

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.15 Эргономика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

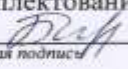
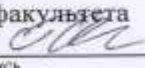
Год набора 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.Д.В.15 Эргономика» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 7 от "01" 02 2021г.

Заведующий кафедрой		
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма		Е.В. Шестакова
наименование кафедры	подпись	расшифровка подписи
Исполнители:		
Старший преподаватель		И.П. Бобрешова
должность	подпись	расшифровка подписи
должность	подпись	расшифровка подписи
СОГЛАСОВАНО:		
Председатель методической комиссии по направлению подготовки		
43.03.01 Сервис		Е.В. Шестакова
код наименование	личная подпись	расшифровка подписи
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки		
	Н.Н. Бигалиева	
личная подпись	расшифровка подписи	
Уполномоченный по качеству факультета		
	Ю. В. Рожкова	
личная подпись	расшифровка подписи	

№ регистрации _____

© Бобрешова И.П., 2021
© ОГУ, 2021

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Усвоение студентами теоретических основ и практических умений и навыков выработки и внедрения эффективных решений в области трудовой деятельности персонала на предприятии, организации труда, формирование знаний о эффективной, безопасной и комфортной трудовой деятельности человека в системе "человек-техника-среда".

Задачи:

- формирование у студентов представления о физиологических и психологических функциях человека в процессе труда, о закономерностях динамики работоспособности и проблеме утомления, об эргономических требованиях к орудиям труда и производственной обстановке, к проектированию рабочих мест и технических систем;
- усвоение концептуальных основ эргономики в будущей профессиональной деятельности;
- создание условий для активизации в процессе освоения дисциплины профессионально-личностного самоопределения и самосовершенствования студентов;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.22 История сервиса и туризма, Б1.Д.Б.27 Сервисная деятельность, Б1.Д.В.11 Музейное дело*

Постреквизиты дисциплины: *Б1.Д.В.2 Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК*-6 Способен к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК*-6-В-1 Умеет применять знания в области коммуникаций для организации контактной зоны сервисных предприятий ПК*-6-В-2 Способен осуществлять организацию контактной зоны предприятий сферы сервиса	Знать: - компоненты труда, факторы условий труда, социально-психологические характеристики труда; - элементы и функции производственной обстановки. антрометрические и физиологические требования к орудиям труда и рабочему месту; - эргономические параметры рабочего места. Уметь: - выявлять факторы, влияющие

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		на психо-физиологические функции человека в процессе труда.; - разрабатывать: меры по устранению вредных условий производства, снижению эмоционального напряжения работников и повышению трудовой мотивации; режимы труда и отдыха, устанавливать регламентированные перерывы и продолжительность трудового дня. <u>Владеть:</u> - методами эргономического анализа, оценки и проектирования рабочего места на предприятиях сферы сервиса.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям;	95,5 +	95,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет, цели, задачи и структура эргономики	13	0,5	0,5		12

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Социально-психологическая сущность трудовой деятельности человека	13	0,5	0,5		12
3	Физиологические и психические функции человека в процессе труда	13	0,5	0,5		12
4	Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления	13	0,5	0,5		12
5	Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов	14	1	1		12
6	Подготовка работников к видам трудовой деятельности	14	1	1		12
7	Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке	14	1	1		12
8	Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем	14	1	1		12
	Итого:	108	6	6		96
	Всего:	108	6	6		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Предмет, цели, задачи и структура эргономики Основные вопросы эргономики. Содержание эргономики как науки. Проблемы возникновения и развития эргономики. Связь эргономики с другими науками, область ее использования. Основные цели эргономики. Система «человек-техника-среда». Эргономические показатели: антропометрический, гигиенический, физиологический, психофизиологический, психологический. Направления развития эргономики (техническая эстетика, инженерная технология, производственная эргономика).

№ 2 Социально-психологическая сущность трудовой деятельности человека Понятие «труд» с экономической, социальной, психофизиологической точки зрения. Компоненты труда: предметы труда, средства труда, субъекты труда. Условия труда: социально-экономические, производственные. Классификация элементов условий труда. Социальные характеристики труда. Функции, обуславливающие содержание труда. Понятие «классификация содержания труда». Понятие и показатели характера труда. Отношение к труду как признак характера труда. Понятие и основные показатели отношения к труду.

№ 3 Физиологические и психические функции человека в процессе труда Трудовые функции, выполняемые работниками в условиях современных организаций. Факторы, влияющие на физиологические функции человека в процессе труда. Взаимосвязь физического и умственного труда. Взаимосвязь физического и умственного труда. Психические функции в трудовой деятельности работников. Психическое состояние человека в процессе труда. Процессы психической деятельности работника: восприятие, внимание, мышление, память, эмоции.

