

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.23 Социологические исследования социально-трудовых отношений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.Б.23 Социологические исследования социально-трудовых отношений» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 4 от "01" 02 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Н. А. Четверикова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

код наименование

личная подпись

Е. В. Шестакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Бигалиева

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Четверикова Н.А., 2021

© ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций об использовании возможностей методов социологических исследований для оценки управленческих ситуаций социально-трудовых отношений с позиции социального взаимодействия.

Задачи:

- *определить сущностные характеристики социально-трудовых отношений в управлении персоналом;*
- *освоить методологию и методику проведения социологического исследования социально-трудовых отношений и управления персоналом;*
- *овладеть навыками сбора, обработки, анализа и систематизации социологических данных в целях определения приоритетов и стратегии социального развития и управления персоналом.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.1 Философия, Б1.Д.В.1 Основы кадровой политики

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.27 HR-аналитика, Б1.Д.В.9 Управление социальным развитием персонала, Б1.Д.В.19 Управленческое консультирование и аудит персонала

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1-В-4 Применяет социологические методы исследования для сбора, анализа информации, анализирует, диагностирует социальную сферу организации и деятельность по управлению персоналом	Знать: теоретико-методологические основы социально-трудовых отношений Уметь: применять на практике знания о социально-экономическом явлении Владеть: навыками подготовки, организации, проведения исследования в контексте работы с персоналом организации
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом	ОПК-2-В-6 Применяет основы знаний по научно-исследовательской работе в области управления персоналом, необходимые для решения профессиональных задач	Знать: основы проведения социологического исследования Уметь: применять на практике знания о разработке программы, о методах

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		социологического исследования для задач в сфере управления персоналом Владеть: навыками подготовки, организации, проведения и разработки инструментария исследования, интерпретации результатов в контексте целей и задач в сфере управления персоналом

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социально-трудовые отношения: теоретико-методологические основы социально-экономического явления	36	6	4		26
2	Социологические исследования социально-трудовых отношений	36	6	6		24

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
3	Методики социологических исследований социально-трудовых отношений	36	6	6		24
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Социально- трудовые отношения: теоретико-методологические основы социально-экономического явления.

Социальное взаимодействие как основа социально-трудовых отношений. Классические и современные теории социального взаимодействия. Понятие социального взаимодействия и его наиболее значимые характеристики для анализа в управлении персоналом. Типы, виды, формы и уровни социального взаимодействия. *История изучения социально-трудовых отношений: отечественный и зарубежный опыт.* Социально-трудовые отношения как предмет исследования в социологии труда и управления, подходы к исследованию. Субъекты социально-трудовых отношений. *Социально-трудовые отношения как управленческий процесс.* Управление социально-трудовыми отношениями как особым типом социального взаимодействия (с учетом социокультурных и социально-экономических характеристик организации).

№2 Социологические исследования социально-трудовых отношений в управлении персоналом

Общее представление о социологическом исследовании. Понятие социологического исследования, его функции и назначение. Классификация социологических исследований (разведывательное, описательное, аналитическое). Понятие количественных и качественных исследований. *Структура (программа) социологического исследования: содержание и характеристика описываемых элементов.* Организация социологического исследования. *Методы социологических исследований.* Инструментарий исследований. Обработка и интерпретация результатов исследования.

№3 Методики социологических исследований социально-трудовых отношений в управлении персоналом

Методики, направленные на изучение социального взаимодействия (поведения) персонала в системе социально-трудовых отношений. Методики исследования ценностных ориентаций персонала. Исследование интересов личности и мотивации. Удовлетворенность отдельными компонентами социально трудовых отношений. Социальное самочувствие в ситуации организационных изменений. Межличностное взаимодействие и производительность труда. Вовлеченность персонала в управленческие процессы. Карьерное развитие и удовлетворенность профессиональным развитием и другие. *Некоторые психологические процедуры.*

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Социально-трудовые отношения: теоретико-методологические основы социально-экономического явления	4
3,4,5	2	Социологические исследования социально-трудовых отношений	6
6,7,8	3	Методики социологических исследований социально-трудовых отношений	6
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570> (дата обращения: 21.03.2021). – ISBN 978-5-7882-2053-6. – Текст : электронный.

Дятлов, А.В. Эмпирическое социологическое исследование : учебное пособие : [16+] / А.В. Дятлов, А.М. Шаповалова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598551> (дата обращения: 29.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3342-8. – Текст : электронный.

Тощенко, Ж.Т. Социология труда : учебник / Ж.Т. Тощенко. – Москва : Юнити, 2015. – 424 с. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436864> (дата обращения: 21.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01435-7. – Текст : электронный.

5.2 Дополнительная литература

Добренков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 040200 (020300) "Социология" / В. И. Добренков, А. И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2014

Легчилина, Е.Ю. Трансформация социально-трудовых отношений: системно-аксиологический подход=Transformation of social and labor relations: a systemic-axiological approach / Е.Ю. Легчилина. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 318 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599517> (дата обращения: 21.03.2021). – Библиогр.: с.265 - 303. – ISBN 978-5-91292-261-9. – DOI 10.18334/9785912922619. – Текст : электронный.

5.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.
2. Проблемы теории и практики управления: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2021
3. Социологические исследования: журнал. – М.: АРСМИ, 2021
4. Управление персоналом: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2021
5. Управление развитием персонала: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2021

5.4 Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечная система IPRbooks.– Режим доступа : www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система : Издательство «Лань».– Режим доступа : <http://e.lanbook.com/>

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, МООК: «Инновации для бизнеса или бизнес для инноваций»

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Управление проектами в современной компании»

[ELIBRARY.RU](http://elibrary.ru) - Научная электронная библиотека (НЭБ)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2021. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2021. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\!CONSULT\cons.exe.
3. Операционная система Microsoft Windows.
4. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
5. LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.