

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.36 Психологическое консультирование»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.36 Психологическое консультирование» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от "05" 02 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

Л.В. Зубова

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:



должность



подпись



расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование общих теоретических основ мировоззрения психологов;
- изучение теории и практики психологического консультирования;
- освоение аналитического подхода к современным концепциям психологического консультирования, к практике конструирования ситуации разрешения психологических проблем в ходе консультирования;
- обучение рефлексии при выборе методов оказания помощи в решении психологических проблем;
- овладение профессиональными умениями: проницательностью, чувствительностью к проблеме клиента, аналитическим умом и способностью доходчиво объяснять, позитивно влиять на состояние другого человека;
- формирование собственно-стилевых репертуаров в деятельности психологического консультирования.

Задачи:

- дать студентам основные сведения о современных идеях в области психологического консультирования, этапах консультирования, принципах общения с клиентом, законах заключения терапевтического контракта, способах проникновения в суть психологических проблем, приемах, помогающих решить эти проблемы и т. д.;
- познакомить с основными направлениями современной психотерапии;
- развить умения самостоятельно анализировать и разбираться в психологических проблемах;
- сформировать навыки реализации полученных знаний в реальных жизненных условиях и конкретных обстоятельствах.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.6 Русский язык и культура речи, Б1.Д.Б.18 Общая психология, Б1.Д.Б.23 Психодиагностика, Б1.Д.Б.24 Психология развития и возрастная психология, Б1.Д.Б.30 Психологическая коррекция и реабилитация, Б1.Д.Б.33 Психология общения и переговоров, Б1.Д.Б.35 Юридическая психология

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.В.12 Психологическая супервизия, Б1.Д.В.Э.3.1 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений, отделов и служб, Б1.Д.В.Э.5.1 Практикум по применению психотерапевтических методов, Б1.Д.В.Э.5.2 Психологическое консультирование личности с использованием техники арттерапии

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной	Знать: основные методы научно-исследовательской деятельности Уметь: выделять и систематизировать

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	<p>из разных источников</p> <p>УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p>УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач</p> <p>УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p> <p>УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий</p>	<p>основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника формул и приемов при решении задач</p> <p>Владеть: навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.</p>
<p>ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>	<p>ОПК-7-В-1 Понимание качественного своеобразия каждой стадии развития личности и его проявлений в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> <p>ОПК-7-В-2 Имеет знания по ведению консультирования в области межличностных отношений и профориентации</p> <p>ОПК-7-В-3 Демонстрирует умения консультировать, планировать карьеру, определять перспективы профессионального и личностного роста</p> <p>ОПК-7-В-4 Реализует способности в организации служебной деятельности персонала</p>	<p>Знать: современные методы консультирования и способы интерпретации и представления результатов</p> <p>Уметь: выбирать и применять в профессиональной деятельности современные методы консультирования и способы интерпретации и представления результатов</p> <p>Владеть: навыками планирования научного исследования, анализа получаемых результатов, обобщения, оформления и публичного представления полученных результатов.</p>
<p>ОПК-8 Способен организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и (или)</p>	<p>ОПК-8-В-1 Обладает знаниями по организации психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц к профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8-В-2 Осуществляет общую, специальную и целевую психологическую</p>	<p>Знать: о возможных нестандартных ситуациях и способах решения возникших ситуаций.</p> <p>Уметь: определять и</p>

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
отдельных лиц к профессиональной деятельности	подготовку сотрудников, военнослужащих ОПК-8-В-3 Демонстрирует психологическую подготовку по сопровождению сотрудников правоохранительных органов	разграничивать вопросы, требующие самостоятельного решения и вмешательства, прогнозировать их исход; нести ответственность за принятые решения; уметь полагаться на субъективные оценки и идти на умеренный риск; формулировать приоритеты и использовать новые идеи и инновации для достижения цели. Владеть: способностью анализировать явления, расчленять их на составляющие части (условия, причины, мотивы, средства, формы проявления и т. д.), а также формулировать задачи и находить оптимальные способы их решения.
ОПК-9 Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9-В-1 Понимает специфику служебной деятельности в области поддержания психологического климата ОПК-9-В-2 Генерирует знания в области психологического сопровождения персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности ОПК-9-В-3 Осуществляет сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Знать: Закономерности развития служебной деятельности в области поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности Уметь: разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		основе. Владеть: видами группового и индивидуального консультирования клиентов. Владеть умениями проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - <i>написание реферата (Р);</i> - <i>написание эссе (Э);</i> - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	126,75	126,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе	14	2			12
2.	Методология консультирования, область применения и возможности	13	2			11

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3.	Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования	22	2	4		16
4.	Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения	20	2	4		14
5	Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта.	20	2	4		14
6.	Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта.	20	2	4		14
7.	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	18	2	2		14
8.	Насильники, жертвы, сожертвы	20	2	4		14
9.	Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы	20	2	4		14
10.	Фобии и тревоги.	20	2	4		14
11.	Суицид как проявление кризиса	20	2	4		14
	Итого:	180	18	34		128
	Всего:	180	18	34		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психологическое консультирование в настоящее время и в перспективе. Психологическое консультирование как развивающееся направление. Характер, цель, возможности психологического консультирования в организации. Понятийный аппарат и методологический арсенал дисциплины. Виды психологического консультирования: организационно-индустриальное, клинико-консультативное.