№ 4 Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления Тяжесть труда (работы). Степень тяжести работы. Комбинированная оценка тяжести труда. Условия труда: санитарно-гигиенические, психофизиологические, производственные. Методы субъективной оценки функциональных состояний человека. Категории тяжести, их характеристика. Интегральная оценка категорий тяжести труда. Сущность, факторы, показатели и динамика работоспособности. Методы измерения работоспособности. Влияние изменения уровня работоспособности на производительность труда. Основные понятия утомления. Показатели и причины повышенного производственного утомления. Виды напряжения. Классификация утомления

№ 5 Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов Психофизиологические основы теории утомления. Особенности проектирования теории трудовых процессов, различные эмоциональные воздействия на человека. Планировка рабочих мест и рационализация оснащения. Разработка мер по устранению вредных условий производства, снижению эмоционального напряжения работников и повышению трудовой мотивации. Режим труда и отдыха. Ре-

главентированные перерывы и продолжительность трудового дня. Активный отдых. Пассивный отдых. Содержание и способы организации внутрисменного отдыха, их особенности и назначение.

№ 6 Подготовка работников к видам трудовой деятельности Особенности организации трудовой деятельности. Профессиограмма, ее характеристика. Профессиональные признаки трудовой деятельности. Профессиональные требования к личности. Взаимная адаптация человека и технических систем. Профессиональные ориентация и консультация. Профессиональный отбор, его цель и сущность. Принципы проведения психофизиологического профотбора и система его проведения. Основные направления, методы и показатели профессионального отбора. Требования, предъявляемые к процессам обучения и тренировки. Содержание и процесс обучения. Организация процесса обучения. Формы и методы производственного обучения.

№ 7 Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке Взаимодействие человека и орудий труда. Элементы и функции производственной обстановки. Антропометрические и физиологические требования к орудиям труда и рабочему месту. Понятие «рабочее место». Классификация трудовых движений. Физиологические особенности двигательного аппарата человека. Психологические требования к орудиям труда. Построение информационной модели процесса управления. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности и работоспособности в системе «человек-машина-среда» (вибрация, шум, загрязнение воздуха). Эстетические и социально-психологические требования к производственной обстановке. Социально-психологический климат в коллективе, влияние на производительность труда.

№ 8 Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем Понятие «рабочее место». Эргономический анализ, оценка и проектирование рабочего места. Организация рабочего места. Эргономические параметры рабочего места. Факторы, определяющие организацию рабочего места: положение тела, рабочая поза, рабочие движения, темп движений, зоны деятельности. Правила расчета параметров рабочих мест. Анализ пространственной компоновки рабочих мест. Стандартизация в эргономике. Подготовка кадров в области эргономики.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет, цели, задачи и структура эргономики	0,5
1	2	Социально-психологическая сущность трудовой деятельности человека	0,5
1	3	Физиологические и психические функции человека в процессе труда	0,5
1	4	Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления	0,5
2	5	Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов	1
2	6	Подготовка работников к видам трудовой деятельности	1
3	7	Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке	1
3	8	Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем	1
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Солопова, В. А. Эргономика [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / В. А. Солопова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш.

5.2 Дополнительная литература

1 Экономика и социология труда [Текст]: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 062100 "Управление персоналом" / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 584 с. - ISBN 978-5-16-003458-4.

2 Занько, Н. Г. Безопасность жизнедеятельности [Текст]: учебник / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак.- 14-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2012. - 672 с. - ISBN 978-5-8114-0284-7.

3 Ефремова, О. С. Охрана труда. Справочник специалиста / О. С. Ефремова.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Альфа-Пресс, 2014. - 800 с - ISBN 978-5-94280-621-7.

5.3 Периодические издания

1 Безопасность труда в промышленности : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать» 2018-2020 гг.

5.4 Интернет-ресурсы

1 <http://ecsocman.edu.ru> - Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Представлено информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.

2 <http://www.stplan.ru> - Стратегическое управление и планирование, материалы по экономике и управлению, сайт посвящен вопросам теории и практики реализации стратегического менеджмента в компаниях. На сайте представлены теоретические и практические статьи.

3. <http://www.prohotel.ru/> - информационно-справочный ресурс, посвященный гостиничному бизнесу, интернет-журнал про гостиницы: новости, аналитика, инновации в области гостиничного дела.

4 <http://www.aup.ru/management> - Административно-управленческий портал. Подборка публикаций по вопросам экономики и управления на предприятии (учебные, научные, методические и аналитические материалы по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу).

5 <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»;

6 <https://universarium.org/> - «Универсариум».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2020]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

4 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2020]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.