

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра автомобильного транспорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.В.ДВ.4.1 Организация перевозочных услуг»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
(код и наименование специальности)

Автомобильная техника в транспортных технологиях
(наименование направленности (профиля)/специализации образовательной программы)

Квалификация

Инженер

Форма обучения

Очная

Год набора 2020

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра автомобильного транспорта

наименование кафедры

протокол № 10 от "31" 01 2020г.

Заведующий кафедрой

Кафедра автомобильного транспорта

Н.Н. Якунин

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

А.Ф. Фаттахова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Якунин

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Фаттахова А.Ф., 2020

© ОГУ, 2020

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у обучающихся системы научных и профессиональных знаний и навыков в области рациональной организации транспортных услуг в рыночных условиях работы транспортного комплекса страны.

Задачи:

подготовка специалиста широкого профиля, способного к самостоятельному и активному освоению и утверждению всего передового в организации перевозочных услуг.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.6 Экономическая теория, С.1.В.ОД.2 Общий курс транспорта*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> источники получения сведений в профессиональной и непрофессиональной деятельности <u>Уметь:</u> концентрировать внимание на поставленной проблеме в профессиональной области <u>Владеть:</u> способностью использовать самостоятельно изученные методики в организации перевозочных процессов грузов и пассажиров	ОПК-4 способностью к самообразованию и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях знаний, непосредственно не связанных со сферой профессиональной деятельности
<u>Знать:</u> нормативную документы по организации техпроцессов производства и коммерческой эксплуатации транспортных средств <u>Уметь:</u> различать технологии перевозочного процесса в коммерческой эксплуатации транспортных средств <u>Владеть:</u> методиками разработки технологической документации по перевозочным процессам транспортных средств	ПК-10 способностью разрабатывать технологическую документацию для производства, модернизации, эксплуатации, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических средств и их технологического и оборудования

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	9 семестр	10 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144	288
Контактная работа:	52,25	37,25	89,5
Лекции (Л)	18	18	36
Практические занятия (ПЗ)	34	18	52
Консультации		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - самостоятельное изучение разделов (1-5); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	91,75	106,75	198,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общие вопросы автомобильных перевозок	46	6	10		30
2	Подвижной состав автомобильного транспорта для перевозки грузов и пассажиров	50	6	12		32
3	Организация перевозочных услуг	48	6	12		30
	Итого:	144	18	34		92

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Технология автомобильных перевозок	82	12	10		60
5	Организация погрузочно-разгрузочных работ	62	6	8		48
	Итого:	144	18	18		108
	Всего:	288	36	52		200

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Общие вопросы автомобильных перевозок

1.1 Основы транспортного процесса

Основные понятия о транспорте и транспортном обслуживании производства и населения. Особенности транспорта как отрасли народного хозяйства. Процесс перемещения объекта перевозки и его участники: предмет перевозки, транспортное средство, личный состав, пути сообщения, окружающая среда, погрузочно-разгрузочные пункты и средства. Особенности транспортного процесса, выполняемого несколькими видами транспорта.

1.2 Объекты перевозок

Грузы, их характеристика, транспортные свойства, классификация. Тара, стандартизация тары. Маркировка грузов. Операции по подготовке и хранению грузов. Сохранность грузов в пути. Ограничения и возможности использования подвижного состава при различных свойствах и партионности перевозок грузов.

1.3 Автомобильные перевозки

Виды автомобильных перевозок, их классификация и особенности. Виды и объемы перевозок грузов. Кратность перевозок и перевалки грузов. Объемы погрузочных работ на автомобильном транспорте и их влияние на эффективность перевозок. Пути сокращения погрузочных работ.

Грузооборот и грузопотоки, их характеристика, взаимосвязь и значение для планирования перевозок. Массовость и регулярность перевозок. Неравномерность грузопотоков по времени и направлению. Методы выявления, планирования и прогнозирования грузопотоков и грузооборота.

Виды и объемы перевозок пассажиров. Тенденции их развития. Пассажирооборот и пассажиропотоки. Неравномерность пассажиропотоков, факторы, влияющие на развитие пассажиропотоков. Транспортная подвижность населения, условия и динамика ее развития. Методы выявления, планирования и прогнозирования пассажиропотоков. Развитие пассажирских перевозок автомобильным транспортом. Требования к подвижному составу для перевозок пассажиров

1.4 Техничко-эксплуатационные показатели, формируемые в транспортном процессе

Техничко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава в транспортном процессе: режим работы автомобиля, время в наряде и время работы автомобиля на маршруте, пробег и его использование, грузоподъемность и показатели ее использования, скорость движения и методика ее расчета, средняя длина ездки с грузом и среднее расстояние перевозки, простой в пунктах погрузки и выгрузки грузов.

