

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.23 Сертификация систем менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.23 Сертификация систем менеджмента» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 9 от "04" 03 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

подпись

Л.Н. Третьяк
расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

Д.А. Косых
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

Л.Н. Третьяк
расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование комплекса знаний и навыков в области сертификации системы менеджмента качества.

Задачи:

- изучить основные положения нормативно-правовой базы аккредитации, сертификации в РФ;
- ознакомиться с международными институтами в области аккредитации органов по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК);
- изучить требования нормативно-технической документации, регламентирующий порядок сертификации СМК, и требования к органам по сертификации СМК;
- сформировать знания о сущности, целях, порядке сертификации СМК.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.19 Аудит систем менеджмента

Постреквизиты дисциплины: Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-9 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9-В-1 Понимает порядок и правила проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента и их сертификации ОПК-9-В-2 Разрабатывает документацию для проведения внутреннего аудита систем менеджмента ОПК-9-В-3 Проводит внутренний аудит с целью сертификации систем менеджмента качества	<u>Знать:</u> - требования нормативной документации, регламентирующей сертификацию СМК; - требования международных стандартов серии ИСО 9000; - основные этапы сертификации СМК; - этапы проведения аудита СМК; - основные понятия в области сертификации СМК; - условия применения сертификата соответствия и знака соответствия СМК; - цели и условия проведения сертификации; - этапы работ по сертификации систем качества. <u>Уметь:</u> - проводить работы по подтверждению соответствия систем менеджмента; - осуществлять инспекционный контроль системы менеджмента; - выбирать орган по сертификации; - определять трудозатраты на проведение

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		сертификационного аудита; - формировать выводы (наблюдения) аудита; - классифицировать и регистрировать наблюдения при аудите. Владеть: - навыками организации работ по сертификации систем менеджмента; - навыками проведения внутренних аудитов; - навыками подготовки рабочих документов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	15,5	15,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (Контр. Р); - самоподготовка (Нормативная база технического регулирования в РФ) - подготовка к практическим занятиям.	128,5 +	128,5
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ	36	2	2	-	32
2	Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации	38	2	2	-	34
3	Требования к органам по сертификации СМК	34	2	-	-	32
4	Порядок сертификации СМК	36	2	2	-	32
	Итого:	144	8	6	-	130
	Всего:	144	8	6	-	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 «Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ».

Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы, формы. Росаккредитация. Нормативная база технического регулирования в РФ. Нормативно-правовые основы аккредитации в РФ. Проблемы и перспективы развития технического регулирования в РФ.

№ 2 «Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации».

Аккредитация органа по сертификации в зависимости от объекта сертификации. Системы аккредитации органа по сертификации (международная, национальная, региональная, отраслевая, корпоративная). Критерии аккредитации органа по сертификации. Порядок аккредитации органа по сертификации. Международный форум по аккредитации: история создания, роль и цели деятельности. Причины использования аккредитованного органа по сертификации.

№ 3 «Требования к органам по сертификации СМК»

Требования к структуре органа по сертификации. Ресурсы органа по сертификации СМК. Требования к информации, необходимой для сертификации СМ органом по сертификации СМК. Система менеджмента качества органа по сертификации. Требуемые знания и навыки работников органов по сертификации СМК. Методы оценки компетентности сотрудников органа по сертификации СМК.

№ 4 «Порядок сертификации СМК».

Цели проведения сертификации СМК и объекты аудита при сертификации СМК. Область сертификации. Расширение и сужение области сертификации СМК. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации СМК. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК. Инспекционный контроль сертифицированных СМК. Ответственность держателя сертификата. Ресертификация. Приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия или знака соответствия СМК. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций. Каких ошибок следует избегать при сертификации СМК.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Анализ проблем и перспектив развития технического регулирования в РФ.	2
2	2	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области аккредитации.	2
3	4	Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность в области сертификации систем менеджмента.	2
		Итого:	6

4.4 Контрольная работа (9 семестр)

Вопросы, подлежащие к рассмотрению в контрольной работе:

- 1. Понятия «сертификация и сертификат».*
- 2. Развитие сертификации в России.*
- 3. Законодательная база сертификации.*
- 4. Сертификация систем качества.*
- 5. Нормативно – методическая база сертификации систем качества.*
- 6. Основные нормативные документы в области сертификации систем качества.*
- 7. Типы стандартов.*
- 8. Виды стандартов.*
- 9. Другие виды нормативных документов.*
- 10. Оценка соответствия и система оценки соответствия.*
- 11. Подтверждение соответствия.*
- 12. Формы подтверждения соответствия.*
- 13. Цели и принципы подтверждения соответствия.*
- 14. Понятие системы сертификации.*
- 15. Система сертификации ГОСТ Р.*
- 16. Регистр систем качества.*
- 17. Структура системы ГОСТ Р.*
- 18. Функции участников системы ГОСТ Р (нац. орган по сертификации).*
- 19. Функции участников системы ГОСТ Р (ЦОС).*
- 20. Функции участников системы ГОСТ Р (ОС и ИЛ).*
- 21. Основные цели и принципы системы сертификации ГОСТ Р.*
- 22. Сертификат соответствия и знак соответствия.*
- 23. Принципы, обеспечивающие доверие к сертификации.*
- 24. Общие требования к органу по сертификации СМК.*
- 25. Требования к структуре органа по сертификации СМК.*
- 26. Требования к ресурсам ОС: компетентность руководства и персонала.*
- 27. Требования к ресурсам ОС: персонал, участвующий в деятельности по сертификации.*
- 28. Требования к ресурсам ОС: привлечение внешних аудиторов и технических экспертов.*
- 29. Требования к ресурсам ОС: привлечение соисполнителей (аутсорсинг).*
- 30. Понятие аккредитации.*
- 32. Российская система аккредитации.*
- 33. Цели и принципы аккредитации ОС и ИЛ.*
- 34. Виды аккредитации.*
- 35. Критерии и область аккредитации.*
- 36. Порядок аккредитации органов по сертификации СМК.*
- 37. Объекты проверки при сертификации СМК: область применения СМК.*
- 38. Объекты проверки при сертификации СМК: качество продукции.*
- 39. Объекты проверки при сертификации СМК: документы СМК.*
- 40. Объекты проверки при сертификации СМК: процессы СМК.*

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006756> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347> (дата обращения: 20.10.2021). – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.

3. Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 20.10.2021). – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

1. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013988> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Сергеев, А. Г. Сертификация : учебное пособие / А. Г. Сергеев. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 352 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-806-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213727> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Герасимов, Б. Н. Управление качеством : учеб. пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. - ISBN 978-5-9558-0198-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933887> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Разумов, В. А. Управление качеством : учеб. пособие / В.А. Разумов. — М. : ИНФРА-М, 2018.— 208 с. + CD-R. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003830-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/929667> (дата обращения: 05.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. - : , 2021.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации

	в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс]: [система программных продуктов] / ООО Гло-сис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ;
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Кон-сультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ [\\fileserv1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1!\CONSULT\cons.exe);
7. Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Элек-трон. дан. – Москва. – Режим доступа [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания