

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономического управления организацией

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.17 Организация и управление бизнес-процессами на предприятии»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.17 Организация и управление бизнес-процессами на предприятии» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией _____
наименование кафедры

протокол № 25 от "18" 03 2021.

11. ✓ Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией _____
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

_____ Докцент _____ Е.В. Чмышенко
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.01 Экономика _____ код направления _____ личная подпись _____ расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ личная подпись _____ Н.Н. Бигалиева _____ расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
_____ личная подпись _____ расшифровка подписи

№ регистрации 123165

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в организации процессов управления различными системами на предприятии с точки зрения качества.

Задачи:

1 Изучить законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие управление деятельностью предприятия по обеспечению качества бизнес-процессов;

2 Овладеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины, характеризующей организацию бизнес-процессов на предприятии;

3 Уметь определять цели и задачи процессного управления, методы процессного управления; особенности выделения процессов и управление ими, назначение владельцев;

4 Знать методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении.

5 Владеть инструментальными средствами для обработки данных и проведения анализа деятельности бизнес-процессов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.4 Управление экономикой предприятия (организации), Б1.Д.В.19 Архитектура цифрового предприятия*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности	<u>Знать:</u> - нормативное обеспечение процессного управления; - этапы разработки процессов <u>Уметь:</u> - определять круг задач и выбирать оптимальные решения в рамках разработки процесса какой-либо деятельности <u>Владеть:</u> - методами разработки процесса какой-либо деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-4 Способен собрать и обработать первичные данные, характеризующие хозяйственную деятельность экономических субъектов	ПК*-4-В-2 Интерпретирует и использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации, для характеристики деятельности экономических субъектов	<p>Знать: - источники информации, характеризующие деятельность предприятия</p> <p>Уметь: - интерпретировать и использовать результаты анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации для разработки и оценки эффективности процесса</p> <p>Владеть: - методами анализа эффективности деятельности процессов</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	41,25	41,25
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю; - подготовка к экзамену	102,75	102,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие качества в управлении деятельностью предприятия	23	2	4		17
2	Основные подходы к управлению экономикой предприятия	21	2	2		17
3	Бизнес-процесс: его характеристика и элементы	23	4	2		17
4	Основы описания бизнес-процессов	26	4	4		18
5	Внедрение процессного управления на предприятии	26	4	4		18
6	Оценка эффективности бизнес-процессов	25	4	4		17
	Итого:	144	20	20		104
	Всего:	144	20	20		104

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Понятие качества в управлении деятельностью предприятия

Сущность системы менеджмента качества на предприятии. Эволюция подходов к качеству в XX веке. Модели качества Деминга, Джурана, «петля качества». Правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ. Принципы управления качеством в стандарте серии ISO 9000.

2 Основные подходы к управлению экономикой предприятия

Школы управления, содержание и особенности административного, поведенческого, количественного, системного ситуационного, процессного и стратегического подходов. Функциональный подход к управлению: преимущества и недостатки. Процессный подход к управлению: понятие, преимущества и недостатки

3 Бизнес-процесс: его характеристика и элементы

Понятие бизнес-процесса, определение «входа» и «выхода» процесса, владельца процесса, клиентов, реинжиниринг процесса. Классификация процессов. Перечень процессов предприятия согласно стандарту ISO серии 9000. Методы изображения бизнес-процесса.

4 Основы описания бизнес-процессов

Основы методологии описания процесса. Описание процесса в нотации ARIS: понятие, правила построения модели, преимущества, недостатки. Описание процесса в нотации IDEF: основные элементы, основные понятия, графическое изображение, преимущества, недостатки

5 Внедрение процессного управления на предприятии

Выделения процессов и назначения их владельцев. Документирование бизнес-процесса: регламент процесса, основные элементы матрицы ответственности. Особенности разработки Положения о подразделении и должностной инструкции, правила составления документов процессом управления.

6 Оценка эффективности бизнес-процессов

Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса: показатели продукта, процесса, удовлетворенности клиента. Методы контроля бизнес-процесса: визуальные и статистические. Взаимосвязь бизнес-процессов со стратегическим управлением.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Понятие качества в управлении деятельностью предприятия. Модели качества Деминга, Джурана, «петля качества»	2
2	1	Правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ. Принципы управления качеством в стандарте серии ISO 9000.	2
3	2	Основные подходы к управлению экономикой предприятия	2
4	3	Понятие процесса и характеристика его элементов	2
5	4	Основы методологии описания процесса. Методология описания бизнес-процессов в нотации ARIS	2
6	4	Методология описания бизнес-процессов в нотации IDEF	2
7	5	Особенности выделения процессов и назначения их владельцев	2
8	5	Особенности документирования бизнес-процесса	2
9	6	Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса. Методы контроля бизнес-процесса	2
10	6	Взаимосвязь бизнес-процессов со стратегическим управлением	2
		Итого:	20

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241804> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

2 Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике : учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 206 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1037144. - ISBN 978-5-16-015484-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037144> (дата обращения: 29.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

3 Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2016. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - 132 с-Загл. с тит. экрана. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9699_20160302.pdf

5.2 Дополнительная литература

1 Андерсен, Бьерн Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ. / Бьерн Андерсен.- 4-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 272 с. : ил. - (Практический менеджмент). - Прил.: с. 263-271. - ISBN 978-5-94938-058-1.

2 Галямина, И. Г. Управление процессами [Текст] : учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Глоссарий: с. 292-304. - ISBN 978-5-496-00161.

3 Менеджмент процессов Prozessmanagement : пер. с нем. / под ред. Й. Беккера [и др.]. - Москва : Эксмо, 2007. - 384 с. : ил. - (Качественный менеджмент). - Парал. тит. л. нем. - Библиогр.: с. 334-348. - ISBN 5-699-19492-4. - ISBN 0-471-71579-4.

4 **Ляндау, Ю. В.** Теория процессного управления [Текст] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 118 с. - (Научная мысль). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 114-115. - ISBN 978-5-16-006400-0.

5 **Черемных, О. С.** Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст] : учеб.пособие / О. С. Черемных, С. В. Черемных. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 735 с. : ил. - Библиогр.: с. 729. - ISBN 5-279-02766-9.

6 **Ширяев, В. И.** Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

5.3 Периодические издания

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021.

Стандарты и качество+Businessexcellence/ Деловое соглашение : комплект. : 2021.

Проблемы теории и практики управления журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2021

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.rsl.ru – электронная библиотека РГБ.

2 znanium.com – ЭБС «Электронная библиотечная система «znanium.com».

3 www.nlr.ru – Российская национальная библиотека

4 www.public.ru – электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса

5 www.pravo.fso.gov.ru – официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации».

6 <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> (вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.)

7 www.gost.ru – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

8 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Системы автоматизированного проектирования аддитивных технологий»;

9 <https://www.coursera.org/learn/python> - «Coursera», MOOK: «Programming for Everybody (Getting Started with Python)».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2021]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2021]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6. SCOPUS [Электронный ресурс] :реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

7. WebofScience [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания ClarivateAnalytics. – Режим доступа :<http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.