Раздел 2. Подвижной состав автомобильного транспорта для перевозки грузов и пассажиров

2.1 Подвижной состав автомобильного транспорта.

Требования к подвижному составу и его классификация. Классификация грузовых автомобилей, прицепов, полуприцепов. Классификация автобусов, автобусных прицепов и полуприцепов и автопоездов.

Действующие типы грузовых автомобилей, автобусов и легковых автомобилей.

Назначение отдельных видов подвижного состава. Структура автомобильного производства и парка страны. Основные направления и перспективы развития автомобильных транспортных средств.

2.2 Условия эксплуатации и эксплуатационные качества подвижного состава автомобильного транспорта.

Многообразие условий эксплуатации подвижного состава. Комплекс эксплуатационных качества автомобиля, применяемых для оценки совершенства его конструкции: грузопместимость автомобиля, использование массы подвижного состава, удобство использования подвижного состава, удобства пассажиров, скорость движения автомобилей, безопасность движения автомобилей.

Понятие эффективности транспортных средств. Параметры для технико-экономической оценки эффективности автомобильных транспортных средств: величина приведенных затрат на перевозки, трудоемкость, энергоемкость и материалоемкость перевозок.

Себестоимость перевозок как суммирующий экономический показатель совершенствования процесса.

2.3 Производительность автомобиля.

Производительность грузового автомобиля. Анализ влияния отдельных показателей на производительность автомобиля. Пути совершенствования процесса перевозки и снижение его трудоемкости.

Производительность автобуса и автомобиля-такси. Характеристические графики.

Показатели использования автомобильного парка и методика их определения. Провозные способности парка подвижного состава. Транспортная работа грузового, автобусного и таксомоторного парка. Методика определения производительности в приведенных тонно-километрах.

Раздел 3. Организация перевозочных услуг

3.1 Юридическое обеспечение транспортного процесса. Взаимодействие с клиентурой.

Основные положения, определяющие организационные принципы перевозочных операций и сопутствующих работ. Структурные составляющие качества перевозок грузов автомобильным транспортом. Устав автомобильного транспорта и его основные положения. Лицензирование транспортной деятельности. Планы перевозок грузов. Договоры на перевозку грузов. Обязательства сторон и их ответственность. Документация при перевозке грузов

3.2 Организация движения при перевозках грузов.

Маршруты движения подвижного состава при перевозках и их разновидности. Частота и интервал движения. Методы транспортных расчетов, порядок их применения. Выбор рациональных маршрутов для перевозки грузов.

Координация движения подвижного состава и работы погрузочно-разгрузочных пунктов. Работа автомобилей по расписанию и часовым графикам.

3.3 Организация автобусных перевозок.

Виды автомобильных перевозок пассажиров. Показатели качества обслуживания пассажиров автобусным транспортом.

Автобусные маршруты, их разновидности и элементы. Оптимальные схемы городских маршрутов. Основные элементы работы автобусов на маршрутах. Регулярность и точность движения автобусов на маршрутах. Выбор автобусов по вместимости с учетом пассажирооборота, дорожных условий и климатической зоны.

Раздел 4. Технология автомобильных перевозок

4.1 Общие вопросы технологии перевозки грузов.

Общие вопросы технологии перевозки грузов: понятие технологии перевозки грузов, составные элементы.

4.2 Технология перевозки различных видов грузов.

Контейнерные и пакетные перевозки как наиболее прогрессивный метод транспортирования грузов. Классификация контейнеров и основные типы поддонов. Контейнерные пункты, их основные особенности организации работы.

Перевозки тяжеловесных и крупногабаритных грузов: лесоматериалов, труб, длинномерного металла, крупногабаритных изделий с высокой степенью заводской готовности.

Перевозки опасных грузов: характеристика опасных грузов, подготовка подвижного состава к перевозке опасных грузов, требования к водительскому составу при перевозке опасных грузов, организация перевозки, система информации об опасности, организация перевозки баллонов с техническими газами в сжатом и сжиженном виде, организация перевозки нефтепродуктов.

Перевозка грузов в фургонах и цистернах: типы фургонов, перевозка скоропортящихся грузов, кузова-цистерны.

4.3 Технология перевозок пассажиров

Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах, в сельской местности, на междугородних и международных маршрутах. Расписание и графики движения автобусов.