Раздел 2. Методология консультирования, область применения и возможности. Основы методов консультирования. Задачи психолога-консультанта. Методы диагностики и профессионального консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д.

Раздел 3. Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента».

Раздел 4. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Роль психолога-консультанта в фазе внедрения тактических рекомендаций по внесению изменений в методы работы. Обучение и подготовка кадров в организации-клиенте. Прекращение сотрудничества, составление отчета консультантом.

Раздел 5. Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта. Этапы психологического консультирования по А.Блазеру и схема консультативного процесса по В.Лосевой и А.Лунькову. Задачи и трудности каждого этапа консультирования. Как собирать необходимую информацию. Психологические инструменты, которые использует консультант в своей работе. Некоторые типичные ошибки консультанта.

Раздел 6. Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта. Конструктивные и неконструктивные запросы. Неопределенный запрос, запрос с предельным обобщением, манипулятивный запрос. Контракт, основные цели заключения контракта. Работа в случае отсутствия четкого контракта. Неприемлемые контракты: родительский, манипулятивный,

игровой, скрытый. Первое жульничество. Дополнительные контракты: антисуицидальный, антипсихотический, антиалкогольный и т.д. Контракты с клиентами поневоле.

Раздел 7. Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка. Определение терапевтической гипотезы. Критерии, которым должна соответствовать хорошо сформированная гипотеза. Факторы, определяющие создание гипотезы: теория, частные психотерапевтические модели, случаи, жизненный опыт, эрудиция, креативность, способность к эмпатии, медитативность. Принципы проверки гипотезы.

Раздел 8. Насильники, жертвы, со-жертвы. Насилие. Классификация видов и форм. Консультирование жертв сексуального насилия. Домашнее (семейное) насилие. Консультирование по вопросу семейного насилия.

Раздел 9. Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы. Переживания умирающего. Динамика психологических реакций умирающего. Страх смерти. Страх «смертельной» болезни. Страх перед мучительными болями. Особенности работы. Проблема потери и эмоциональной зависимости. Прощание как необходимый этап преодоления страданий в результате потери. 5-ти шаговая методика Ф.Перлза для осуществления прощания.

Раздел 10. Фобии и тревоги. Страх как защитная реакция на реальную или воображаемую опасность. Полезные функции страха. Фобия как реакция на воображаемую опасность. Тревога как реакция на угрозу в будущем. Модели возникновения фобий и тревог.

Раздел 11. Суицид как проявление кризиса. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. Задачи консультанта. Признаки суицидальной опасности. Оценка степени опасности (летальности) ситуации. Действия по отношению к суицидальному клиенту. Общие принципы интервенции. Поддержка консультанта.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ ЛР	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	3	Взаимоотношения «консультант-клиент» в рамках психологического консультирования	4
3,4	4	Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта в фазе внедрения и завершения	4
5,6	5	Консультативная беседа, принципы общения. Этапы. Сбор информации. Инструментарий консультанта	4
7,8,9	6	Анализ запроса, типы запросов. Заключение терапевтического контракта	4
10	7	Терапевтическая гипотеза, ее создание и проверка	2
11,12	8	Насильники, жертвы, сожертвы	4
13,14	9	Болезнь, умирание, смерть и др. экзистенциальные вопросы	4
15,16	10	Фобии и тревоги.	4
17	11	Суицид как проявление кризиса	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94513.html>.

2.Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Москва : Академический Проект, Трикса, 2015. — 224 с. — ISBN 978-5-8291-1789-4. — Текст : элек-

тронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html>.

3. Основы консультативной психологии : учебное пособие / составители О. В. Болотова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62857.html>

5.2 Дополнительная литература

1. Абаева, И. В. Технологии и методы коррекционной и консультативной работы психолога образования : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 89 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73816.html>

2. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — Москва : Логос, 2013. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-584-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9104.htm>

3. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. — 304 с. — ISBN 978-5-98238-026-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>

4. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие / Р. Кочюнас. — Москва : Академический Проект, 2010. — 464 с. — ISBN 978-5-8291-1230-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36514>.

5. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>

6. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.

7. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения : учебное пособие / Е. Е. Сапогова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-4263-0818-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94648>.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015,2016,2017,2018,2019,2020.
Психологический журнал: журнал. - М.: Академиздатцентр "Наука" РАН, 2015. 2016,2017,2019,2020.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.koob.ru (сайт интернет-библиотеки)
2. www.flogiston.ru (психологический портал)
3. www.apa.org (сайт ассоциации американских психологов)
4. www.azps.ru (статьи, тесты, тренинги по психологии)
5. www.bookap.narod.ru/biblio/biblio.html (ссылки на тематические сайты по психологии)
6. www.psy-files.ru (сборник психологических статей, тестов)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2021]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserv1\CONSULT\cons.exe
4. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2021]. – Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.
5. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.
6. SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
7. Springer [Электронный ресурс] : база данных научных книг, журналов, справочных материалов / компания Springer Customer Service Center GmbH. – Режим доступа : <https://link.springer.com/>, в локальной сети ОГУ.
8. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс оснащенный персональными компьютерами с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ. Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины