***На правах рукописи***

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*«Б1.Д.В.22 Экономика управления качеством»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*27.03.02 Управление качеством*

(код и наименование направления подготовки)

*Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2025

Составители

доцент С.В. Горбачев

*должность подпись расшифровка подписи*

*должность подпись расшифровка подписи*

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры экономической теории, региональной и отраслевой экономики

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Спешилова Н.В.

Методические указания являются приложением к рабочей программе по дисциплине «*Экономика управления качеством»*, зарегистрированной в ЦИТ под учетным номером\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Введение …………………………………………………………………… | 4 |
| 1 Методические указания по освоению лекционного материала……… | 6 |
| 2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям……. | 11 |
| 3 Методические указания по подготовке к тестированию и его прохождению …………………………………………………………….. | 12 |
| 4 Методические рекомендации по проведению устного индивидуального собеседования.……………………….................................................. | 13 |
| 5 Методические рекомендации по подготовке доклада……………. | 17 |
| 6 Методические рекомендации для выполнения контрольной работы | 20 |
| 7 Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации…………… | 23 |
| 8 Учебно-методическое обеспечение дисциплины ………………………. | 26 |

**Содержание**

**1 Методические указания по освоению лекционного материала**

Лекция – главное звено в системе организационных форм обучения в вузе. Ее цель – формирование ориентировочной основы учебно-познавательной деятельности студентов, направленной на усвоение знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине.

Лекция как форма учебного процесса имеет ряд отличительных черт, в частности она:

- дает целостное и логичное освещение основных положений учебной дисциплины;

- вооружает студентов методологией изучения данной науки;

- лучше и полнее других форм компенсирует устаревание или отсутствие современных учебников и учебных пособий, оперативно знакомит студентов с последними данными наук;

- органично сочетает обучение с воспитанием;

- нацеливает студентов на самостоятельную работу и определяет основные ее направления.

Лекционная форма преподавания имеет ряд достоинств. Это наиболее экономичный способ обучения, эффективный по степени усвоения. Это одно из наиболее действенных средств формирования мировоззрения и убеждений, средство прямого личного воздействия лектора на большую аудиторию одновременно.

Основными функциями лекции выступают познавательная (обучающая), развивающая, воспитательная и ориентирующая.

Ведущее место лекции в учебном процессе определяется тем, что, во-первых, курс лекций по предмету передает основное его содержание, во-вторых, именно лекции определяют не только содержание, но и теоретическую и профессиональную направленности всего учебного процесса, а в-третьих, от лекций зависят направление, содержание и эффективность других форм учебного процесса.

Освоение дисциплины подразумевает усвоение знаний, сгруппированных по разделам.

**1 раздел Теоретические основы экономики управления качеством**

* 1. **подраздел Материально-техническая база предприятия**

Основные фонды, их сущность и роль в процессе производства. Классификация, состав и структура основных фондов. Виды учета и оценки основных фондов. Износ основных фондов и его виды. Амортизация основных фондов. Срок службы и норма амортизационных отчислений. Способы расчета амортизационных отчислений. Показатели эффективности использования основных фондов. Пути и факторы улучшения использования основных фондов.

Сущность, состав и структура оборотных средств. Оборотные фонды и фонды обращения. Кругооборот оборотных средств. Нормирование оборотных средств, его значение и принципы. Показатели использования оборотных средств. Пути и факторы ускорения оборачиваемости оборотных средств.

**1.2 подраздел Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия**

Экономические аспекты качества. Качество, ценность и стоимость продукта. Показатели и методы оценки его уровня. Петля качества. Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.

Последствия недостаточного уровня качества: экономические, социальные, экологические. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества товара.

**2 раздел Организация и оплата труда на предприятии**

**2.1 подраздел Персонал на предприятии и производительность труда на предприятии**

Персонал и его роль на предприятии. Состав персонала и его характеристика. Обеспеченность предприятия персоналом. Подготовка и переподготовка персонала, формы повышения квалификации. Понятие производительности труда. Пути и факторы роста производительности труда на предприятии.

**2.2 подраздел Основы организация оплаты труда**

Оплата труда, ее экономическое содержание и роль в процессе производства. Основные функции и принципы организации заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Состав и структура фонда оплаты труда. Планирование фонда оплаты труда по категориям персонала.

**3 раздел Основные финансовые результаты деятельности предприятия**

**3.1 подраздел Экономические категории эффективности производства**

Издержки производства. Понятие о себестоимости продукции. Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Классификация затрат на производство. Калькуляция себестоимости. Структура себестоимости различных видов производства. Смета затрат на производство. Пути снижения себестоимости.

**3.2 подраздел Методические принципы и порядок определения величины затрат на качество**

Сущность затрат на качество. Классификации затрат на качество. Содержание затрат на качество. Определение затрат, связанных с качеством. Роль затрат на качество в управлении качеством на предприятии. Содержание затрат на качество, связанных с предупреждением дефектов, их контролем и оценкой, а также внутренними и внешними несоответствиями уровню качества. Организация учёта затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество продукции.

**3.3 подраздел Анализ затрат на качество**

Анализ затрат на качество: Анализ потерь вследствие неудовлетворительного качества продукции. Анализ потенциальных источников потерь. Анализ затрат на качество по видам деятельности. Анализ затрат на качество, связанных с процессами.

**4 раздел Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества**

**4.1 подраздел** **Финансовые ресурсы предприятия**.

Выручка (доходы) от услуг предприятий. Планирование доходов от деятельности предприятия. Понятие о прибыли. Виды прибыли. Распределение и использование чистой прибыли предприятия. Понятие о рентабельности. Пути роста прибыли и повышения рентабельности на предприятии.

**4.2 подраздел Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества**

Капитальные вложения: сущность, состав и основные виды. Показатели эффективности проектов. Коммерческая эффективность, бюджетная эффективность. Понятие, критерии и показатели экономической эффективности капитальных вложений. Экономическая эффективность повышения качества продукции, методика ее расчета. Общие подходы к оценке эффективности повышения качества продукции. Критерии эффективности мероприятий по повышению качества продукции.

**2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

Практическое занятие – форма систематических учебных занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций;

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;

3. Ответить на теоретические вопросы по заданной теме;

4. Проработать тестовые задания и задачи;

5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

**3 Методические указания по подготовке к тестированию и его прохождению**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию и его прохождению студенту рекомендуется следующее:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

**4 Методические рекомендации по проведению устного индивидуального собеседования**

Устное индивидуальное собеседование проводиться в форме опроса, который является одним из основных способов учета знаний обучающихся. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Основные качества устного ответа подлежащего оценке.

1. Правильность ответа по содержанию (учитывается количество и характер ошибок при ответе).

2. Полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных лексических

единиц, грамматических правил и т. п.).

3. Сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала).

4. Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией).

5. Рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели).

6. Своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе).

7. Использование дополнительного материала (приветствуется, но не обязательно для всех студентов).

8. Рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Вопросы для индивидуального собеседования

**1 раздел: Теоретические основы экономики управления качеством**

1. Назовите экономические категории, связанные с качеством продукции.
2. Дайте характеристику ценности и стоимости продукта, как степени удовлетворенности потребителя.
3. Назовите основные пути конкурентной борьбы производителей.
4. Назовите основные этапы Петли качества.
5. Каковы последствия недостаточного уровня качества продукции?
6. Дайте определение конкурентоспособности продукции и компании.
7. Назовите основные группы конкурентных преимуществ.
8. Перечислите главные факторы конкурентоспособности.

**2 раздел: Организация и оплата труда на предприятии**

* 1. Персонал предприятия и его характеристики.
  2. Планирование численности персонала по категориям.
  3. Производительности труда и ее роль в развитии экономики.
  4. Показатели и методы измерения производительности труда на предприятии.
  5. Пути и факторы роста производительности труда на предприятии.
  6. Заработная плата: сущность, основные функции и принципы ее организации.
  7. Совершенствование организации заработной платы в современных условиях.
  8. Формы и системы оплаты труда, их характеристика.
  9. Тарифная система оплаты труда и характеристика ее элементов.
  10. Состав и структура фонда оплаты труда.

**3 раздел Основные финансовые результаты деятельности предприятия**

1. Дайте определение понятию затраты на качество.
2. В чем заключается подход Джурана Фейгенбаума.
3. Классификация затрат Ф. Кросби
4. Что относят к внутренним затратам, вызванным дефектами
5. Что относят к внешним затратам на дефект.
6. Что относят к затратам на предупредительные мероприятия
7. Назовите затраты на исправление дефекта, которые можно избежать.
8. Из каких источников собирается информация о затратах на качество.
9. Что является информационной базой анализа затрат на качество
10. Кто несет ответственность за сбор и анализ информации по затратам на качество?
11. Назовите базы измерений затрат на качество.
12. Назовите основные составляющие затрат на качество

**4 раздел Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества**

1. Что необходимо учитывать для определения экономической эффективности от улучшения качества продукции?
2. Какие показатели учитываются при расчете годового экономического эффекта от улучшения качества продукции?
3. Как определить абсолютный коэффициент эффективности капитальных вложений?
4. Назовите выгоды от управления качеством?
5. По каким основным направлениям классифицируют методы расчета экономической эффективности?
6. В чем заключается классический подход к оценке дохода организации.
7. Как традиционно можно определить оптимальный уровень затрат на качество.
8. В чем состоит отличие концепции качества TQM от традиционной точки зрения на разделение затрат на качество.
9. Почему традиционная точка зрения на проблему «качество – затраты» не соответствует современным реальностям развития бизнеса.
10. Как окупаются затраты на качество.
11. Как собирается информация, необходимая для расчета затрат на качество.
12. Перечислите основные принципы управления затратами на качество.

Как провести анализ «ценность – затраты».

**5 Методические рекомендации по подготовке доклада**

В процессе изучения дисциплины «Экономика качества, стандартизации и сертификации» каждым бакалавром должен быть подготовлен и представлен на обсуждение аудиторией доклад по выбранной теме программы курса. Выполнение задания ориентировано на выработку навыков критического анализа исследовательских достижений по современной экономической теории и практике, формирования представлений о современных требованиях к стандартам, формату и содержанию аналитических статей по данной проблематике, презентации подготовленной информации, умения вести дискуссию и поддерживать конструктивный контакт с аудиторией.

При подготовке доклада предполагается использование не менее 10 источников по выбранной теме, опубликованных в периодической печати. Допускается использование статей, обзоров, материалов из сети Интернет, монографий.

Доклад должен отразить следующие положения:

Теоретические положения и практические рекомендации:

1. Анализ актуальности проблемы, выбранной для исследования, с учетом существующих исследовательских достижений и литературы по теме.

2. Интересность, содержательность, новизна подходов к решению проблемы, насколько ясно и четко они сформулированы.

3. Преимущества и недостатки предлагаемых подходов.

4. Перспективы применения предлагаемых теоретических подходов или распространения практического опыта в других отраслях и организациях.

5. Аргументированную авторскую позицию.

Организационные положения:

1. Письменное и электронное предоставление материалов по докладу преподавателю, курирующему выбранную, бакалаврами тему доклада, к дате, указанной в календарном плане данного курса.

2. Защита доклада осуществляется с представлением презентации в PowerPoint.

**Примерные темы докладов**

1. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности бизнеса.
2. Концепция стоимости и структуры качества.
3. Управление затратами на обеспечение качества продукции
4. Современные системы и методы управления качеством и их эффективность
5. Управление качеством в процессе закупок и способы повышения его эффективности
6. Управление качеством в процессе проектирования и разработок и способы повышения его эффективности
7. Управление качеством в процессе производства и обслуживания и способы повышения его эффективности
8. Управление качеством образования и способы повышения его эффективности.
9. Определение эффективности систем менеджмента качества.
10. Персонал и обеспечение системного управления качеством.
11. Расчет затрат и экономической эффективности стандартизации
12. Опыт отечественных предприятий по внедрению современных систем менеджмента качества
13. Расчет затрат и экономической эффективности сертификации
14. Системы менеджмента качества в ВУЗе и их эффективность.
15. Система сертификации и ее роль в обеспечении конкурентоспособности бизнеса
16. Системы обеспечения качества производителей пищевых продуктов и их роль в обеспечении конкурентоспособности бизнеса
17. Системы обеспечения качества в строительных организациях и их эффективность.
18. Расчет затрат на метрологическое обеспечение качества продукции
19. **Методические рекомендации для выполнения индивидуального задания**

Целью индивидуального задания является закрепление практических навыков самостоятельного решения экономических задач, развитие творческих способностей и умения пользоваться нормативной и справочной литературой.

Темой индивидуального задания является: Расчет затрат на мероприятия по повышению качества продукции и услуг

Индивидуальное задание состоит из двух частей: теоретической и практической

Для выполнения работы студент получает индивидуальное задание от преподавателя.

**Примерные темы теоретической части индивидуального задания:**

1. Качество – всемирное поле конкуренции в XXI веке
2. Сущность и взаимосвязь показателей качества продукции
3. Административный и экономический подходы к управлению качеством
4. Риски организации, связанные с качеством
5. Квалиметрия в системе управления качеством
6. Эволюция понятия и технологий качества
7. Мировой опыт становления контроля и управления качеством
8. Развитие системного подхода к управлению качеством
9. Тотальный менеджмент качества: особенности, задачи, методы
10. Анализ методов управления качеством: их сходства и различия, преимущества и недостатки
11. Социально-психологические аспекты менеджмента качества
12. Организационно-экономические факторы обеспечения качества и конкурентоспособности продукции
13. Статистические методы управления качеством
14. Применение экспертных методов в формировании системы управления качеством
15. Применение причинно-следственных диаграмм в системе управления качеством
16. Участие управленческого персонала в совершенствовании системы управления качеством
17. Коллективное участие в совершенствовании системы управления качеством
18. Стандартизация требований к объектам и системам качества
19. Оптимизация уровня качества продуктов труда
20. Анализ нормативно-правовой базы функционирования системы управления качеством
21. Значение международной системы стандартизации системы управления качеством ИСО 9000 в рыночной деятельности современного предприятия
22. Методы оценки и пути повышения качества и конкурентоспособности предприятия
23. Метрологическое обеспечение управления качеством
24. Особенности компьютерного моделирования задач по управлению качеством
25. Экономические аспекты управления качеством
26. Особенности выбора экономических методов управления качеством
27. Экономическая эффективность внедрения системы управления качеством на российских предприятиях

**Примерные темы практической части индивидуального задания:**

* Расчет затрат на разработку стандарта;
* Расчет затрат на совершенствование Руководства по качеству ГБУ «Экологическая служба Оренбургской области»
* Расчет затрат на совершенствование внутрилабораторного контроля;
* Расчет затрат на разработку Технических условий. и т.д.
* Расчет затрат на разработку мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения
* Расчет затрат на разработку схемы размещения служб аварийных комиссаров
* Расчет затрат на разработку стандарта организации «Управление качеством оказания услуг на АГЗС» для ООО «ГЭС Оренбург»
* Расчет затрат на проведение исследований по совершенствованию документов системы менеджмента качества для «Лада Сервис Оренбург»
* Расчет затрат на проведение исследований и разработки методики квалиметрической оценки качества таксомоторных услуг
* Расчет затрат на разработку документированной процедуры союза ТПП Оренбургской области» внутренний аудит
* Расчет затрат на проведение исследований по оценке концентраций вредных веществ в продуктах изнашивания тормозных механизмов
* Расчет затрат на разработку проекта технических условий на хлебобулочные изделия функционального назначения

Затраты на проведение НИР включают:

А) затраты на проведение исследований и разработок, которые включают в себя:

- оплату труда исполнителей и отчисления на социальные нужды;

- затраты на материалы;

- амортизация оборудования;

- затраты на энергоресурсы;

- содержание и ремонт оборудования;

- содержание, ремонт или аренда помещений;

- оплата работ (услуг) сторонних организаций (согласно договору);

- накладные расходы.

Б) капитальные вложения на приобретение или изготовление специального оборудования и приборов.

Методика расчета для выполнения практической части индивидуального задания представлена в следующем учебном пособии:

«Галушко, М. В.   Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Текст] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 102 с.»

1. **Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

Экзамен , как итоговое испытание по дисциплине, позволяет лучше определить уровень знаний изученного материала, усвоение базовых понятий и категорий курса, а также умение четко излагать фактический и проблемный материал.

Экзамен призван выполнять обучающую, воспитательную и оценивающую функции. Обучающая функция реализуется в дополнительном повторении материала, пройденного за время изучения определенной дисциплины, знакомстве с вопросами, не изложенными на лекциях и семинарских занятиях, исследовании новой учебной и научной литературы. Воспитательная функция экзамена позволяет стимулировать развитие у студентов таких качеств, как трудолюбие, добросовестное отношение к делу, самостоятельность, целеустремленность, тяга к знаниям и справедливости. Оценивающая функция экзамена состоит в том, что он призван выявить уровень полученных в результате изучения предмета знаний учащихся.

Подготовка студентов к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебного курса;

- определение необходимых для подготовки источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.) и их изучение;

- использование конспектов лекций, материалов практических занятий;

- консультирование у преподавателя.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и итоговой отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего перечнем вопросов к экзамену, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и типовая задача, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Все теоретические вопросы, составляющие содержание билетов, включены в перечень примерных вопросов к экзамену, содержатся в рабочей программе по курсу, изучаются в течение семестра на лекционных и практических занятиях. Задачи решаются обучающимися как самостоятельно, так и во время практических занятий в течение семестра. Экзамен проводится в устной форме. На подготовку к ответу и решение задачи студенту отводится 30 минут. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы без подготовки по желанию.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на основные вопросы, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

**Вопросы к экзамену**

1.Экономические аспекты качества

2.Качество, ценность и стоимость продукта

3. Показатели и методы оценки уровня качества продукта

4.«Петля качества» и ее сущность

5. Последствия недостаточного уровня качества

6. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества товара

7. Оценка уровня и цена качества

8. Доля затрат на качество в обороте

9. Классификация и структура затрат на качество

10. Источники получения данных и ответственность за сбор информации о затратах на качество

11. База измерений затрат на качество

12. Классификация затрат используемая в модели стоимости процесса

13. Модель стоимости процесса в русле философии TQM

14. Отчет по затратам на качество

15. Экономия затрат, связанных с качеством.

16. Анализ затрат на качество

17. Методы калькуляции затрат на качество

18. Методика расчета дохода от реализации исправимого и неисправимого брака

19. Номенклатура затрат на качество продукции в условиях TQM

20.Формирование затрат на качество продукции в условиях TQM

21. Принципы проведения экономических расчетов

22. Общие подходы к оценке эффективности повышения качества продукции

23. Критерии эффективности мероприятий по повышению качества продукции

24. Учет фактора времени в технико – экономических расчетах

25. Формирование доходов на качество продукции в условиях TQM

26. Методика расчета экономической эффективности повышения качества продукции

27. Основные подходы к учету затрат на качество

28. В чем заключается концепция всеобщего блага для общества Гэнити Тагути

29. Государственная система стандартизации в РФ и её сущность

30. Содержание этапов жизненного цикла стандартизированной продукции.

31. Коэффициенты значимости работ при разработке стандарта.

32. Методика расчета затрат на разработку и внедрение стандарта.

33. Содержание доходной и затратной части при расчете экономической эффективности стандартизации.

34. Определение экономического эффекта стандартизации.

35. Общие подходы к определению экономической эффективности стандартизации

36. Методика расчета оплаты работ по сертификации продукции и услуг.

37. Расчет предотвращения ущерба и себестоимости работ по сертификации.

38. Определение экономического эффекта от сертификации

39. Состав и порядок выполнения метрологических работ.

40. Порядок определения стоимости (цены) метрологических работ.

41. Определение экономической эффективности разработки и внедрения образцового средства измерения.

42. Экономическая эффективность аккредитации метрологической службы

Критерии оценивания ответа на экзамене представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Оценивание ответа на экзамене

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4-балльная шкала | Показатели | Критерии |
| Отлично | 1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения задачи; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи. | Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, обучающийся продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил задачу без ошибок. |
| Хорошо | Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил задачу с небольшими неточностями. |
| Удовлетворительно | Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении задачи. |

**8 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**8.1 Основная литература**

1. Кочетов, В. В. Инженерная экономика : учебник : в 3 частях : [16+] / В. В. Кочетов. – 3-е изд. перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Часть 1. Экономические основы производства. – 278 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599633>

2. Воробьев, А. Л.   Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / А. Л. Воробьев, М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 190 с.

3. Галушко, М. В.   Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 102 с.

**8.2 Дополнительная литература**

1. Еремеева, Н. В.Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Еремеева, С. Л. Калачев . - Москва : КолосС, 2006. - 192 с. : ил.. - (Учебники и учебные пособия для высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 5-9532-0283-2.

2. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- 8-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 400 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 978-5-370-01704-9.

3. Методы управления затратами и качеством продукции [Текст] : учеб. пособие / В. Э. Кери-мов [и др.]. - М. : Маркетинг, 2002. - 108 с - ISBN 5-94462-23

4. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Е. И. Семеновой. - М. : КолосС, 2004. - 184 с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов вузов). - Библиогр.: с. 180-183. - ISBN 5-9532-0042-0.

5. Люханова, С. В. Экономика предприятия (на примере предприятий транспортной отрасли) : учебник : [16+] / С. В. Люханова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 292 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687494> .

**8.3 Периодические издания**

1. Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12; 2023. - № 1-2.
2. Право и экономика: журнал - М. :Агентство «Роспечать», 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-11; 2022. - № 1-12.
3. Проблемы теории и практики управления: международный журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-2.
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. - № 1-12; 2020. - № 1-12; 2021. - № 1-12; 2022. - № 1-12.

**8.4 Интернет-ресурсы**

<http://www.edu.ru>- Российское образование. Федеральный портал.

<http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.

<http://www.rasl.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.

<http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.

<http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.

<http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.

<http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.

<http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».

<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».

<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.

<http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «[Экономика и управление на предприятиях](http://eup.ru/)».Библиотека экономической и управленческой литературы.

<http://finansy.ru/> - [Публикации по экономике и финансам](http://www.finansy.ru/).

<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.

<http://www.cbr.ru> - ЦБ РФ.

<http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».