***На правах рукописи***

Минобрнауки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра общей психологии и психологии личности

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*«С.1.В.ОД.3 Организация воспитательной и психологической работы с личным составом»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

*37.05.02 Психология служебной деятельности*

(код и наименование специальности)

*Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Психолог*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2024

Составители \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А. Болдырева

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры общей психологии и психологии личности

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В. Зубова

Методические указания является приложением к рабочей программе по дисциплине Организация воспитательной и психологической работы с личным составом, зарегистрированной в ЦИТ под учетным номером\_ \_\_\_\_

|  |
| --- |
| © Болдырева Т.А, 2024 |
| © ОГУ, 2024 |

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Методические указания по лекционным занятиям ………………........... |  |
| 2 Методические указания по практическим занятиям ……………………. |  |
| 3 Методические указания по самостоятельной работе …..…………..... |  |
| 3.1 Методические указания по выполнению индивидуального творческого задания ……………………………………………………………………………. |  |
| 3.2 Методические указания по подготовке к практическим занятиям…… |  |
| 4 Методические указания по промежуточной аттестации по дисциплине…. |  |

**1 Методические указания по лекционным занятиям**

Лекционный материал курса «Организация воспитательной и психологической работы с личным составом» ориентирован прежде всего на ознакомление студентов с теоретическими основами и современной практикой поддержания эффективности работы личного состав учреждений правоохранительных органов с акцентом на формах и методах работы психолога.

Лекционный материал направлен на формирование у студента представлений, необходимых для реализации трудовых функций, предусмотренных соответствующими профессиональными стандартами.

Как правило, материал, который предусмотрен для освещения в раках лекционных занятий, довольно обширный. В силу этого особое значение имеет личное присутствие студента на занятии. Многие термины обладают так называемым смыслообразующим ударением, то есть при изменении ударения изменяется и смысл термина. Поэтому внимание должно быть уделено, в том числе, и грамотному усвоению терминологии по данному курсу. Это в свою очередь позволит обеспечить вхождение в профессиональное сообщество будущего психолога. Присутствие на лекционном занятии входит в число параметров оценки учебной деятельности студента и учитывается при выставлении оценки рубежного контроля.

Также в процессе лекционных занятий уделяется большое внимание образному наполнению сложных явлений, которые составляют предмет изучаемой дисциплины, поэтому важно запоминание не только на уровне терминов, но и правильное их соотнесение с примерами, которые иллюстрируют ту или иную модель воспитательной и/или психологической работы с личным составом.

Целесообразно по мере прохождения отдельных тем составлять индивидуальный словарь терминов, так называемый глоссарий.

Запоминание объёмного и довольно сложного по своему содержанию материала предполагает, что студент не менее 1-3 раз возвращается к записям лекционного материала, к материалу, предложенному преподавателем в виде иллюстративного.

В темах, которые раскрывают особенности организации мероприятий по воспитательной и психологической работе с личным составом, предполагается, что первичное закрепление материала осуществляется посредством составления планов-схем по рассмотренной теме. Важно при этом своевременное обнаружение ошибок и неточностей в понимании структурируемого материала. Иными словами, целесообразно непосредственное присутствие на занятиях, так как это позволит существенно сэкономить время на обработку и систематизацию материала.

Лекционные занятия обеспечиваются видеоматериалами, которые наглядно иллюстрируют особенности организации взаимодействия психолога с личным составом, с руководством, позволяют найти прогностически важные признаки снижения эффективности работы в коллективе, состояний сотрудников, требующие вмешательства психолога, и следовательно, требуется не только ознакомление с данным материалом, но и обсуждение данного материала, компиляция разных точек зрения, формирование верифицированных прочных представлений по обсуждаемым вопросам.

Лекционный материал в формате текста предоставляется студентам заранее в электронном виде. Ведение конспекта в процессе лекционного занятия рассматривается как возможный, но не необходимый вариант работы.

Целесообразно студенту иметь при себе распечатанный вариант лекционного материала и цветные маркеры, которые позволят выделять значимую информации, создавая благоприятные условия для запоминания и систематизации изучаемого материала.

Положительное влияние на качество освоения материала оказывает также составление в процессе лекции глоссария, то есть словаря специальных терминов, которые были использованы в процессе занятия.

Поскольку предоставляемый лекционный материал – это краткое тезисное изложение основного содержания по каждой теме, как правило, не включает в себя описание примеров, которые преподаватель озвучивает или представление в режиме медиа-информации, целесообразно в тексте лекционного материала делать пометки, которые могут позволить при повторении материала наполнить конкретными образами и представления изучаемые психические явления, а также закономерности их развития и взаимосвязей.

В зависимости от конкретного содержания, могут быть рекомендованы две взаимодополняющие модели непосредственного взаимодействия преподавателя и студента в процессе лекционного занятия: уточняющие вопросы студент может задавать в процессе выступления преподавателя, либо по окончании лекции.

