

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.11 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления подготовки)

Автомобильный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.11 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры

протокол № 8 от " 02 " 02 2021 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры  Н.В. Спешилова
подпись расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент  С.В. Горбачев
должность подпись расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
код наименование  Д.А. Дрючин
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

 Н.Н. Бигалиева 
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

 Р.Х. Хасанов
личная подпись расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у бакалавров теоретических знаний, умений и практических навыков в области организации и планирования производства предприятий автомобильного транспорта в условиях рынка, овладение системным представлением о влиянии организационных аспектов деятельности автообслуживающего предприятия на повышение эффективности производства.

Задачи:

- освоить законы и принципы организации производства;
- изучить организационные процессы на автообслуживающем предприятии;
- изучить особенности организации автообслуживающего процесса;
- иметь представление об особенностях организации процессов технического обслуживания и ремонта подвижного состава на СТО;
- освоить порядок организации производственного процесса во времени и в пространстве;
- освоить навыки расчетов плановых показателей предприятия;
- приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии;
- иметь представление о влиянии совершенствования организации производства на повышение его эффективности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.9 Основы проектной деятельности, Б1.Д.Б.28 Управление техническими системами, Б1.Д.В.8 Материально-техническое обеспечение производства на предприятиях автомобильного сервиса, Б1.Д.В.13 Экономика предприятий сервиса, Б1.Д.В.14 Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса, Б1.Д.В.15 Техническое обслуживание и ремонт топливной аппаратуры дизельных двигателей, Б2.П.Б.У.1 Ознакомительная практика, Б2.П.В.У.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Б2.П.В.П.1 Технологическая практика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-2 Способен выполнять анализ бизнес-процессов и контроль их соблюдения	ПК*-2-В-3 Разрабатывает бюджет подразделения сервисного предприятия ПК*-2-В-5 Осуществляет контроль соблюдения бизнес-процессов	Знать: - сущность, законы, принципы, функции и системы организации производства; - состав, структуру, формы и особенности организации производственных процессов на автотранспорте; - основы планирования производства, труда и заработной

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		платы; финансовых результатов; <u>Уметь:</u> - планировать работу персонала и фондов оплаты труда, - рассчитывать экономический эффект от внедрения новой техники, технологии и организации производства; <u>Владеть:</u> - методами оценки эффективности использования ресурсов предприятия и выявления резервов эффективности; - освоить навыки расчетов плановых показателей предприятия; - приобрести навыки обоснования выбора эффективных вариантов внедрения новой техники и технологии.
ПК*-3 Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса автотранспортных средств	ПК*-3-В-1 Проводит анализ требований к постпродажному обслуживанию и сервису, осуществляет управление взаимоотношениями с потребителями услуг ПК*-3-В-2 Разрабатывает организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса ПК*-3-В-3 Организует и координирует взаимодействие подразделений организации, взаимодействие организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	<u>Знать:</u> - требования к постпродажному обслуживанию и сервису; - формы и методы взаимоотношений с потребителями услуг <u>Уметь:</u> - разрабатывать организационные схемы и процедуры руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса <u>Владеть:</u> - методиками организации и координирования подразделений организации; - методами взаимодействия организации с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Контактная работа:	28,25	28,25
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,75	0,75
Самостоятельная работа: - выполнение курсового проекта (КП); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	79,75 +	79,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.	12	1	2		9
2	Производственный процесс и основы его организации на СТО.	14	1	2		11
3	Организация процессов диагностирования, технического обслуживания и ремонта подвижного состава	20	2	2		16
4	Организация подготовки производства	12	1	2		9
5	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	12	1	2		9
6	Основы научной организации труда и технического нормирования	12	1	2		9
7	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	14	2	2		10
8	Основы планирования на предприятиях сервиса	12	1	2		9
	Итого:	108	10	16		82
	Всего:	108	10	16		82

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.

Сущность понятия «организация». Материальное производство и функции организации производства. Предприятие как организационная система. Классификация элементов предприятия по признакам управления, исполнения и организации производства. Законы организации.