Раздел 5. Организация погрузочно-разгрузочных работ

Значение механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном транспорте. Производительность погрузочно-разгрузочных машин, механизмов и устройств прерывного и непрерывного действия. Оборудование погрузочно-разгрузочных пунктов и организация их работы.

4.3 Практические занятия (семинары), проводимые в 9 семестре

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Объем перевозок, грузооборот. Эпюры грузопотоков	2
2	1	Технико-эксплуатационные показатели работы парка подвижного состава	2
3	1	Показатели скорости подвижного состава	2
4	1	Показатели использования грузоподъемности подвижного состава	2
5	1	Показатели пробега подвижного состава	2
6	2	Производительность подвижного состава	2
7	2	Пассажиропотоки, пассажирооборот	2
8-9	3	Технико-эксплуатационные показатели работы автобусов	4
10	3	Технико-эксплуатационные показатели работы автомобилей-такси	2
11	4	Организация работы автомобилей по перевозке навалочных грузов	2
12-14	3	Маршруты движения автомобилей	6
15-16	2	Определение технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей	4
17	2	Производительность подвижного состава на маршруте	2

4.4 Практические занятия (семинары), проводимые в 10 семестре

1	2	Определение количества автомобилей, работающих на маршрутах	2
2	4	Оптимизация работы автомобилей на маршрутах	2
3-4	5	Организация работы погрузочного (разгрузочного) пункта	4
5-6	5	Координация работы погрузочного пункта и автомобилей	4
7-8	4	Режим работы водителей и автомобилей на линии	4
9	4	Документация при перевозке грузов	2
		Итого:	52

4.5 Примерные темы расчетно-графического задания

Организация грузовых автомобильных перевозок (по индивидуальному заданию с указанием марки автомобиля и определенных объемов грузов).

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Касаткин, Ф. П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: учеб. пособие для вузов /Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткин. — М.: Акад. проект, 2005. – 242 с.

2 Пассажирские автомобильные перевозки [Текст] : учебник для вузов / В.А. Гудков [и др.] . - М. : Горячая линия - Телеком, 2004. - 448 с. - ISBN 5-93517-157-0.

5.2 Дополнительная литература

1 Афанасьев, Л.Л. Единая транспортная система и автомобильные перевозки: учебник / Л.Л. Афанасьев, Н.Б. Островский, С.М. Цукенберг. - М.: Транспорт, 1984. - 333 с.

2 Троицкая, Н. А. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. А. Троицкая, М. В. Шилимов. - Москва : КноРус, 2015. - 543 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 230-231. - ISBN 978-5-406-03960-1.

3 Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта [Текст] : учебник для вузов / Н. Н. Якунин [и др.] - Оренбург : Университет, 2013. - 392 с. ISBN 978-5-4417-0279-9. Издание на др. носителе [Электронный ресурс].

4 Сханова, С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для вузов / С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев.- 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 432 с. - ISBN 978-5-7695-6158-0.

5 Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства [Текст] : учеб. пособие для вузов / [Ю.Ф. Ключин и др.: под ред. Ю.Ф. Ключина, В.С. Рекошева]. – М.: Академия, 2014. – 334 с

6 Фаттахова, А.Ф. Организация перевозочных услуг [Электронный ресурс]: методические указания / А.Ф. Фаттахова. - Оренбург: ОГУ, 2018. – 57 с. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/86870_20181226.pdf

5.3 Периодические издания

Автомобильная промышленность : журнал. - М. : Агентство "Роспечать";

Автомобильный транспорт : журнал. - М. : Агентство "Роспечать";

Грузовик : журнал. - М. : Агентство "Роспечать";

Грузовое и пассажирское автохозяйство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать.

5.4 Интернет-ресурсы

- электронно-библиотечная система (ЭБС) (Айбукс-ру) (<http://ibooks.ru/>) ;
- электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»» (<http://e.lanbook.com/>) ;
- электронной библиотеки Регионального портала образовательного сообщества Оренбуржья (<http://www.orenport.ru/>) ;
- научной библиотеки Оренбургского государственного университета (<http://artlib.osu.ru>) ;
- <http://www.gruzovikpress.ru/> - электронная версия журнала "Грузовик Пресс";
- <http://transferof.ru/> - сайт, посвященный вопросам организации автомобильных перевозок;
- <http://mintrans.ru/> - официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Операционная система - Microsoft Windows;

Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);

Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;

Kaspersky Endpoint Security;

Свободный файловый архиватор - 7-Zip;

Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserver1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserver1!\CONSULT\cons.exe);

Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва. – Режим доступа [\\fileserver1\GarantClient\garant.exe](http://fileserver1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ;

Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ;

SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим до-

стуга: <https://www.scopus.com/> , в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.