора 2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.Э.1.1 Журналистская конфликтология» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра журналистики

наименование кафедры

протокол № 14 от 03.03.2022 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра журналистики

наименование кафедры

подпись

Т.М. Жапова

расшифровка подписи

Исполнители:

должность

подпись

расшифровка подписи

Л.В. Анпилогова

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

42.03.02 Журналистика

код наименование

личная подпись

Т.М. Жапова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Е.Ф. Томина

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: овладение системными знаниями по конфликтологии, что позволит специалисту эффективно владеть техникой различных видов деятельности в конфликтных ситуациях; формирование основополагающих знаний, умений, навыков и компетенций у студентов в области конфликтологии в сфере деятельности журналиста.

### Задачи:

- познакомиться со спецификой и особенностями установления и поддержания взаимоотношений в социальной и профессиональной сферах;
- научиться расставлять ценностные приоритеты при отборе освещаемых в разных СМИ явлений и событий;
- научиться соотносить вопросы информационной повестки дня, освещаемые в СМИ, с общечеловеческими ценностями;
- овладеть навыками эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей;
- познакомиться с основами взаимодействия с социумом на основе принятых в обществе моральных и этических норм;
- познакомиться с особенностями конфликта и спецификой разных типов конфликтов с целью грамотного освещения конфликтных ситуаций в разнообразных СМИ;
- овладеть техникой управления конфликтами, технологией эффективного общения и рационального поведения в конфликте для возможности их использования в профессиональной деятельности специалиста массмедиа.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.36 Психология журналистики*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Код и наименование формируемых компетенций                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК*-5 Способен устанавливать и поддерживать взаимоотношения в социальной и профессиональной сферах | ПК*-5-В-1 Соотносит вопросы информационной повестки дня с общечеловеческими ценностями<br>ПК*-5-В-2 Определяет ценностные приоритеты при отборе освещаемых явлений и событий | <b><u>Знать:</u></b><br>специфику и особенности осуществления эффективных взаимоотношений в разных сферах жизнедеятельности журналиста<br><b><u>Уметь:</u></b><br>- создавать различные коммуникационные продукты в СМИ с учетом ценностных приоритетов отбора освещаемых явлений и событий для разных целевых аудиторий<br><b><u>Владеть:</u></b> |

| Код и наименование формируемых компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                      | - навыками эффективной работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей;<br>- техникой управления конфликтами;<br>- технологией эффективного общения и рационального поведения в конфликте |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Трудоемкость, академических часов |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>108</b>                        | <b>108</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>10,25</b>                      | <b>10,25</b> |
| Лекции (Л)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6                                 | 6            |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                                 | 4            |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,25                              | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение контрольной работы (КонтрР);<br>- выполнение психологических тестов (ПсТ);<br>- подготовка к собеседованию (опросу) (С(о));<br>- выполнение тестовых заданий в системе «АИССТ» (ТЗ);<br>- выполнение домашних заданий (ДЗ);<br>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);<br>- выполнение кейс-задач (КЗ);<br>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);<br>- подготовка к практическим занятиям и т.п. | <b>97,75</b>                      | <b>97,75</b> |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>зачет</b>                      |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

| № раздела | Наименование разделов                                                  | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |                                                                        | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |                                                                        |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Развитие конфликтологии как науки.                                     | 19               | 1                 | -  | -  | 18             |
| 2         | Понятийный аппарат конфликтологии как теоретико-прикладной дисциплины. | 22               | 1                 | 1  | -  | 20             |

| №<br>раздела | Наименование разделов                             | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|---------------------------------------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                                                   | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                                                   |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
| 3            | Личность как субъект конфликтного взаимодействия. | 22               | 1                    | 1  | -  | 20                |
| 4            | Типы конфликтов, освещаемых в СМИ                 | 23               | 2                    | 1  | -  | 20                |
| 5            | Конфликт как объект журналистской деятельности.   | 22               | 1                    | 1  | -  | 20                |
|              | Итого:                                            | 108              | 6                    | 4  |    | 98                |
|              | Всего:                                            | 108              | 6                    | 4  |    | 98                |

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел № 1 Развитие конфликтологии как науки

- 1 История зарождения в обществе конфликтологических идей.
- 2 Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.
- 3 Периодизация истории отечественной конфликтологии.

### Раздел № 2 Понятийный аппарат конфликтологии как теоретико-прикладной дисциплины

1. Сущность понятия конфликта, его причин, объекта и предмета.
2. Основная характеристика состава участников конфликта, его границ и функций.

### Раздел № 3 Личность как субъект конфликтного взаимодействия

- 1 Основные модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.
- 2 Содержание основных технологий эффективного общения в конфликте.
- 3 Технологии рационального поведения личности в конфликте.

### 1. Раздел № 4 Типы конфликтов, освещаемых в СМИ

- 1 Особенности внутриличностных, межличностных и статусно-ролевых конфликтов.
- 2 Специфика межгрупповых и институциональных конфликтов.

### Раздел № 5 Конфликт как объект журналистской деятельности

- 1 Современная журналистская практика разрешения конфликтов.
- 2 Виды конфликтов с участием журналистов.
- 3 Пути разрешения конфликтов в СМИ и обществе.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема                                                                                                                                 | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 2         | Основная характеристика состава участников конфликта, его границ и функций.                                                          | 1            |
| 1         | 3         | Содержание основных технологий эффективного общения в конфликте.<br>Технологии рационального поведения личности в конфликте.         | 1            |
| 2         | 4         | Особенности внутриличностных, межличностных и статусно-ролевых конфликтов.<br>Специфика межгрупповых и институциональных конфликтов. | 1            |
| 2         | 5         | Пути разрешения конфликтов в СМИ и обществе.                                                                                         | 1            |
|           |           | Итого:                                                                                                                               | 4            |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Конфликтология [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В. П. Ратникова.- 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 543 с. : ил. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531 и в подстроч. примеч. - Слов.понятий и терминов: с. 532-539. - ISBN 978-5-238-02174-4. – 15 экз.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 504 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 458-463. - Прил.: с. 464-503. - ISBN 978-5-496-00113-7. – 12 экз.

3. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-100486-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908118> (дата обращения: 08.09.2020).

### 5.1 Дополнительная литература

1. Громова, О. Н. Конфликтология [Текст] : курс лекций / О. Н. Громова. - М. : Эксмо, 2001. - 320 с. - ISBN 5-88124-042-1. – 18 экз.

2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968843> (дата обращения: 08.09.2020).

### 5.3 Периодические издания

1. Реклама. Теория и практика : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
2. Альма матер (Вестник высшей школы) : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
3. Социологические исследования : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
4. Государственная власть и местное самоуправление : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
5. Кадровая служба и управление персоналом предприятия : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
6. Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать" 2019-2021.
7. Социальная политика и социальное партнерство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018-2021.
8. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018, 2020, 2021.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. Сайт журнала «Журналист»/ - [www.journalist-virt.ru](http://www.journalist-virt.ru)
2. Порталус – крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России – <http://www.portalus.ru>
3. <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»; Курс «Язык современной рекламы и СМИ» <https://openedu.ru/course/spbu/LNGADV/>
4. <https://www.lektorium.tv/> - «Лекториум». Курс «Основы успешного делового общения» <https://www.lektorium.tv/mooc2/32867>
5. <http://www.regnum.ru/> - сайт информационного агентства Regnum, новостная, аналитическая информация о социально-экономических процессах в России и мире.

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Операционная система MicrosoftWindows

Пакет настольных приложений MicrosoftOffice (Word, PowerPoint)

Инструментальные средства для распознавания текста: ABBYY FineReader

Издательская система для верстки и предпечатной подготовки разных публикаций AdobePageMaker 7.0.2

### **Свободное программное обеспечение**

Служебное и офисное ПО:

- Свободный пакет офисных приложений ApacheOpenOffice. Предоставляется по лицензии ApacheLicense 2.0. Разработчик: ApacheSoftwareFoundation. Режим доступа: <http://www.openoffice.org/ru/>.

- Кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом LibreOffice. Предоставляется по лицензии LGPLv3 и MozillaPublicLicense. Разработчик: TheDocumentFoundation. Режим доступа: <https://www.libreoffice.org/>.

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF AdobeReader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: AdobeSystems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.

- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, мультимедийным проектором, доской, экраном, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.