Раздел № 2. Производственный процесс и основы его организации на СТО

Производственный процесс, его состав и структура. Классификация производственных процессов. Сущность и содержание организации производственных процессов. Основопологающие принципы рациональной организации производственного процесса. Типы производства и их сравнительная характеристика: техническая, организационная и экономическая. Методы организации про-

изводственных процессов. Организация непоточного производства. Общая характеристика поточного производства. Общая схема производственного процесса на СТО.

Раздел № 3. Организация процессов диагностирования, технического обслуживания и ремонта подвижного состава

Производственный процесс, его состав и структура. Классификация производственных процессов. Сущность и содержание организации производственных процессов. Основопологающие принципы рациональной организации производственного процесса. Методы организации производственных процессов. Производственный процесс диагностирования, технического обслуживания и ремонта подвижного состава: назначение, состав, особенности. Классификация видов работ по ТО и ремонту. Методы организации ТО и ТР автомобилей.

Раздел №4. Организация подготовки производства

Содержание, задачи и формы реализации подготовки производства на СТО. Техническая подготовка производства: значение, направления и этапы проведения. Внешняя и внутренняя техническая подготовка производства. Организационная подготовка производства: задачи, содержание, формы и методы проведения. Материально-техническая подготовка производства: задачи, содержание и особенности проведения в условиях рынка. Конструкторская подготовка производств. Организация конструкторской подготовки производства. Требования к новой (усовершенствованной) технике с производственной точки зрения, показатели технологичности конструкции; условие эффективности новой конструкции; требования к новой (усовершенствованной) технике с эксплуатационной точки зрения, определение экономического эффекта от внедрения новой техники.

Экономическая подготовка производства. Особенности технико-экономических обоснований на отдельных этапах проведения подготовки производства. Пути ускорения подготовки и освоения производства.

Раздел №5. Организация производственного процесса во времени и в пространстве

Организация производственного процесса во времени. Длительность производственного цикла как один из важнейших технико-экономических показателей. Состав и структура производственного цикла. Расчет длительности производственного цикла простого процесса при запуске в производство деталей поштучно и партиями; виды движения предметов труда в производстве. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.

Организация производственного процесса в пространстве. Производственная структура и ее основные элементы. Классификация производственных подразделений АТП. Общая структура предприятия. Факторы, определяющие производственную структуру. Формы специализации основных цехов (участков) предприятия. Типы производственных структур. Генеральный план предприятия. Типы производства и их сравнительная характеристика: техническая, организационная и экономическая.

Раздел № 6. Основы научной организации труда и технического нормирования.

Понятие, содержание и задачи научной организации труда. Основные направления НОТ. Разделение и кооперация труда. Формы разделения и кооперации труда ремонтных рабочих. Виды рабочих мест и требования к их организации. Оснащение и планировка рабочих мест. Рациональные приемы и методы труда ремонтных рабочих. Условия труда ремонтных рабочих. Планирование и организация работ по НОТ. Определение экономической эффективности мероприятий по НОТ.

Понятие, значение, основные задачи и требования, предъявляемые к техническому нормированию труда. Организация технического нормирования на предприятии.

Классификация затрат рабочего времени. Нормы и нормативы, их роль в организации производства. Трудовые затраты и их разновидности. Нормы времени и нормы выработки. Методы установления норм затрат труда. Состав и структура технически обоснованной нормы времени. Фотография рабочего дня: назначение, порядок проведения. Хронометраж: назначение, порядок проведения.

Раздел № 7. Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия

Научно-технический прогресс в условиях рыночной экономики. Инновации, виды инновационной деятельности предприятий. Жизненный цикл инноваций. Основные направления и методы реализации инновационной политики государства. Инновационные процессы на транспорте. Инвестирование инноваций. Роль инвестиций в воспроизводстве основных фондов. Источники инвестиций. Инвестиционные проекты: понятие, содержание, этапы разработки и оценка эффективности. Показатели эффективности проектов. Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Абсолютная и сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений.

Раздел № 8. Основы планирования на предприятиях сервиса.

