

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра таможенного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.22.2 Таможенный менеджмент»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

38.05.02 Таможенное дело

(код и наименование специальности)

Внешнеэкономическая деятельность

(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Очная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.22.2 Таможенный менеджмент» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра таможенного дела

наименование кафедры

протокол № 7 от "19" 01 2021.

Заведующий кафедрой

Кафедра таможенного дела

наименование кафедры

подпись

В.В. Боброва

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

38.05.02 Таможенное дело

код наименование

личная подпись

В.В.Боброва

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Ю.В. Рожкова, 2021

© ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у обучающихся теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.10 Тайм-менеджмент, Б1.Д.Б.22.1 Маркетинг*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22.3 Управление таможенным делом*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста. Уметь: организовывать взаимодействие в системе таможенных органов при осуществлении конкретных работ, предоставлении услуг.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		Владеть: навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3-В-1 Понимает методологию и методику формирования оптимальных управленческих решений (оперативного и стратегических уровней в профессиональной деятельности) ОПК-3-В-2 Способен разрабатывать варианты управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) и обосновывать их выбор, нести ответственность за организационно-управленческие решения, в том числе в нестандартных ситуациях ОПК-3-В-3 Применяет навыки анализа современной экономической политики и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента; основы и принципы управления таможенным делом. Уметь: оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов. Владеть: навыками оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками планирования и прогнозирования деятельности структурных подразделений таможенных органов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	72,75	72,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в таможенный менеджмент	11	2	1	8	
2	Общий и специальный менеджмент	11	2	1	8	
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	12	2	2	8	
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	12	2	2	8	
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	12	2	2	8	
6	Таможенное дело России как объект управления	12	2	2	8	
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	12	2	2	8	
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	12	2	2	8	
9	Инновационная модель управления таможенными органами	14	2	2	10	
	Итого:	108	18	16	74	
	Всего:	108	18	16	74	

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Введение в таможенный менеджмент

1 Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.

2 Общие направления в реформировании системы государственного управления.

3 Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.

4 Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом в условиях единого экономического пространства.

5 Задача таможенного менеджмента как теории.

Раздел 2 Общий и специальный менеджмент

1 Различие между общим и специальным менеджментом.

2 Функции и методы специального менеджмента.

3 Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.

4 Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.

5 Интегративная модель управления.

6 Законы управления государственной службой

Раздел 3 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

1 Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.

2 Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.

3 Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

4 Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.

Раздел 4 Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

- 1 Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления.
- 2 Общие и частные принципы управления.
- 3 Классификация методов управления.
- 4 Эволюция управленческих парадигм.
- 5 Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Раздел 5 Методологические подходы к управлению таможенным делом

- 1 Главный методологический принцип управления.
- 2 Методологические подходы к решению проблем управления.
- 3 Процессный подход. Модель бизнес-процесса.
- 4 Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.
- 5 Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
- 6 Целостно-эволюционный (интегративный) подход

Раздел 6 Таможенное дело России как объект управления

- 1 Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
- 2 Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела.
- 3 Особенности описания таможенной службы как системы. Полиmodelное представление таможенной системы.
- 4 Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
- 5 Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Раздел 7 Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

- 1 Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
- 2 Структура теоретической модели таможенного дела. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.
- 3 Теоретические задачи таможенного менеджмента.
- 4 Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.

Раздел 8 Традиционная модель управления таможенными органами России

- 1 Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
- 2 Общее руководство таможенным делом.
- 3 Организационная структура таможенных органов.
- 4 Функции управления в таможенных органах.
- 5 Процессный подход к управлению в таможенных органах.
- 6 Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
- 7 Процесс принятия управленческих решений.

Раздел 9 Инновационная модель управления таможенными органами

- 1 Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
- 2 Системный характер таможенных услуг.
- 3 Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
- 4 Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
- 5 Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.
- 6 Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах..
- 7 Специфика контроллинга в таможенных органах

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	1
1	2	Общий и специальный менеджмент	1
2	3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	2
3	4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	2
4	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	2
5	6	Таможенное дело России как объект управления	2
6	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	2
7	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	2
8	9	Инновационная модель управления таможенными органами	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учеб. для вузов / В. В. Макрусев. - СПб. : Интермедия, 2013. - 384 с.

2 Колмыкова, М. А. Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / М. А. Колмыкова, Н. И. Селиверстова. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 122 с. : ил.; 7,56 печ. л. - Библиогр.: с. 114-121. - ISBN 978-5-7410-1628-2.

5.2 Дополнительная литература

1 Управление таможенным делом [Электронный ресурс] : учебное пособие / под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. - Электрон. дан. - СПб. : Троицкий мост, [Б. г.]. - 2 электрон. опт. диска (CD-ROM). - Загл. с тит. Экрана

2 Овсянко, Д. М. Государственная служба Российской Федерации : учеб. пособие для вузов / Д. М. Овсянко ; М-во образования и науки РФ; Моск. гос. юрид. академия.- 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юристъ, 2008. - 447 с.

3 Рожкова, Ю. В. Управление в системе таможенных органов : учеб. пособие / Ю. В. Рожкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2010. - 161 с.

4 Демин, А. А. Государственная служба : учеб. пособие / А. А. Демин.- 6-е изд., испр. и доп. - М. : Книгодел, 2010. - 184 с. - Прил.: с. 181-182.

5.3 Периодические издания

- 1 Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021.
- 2 Таможенное регулирование. Таможенный контроль : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021
- 3 Менеджмент в России и за рубежом. - М. : Агентство "Роспечать", 2021.
- 4 Региональная экономика: теория и практика - М. : Агентство "Роспечать", 2021 .

5.4 Интернет-ресурсы

- www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики
www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии
www.customs.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы
<http://www.garant.ru> - О системе государственной службы Российской Федерации: федер. закон от 27.05.03 № 58-ФЗ
<http://www.garant.ru> - О государственной гражданской службе РФ: федер. закон от 27.07.04 № 79-ФЗ
<http://www.garant.ru> – О службе в таможенных органах РФ: федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: [Эффективное целеполагание и программно-целевое управление в государственном секторе](#)
<https://universarium.org/catalog> - [Государственно-общественное управление как инструмент развития](#)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2021]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2021]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

- 3 Операционная система Microsoft Windows
- 4 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
- 5 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГ

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.