

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра таможенного дела

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

«Б1.Д.Б.24.2 Таможенный менеджмент»

Уровень высшего образования

**СПЕЦИАЛИТЕТ**

Специальность

38.05.02 Таможенное дело  
(код и наименование специальности)

Внеэкономическая деятельность

(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Заочная

Год набора 2022



Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.24.2 Таможенный менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра таможенного дела

*наименование кафедры*

протокол № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

Кафедра таможенного дела

*наименование кафедры*

*подпись*

В.В. Боброва

*расшифровка подписи*

*Исполнители:*

Доцент

*должность*

*подпись*

Ю.В. Рожкова

*расшифровка подписи*

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

38.05.02 Таможенное дело

*код наименование*

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

В.В. Боброва

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

*личная подпись*

Н.Н. Бигалиева

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

Ю.В. Рожкова

*расшифровка подписи*

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Рожкова Ю.В., 2022  
© ОГУ, 2022

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

### Задачи:

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у обучающихся теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.24.1 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.24.3 Управление таможенным делом*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	<b>Знать:</b> основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста. <b>Уметь:</b> организовывать взаимодействие в системе таможенных органов при осуществлении

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		конкретных работ, предоставлении услуг. <b>Владеть:</b> навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3-В-1 Понимает методологию и методику формирования оптимальных управленческих решений (оперативного и стратегических уровней в профессиональной деятельности ОПК-3-В-2 Способен разрабатывать варианты управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) и обосновывать их выбор, нести ответственность за организационно-управленческие решения, в том числе в нестандартных ситуациях ОПК-3-В-3 Применяет навыки анализа современной экономической политики и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> теоретические основы общего и таможенного менеджмента; основы и принципы управления таможенным делом. <b>Уметь:</b> оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов. <b>Владеть:</b> навыками оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками планирования и прогнозирования деятельности структурных подразделений таможенных органов.

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>11,25</b>	<b>11,25</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям;	<b>96,75</b>	<b>96,75</b>

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в таможенный менеджмент	11,5	0,5	1		10
2	Общий и специальный менеджмент	11		1		10
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	11,5	0,5	1		10
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	14	-	-		14
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	11,5	0,5	1		10
6	Таможенное дело России как объект управления	10,5	0,5	-		10
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	12	1	1		10
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	12	1	1		10
9	Инновационная модель управления таможенными органами	14	-	-		14
	Итого:	108	4	6		98
	Всего:	108	4	6		98

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1 Введение в таможенный менеджмент

1 Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.

2 Общие направления в реформировании системы государственного управления.

3 Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.

4 Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом в условиях единого экономического пространства.

5 Задача таможенного менеджмента как теории.

### Раздел 2 Общий и специальный менеджмент

1 Различие между общим и специальным менеджментом.

2 Функции и методы специального менеджмента.

3 Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.

4 Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.

5 Интегративная модель управления.

6 Законы управления государственной службой

### Раздел 3 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

1 Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.

2 Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.

3 Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

4 Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.

#### **Раздел 4 Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**

- 1 Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления.
- 2 Общие и частные принципы управления.
- 3 Классификация методов управления.
- 4 Эволюция управленческих парадигм.
- 5 Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

#### **Раздел 5 Методологические подходы к управлению таможенным делом**

- 1 Главный методологический принцип управления.
- 2 Методологические подходы к решению проблем управления.
- 3 Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
- 4 Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.
- 5 Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
- 6 Целостно-эволюционный (интегративный) подход

#### **Раздел 6 Таможенное дело России как объект управления**

- 1 Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
- 2 Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела.
- 3 Особенности описания таможенной службы как системы. Полиmodelьное представление таможенной системы.
- 4 Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
- 5 Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

#### **Раздел 7 Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента**

- 1 Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
- 2 Структура теоретической модели таможенного дела. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.
- 3 Теоретические задачи таможенного менеджмента.
- 4 Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.

#### **Раздел 8 Традиционная модель управления таможенными органами России**

- 1 Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
- 2 Общее руководство таможенным делом.
- 3 Организационная структура таможенных органов.
- 4 Функции управления в таможенных органах.
- 5 Процессный подход к управлению в таможенных органах.
- 6 Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
- 7 Процесс принятия управленческих решений.

#### **Раздел 9 Инновационная модель управления таможенными органами**

- 1 Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
- 2 Системный характер таможенных услуг.
- 3 Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
- 4 Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
- 5 Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
- 6 Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах..

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	1
1	2	Общий и специальный менеджмент	1
2	3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	1
2	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	1
3	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	1
3	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	1
		Итого:	6

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учеб. для вузов / В. В. Макрусев. - СПб. : Интермедия, 2013. - 384 с.

2 Колмыкова, М. А. Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / М. А. Колмыкова, Н. И. Селиверстова. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 122 с. : ил.; 7,56 печ. л. - Библиогр.: с. 114-121. - ISBN 978-5-7410-1628-2.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Управление таможенным делом [Электронный ресурс] : учебное пособие / под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - Электрон. дан. - СПб. : Троицкий мост, [Б. г.]. - 2 электрон. опт. диска (CD-ROM). - Загл. с тит. Экрана

2 Овсянко, Д. М. Государственная служба Российской Федерации : учеб. пособие для вузов / Д. М. Овсянко ; М-во образования и науки РФ; Моск. гос. юрид. академия.- 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юристъ, 2008. - 447 с.

3 Рожкова, Ю. В. Управление в системе таможенных органов : учеб. пособие / Ю. В. Рожкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2010. - 161 с.

4 Демин, А. А. Государственная служба : учеб. пособие / А. А. Демин.- 6-е изд., испр. и доп. - М. : Книгодел, 2010. - 184 с. - Прил.: с. 181-182.

### 5.3 Периодические издания

1 Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022.

2 Таможенное регулирование. Таможенный контроль : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2022

3 Менеджмент в России и за рубежом. - М. : Агентство "Роспечать", 2022.

4 Региональная экономика: теория и практика - М. : Агентство "Роспечать", 2022 .

## 5.4 Интернет-ресурсы

[www.gks.ru](http://www.gks.ru) – Федеральная служба государственной статистики

[www.eurasiancommission.org](http://www.eurasiancommission.org) - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии

[www.customs.ru](http://www.customs.ru) - Официальный сайт Федеральной таможенной службы

<http://www.garant.ru> - О системе государственной службы Российской Федерации: федер. закон от 27.05.03 № 58-ФЗ

<http://www.garant.ru> - О государственной гражданской службе РФ: федер. закон от 27.07.04 № 79-ФЗ

<http://www.garant.ru> – О службе в таможенных органах РФ: федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: [Эффективное целеполагание и программно-целевое управление в государственном секторе](#)

<https://universarium.org/catalog> - [Государственно-общественное управление как инструмент развития](#)

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2022]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2022]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

3 Операционная система Microsoft Windows

4 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГ

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.