Сущность и задачи планирования. Основные функции планирования и методы планирования. Виды планирования: стратегическое, перспективное, текущее планирование и оперативно-календарное, их место в системе планов предприятия. Формы планирования. Бизнес-план предприятия: назначение, состав и характеристика разделов. Основные требования, подходы и методы его разработки. Показатели экономической эффективности мероприятий по техническому и организационному развитию. Показатели для оценки технико-экономического и организационного уровня производства

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Организация производства: функции, подсистемы, законы организации.	1
2	2	Производственный процесс и основы его организации на СТО.	1
3	3	Расчет капитальных вложений, необходимых для организации автосервисного участка и СТО	2
4	3	Составление сметы затрат на производство автосервисного участка	2
5	3	Составление сметы затрат на производство станции технического обслуживания	2
6	4	Организация подготовки производства	2
7	5	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	1
8	6	Основы научной организации труда и технического нормирования	1
9	7	Оценка эффективности инвестиционной и инновационной деятельности предприятия	2
10	8	Основы планирования на предприятиях сервиса	2
		Итого:	16

4.4 Курсовой проект (9 семестр)

Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО легковых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта автосервисного участка СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта городской СТО грузовых автомобилей.

Оценка экономической эффективности проекта городской СТО легковых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта дорожной СТО грузовых автомобилей. Оценка экономической эффективности проекта дорожной СТО легковых автомобилей.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Волков, О. И. Экономика предприятия: учебное пособие [Электронный ресурс] / О. И. Волков, В. К. Скляренко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 264 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=459574>
2. Минько Р.Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс] / Р.Н. Минько. – ИНФРА-М, 2015 – 160 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/501811>

5.2 Дополнительная литература

1. Бычков, В. П. Экономика автотранспортного предприятия [Текст] : учебник для студентов / В. П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 384 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 381. - ISBN 5-16-002699-1.
2. Грибов В.Д. Экономика предприятия: учебник. Практикум [Электронный ресурс] / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: Инфра-М, 2015. – 448 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=469851>.
3. Колоскова, Л.И. Курс лекций по экономике автотранспортных предприятий: учебное пособие для вузов / Л.И. Колоскова, Н.В. Напхоненко. – М. ; Ростов-на-Дону: МарТ, 2006. – 128 с.
4. Сербиновский, Б.Ю. Экономика предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие / Б.Ю. Сербиновский, Н.Н. Фролов, Н.В. Напхоненко, Л.И. Колоскова, А.А. Напхоненко. – Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. – 496 с.
5. Скляренко В.К. Экономика предприятия: учебник[Электронный ресурс] / В.К. Скляренко, В.М. Прудников. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 346 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405630>.

5.3 Периодические издания

1. Автомобильный транспорт: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-11; 2017. – № 1-6; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1.
2. Автомобиль и сервис (АБС-сервис): журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2015. – № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1-3.
3. Автоперевозчик. Спецтехника: журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-3
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2014. - №1-11; 2015. - № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12. 2021. - № 1-3.
5. Предпринимательство: журнал - М. : АРЗИ, 2013. - № 1-3

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.edu.ru> - Российское образование. Федеральный портал.

<http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.

<http://www.ras.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.

<http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.

<http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.

<http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.

<http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.

<http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».

<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».

<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.

<http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы.

<http://finansy.ru/> - Публикации по экономике и финансам.

<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.

<http://www.cbr.ru> - ЦБ РФ.

<http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.

<http://e.lanbook.com/> - Электронная библиотечная система «Лань».

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1) Операционная система Microsoft Windows.

2) Пакет настольных приложений Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.

3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2021]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

4) SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

5) Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

5.6 Методические указания к выполнению курсового проекта

1. Горбачев, С. В. Оценка экономической эффективности проекта производственного участка [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и орг. пр-ва. - Оренбург : ОГУ. - 2018. - 57 с.

2. Экономика транспортных процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2017. - ISBN 978-5-7410-1909-2. - 123 с.

3. Стрельникова Л.М. Оценка экономической эффективности научно-технических решений в дипломном проектировании [Электронный ресурс] : методические указания к экономической части дипломных проектов научно-исследовательского направления / Л. М. Стрельникова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образо-

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.