Во втором случае полезно возникающие в процессе лекции вопросы записывать, просматривать их в течении занятия, поскольку, возможно, внимательное прослушивание материала поможет студенты самостоятельно получить ответ на возникшие вопросы. Активное и сосредоточенное прослушивание лекционного материала позволит студенту успешно пройти первый этап освоения курса.

**2 Методические указания по практическим занятиям**

Практические занятия по курсу «Организация воспитательной и психологической работы с личным составом» направлены на верификацию представлений, знаний, которые излагаются в лекционном курсе.

В связи с этим любое практическое занятие строится по плану схеме:

- устный опрос по теме занятия;

- заполнение бланков, таблиц, формирование схем, структурирующих актуальный учебный материал;

- проигрывание типичных ситуаций взаимодействия психолога и сотрудников в контексте разных мероприятий.

Первая часть схемы практического занятия требует от студента предварительной подготовки по тезаурусу учебного материала.

Таблицы для реализации второго этапа плана – схемы доступны студенту в электронном курсе по данной дисциплине. В качестве примера приводим пример Бланка психодиагностического заключения по результатам психодиагностического исследования.

**Заключение**

**по результатам психодиагностического исследования**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место работы/учебы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Запрос\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отношение респондента к исследованию:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Особенности поведения респондента при проведении исследования:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исследование проведено с использованием методик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основные показатели по методикам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общее заключение:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Материал практических занятий данного курса часто предполагает длительную, в течение нескольких занятий работу над определёнными ситуациями организации работы. Поэтому пропуски занятий создают ситуацию, когда студенту будет требоваться дополнительная работа по восстановлению логики поведения психолога в тех или иных ситуациях, и, следовательно, пропуск занятий может приводит к возникновению условий неполного усвоения навыков и умений, предусмотренных компетенциями, освоению которых посвящена дисциплина.

В зависимости от темы и от условий использования иллюстративного (медиа) материала он может быть доступен студентам в электронном виде, либо демонстрироваться и обсуждаться исключительно на занятии.

Успешная подготовка к практическому занятию предполагает, что студент:

А) владеет необходимым набором специальных терминов. Знает их значение и способен грамотно использовать при ответе на вопросы практического занятия;

Б) может изложить содержание ответов на поставленные для обсуждения в рамках практического занятия вопросы;

В) обладает представлениями о дискуссионных вопросах в рамках исследуемой проблематики на данной дисциплине.

Активная систематическая подготовка к практическим занятиям в полной мере способна обеспечить освоение студентов тех компетенций, которые предусмотрены учебным планом направления и рабочей программой дисциплины.

Практические занятия включают как изложение студентом информации, которую извлёк из самых разнообразных источников при подготовке к практическим занятиям, так и освоение некоторых навыков, релевантных конкретной теме практического занятия.

Это предполагает, что студент планомерно включается в предлагаемые в процессе практического занятия задания, обращает внимание на качество освоения инструкций к заданию, активно участвует в работе над предлагаемыми заданиями.

Ряд практических занятий предусматривает освоение навыков проведения психодиагностических исследований, традиционно использующихся в работе психолога правоохранительных органов. В этом случае отсутствие студента на занятии существенно осложняет возможности приобретения им необходимых навыков, так как обучение проводиться с помощью сертифицированного психодиагностического инструментария. В процессе данных занятий студент не только наблюдает, но и выступает как в качестве респондента, так и в качестве специалиста при проведении психодиагностического исследования. Групповая форма занятия в этом случае обеспечивает возможность наблюдения за вариациями выполнения однотипных заданий разными людьми, и, следовательно, позволяет сформировать эмпирическую базу для развития, закрепления и верификации навыков анализа данных психодиагностического исследования.

Данные навыки формируются быстрее и прочнее в случае, если в рамках практического занятия студент следует инструкциям преподавателя и систематизирует наблюдения по алгоритмам, предложенным в качестве методического материала.

**3 Методические указания по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студента, согласно учебному плану специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» профиля очной формы обучения для 2019 года набора по дисциплине «Организация воспитательной и психологической работы» включает:

1. Выполнение индивидуального творческого задания.

2. Подготовку к практическим занятиям.

**3.1 Методические рекомендации по выполнению индивидуального творческого задания**

Индивидуальное творческое задание по курсу «Организация воспитательной и психологической работы с личным составом» представляет разработку плана – конспекта занятия с сотрудниками и проведение этого занятия в учебной группе.

План – конспект занятия должен содержать:

1. Цель занятия
2. Задачи
3. Список источников
4. Ход занятия
5. Критерии оценки эффективности занятия.
6. К теме 3 –письменные рекомендации сотруднику по регуляции эмоционального состояния.

Занятие должно быть рассчитано не более, чем на 20 минут.

**Темы занятий:**

1. Общая психологическая подготовка: поддержание стрессоустойчивости сотрудников в штатных ситуациях.

2. Актуализация и оптимизация навыков волевой регуляции в рамках целевой подготовки.

3. Индивидуальное занятие по запросу сотрудника или начальника в связи с объективно выраженным высоким уровнем психоэмоционального напряжения сотрудника.

**Критерии оценивания планов – конспектов занятий:**

1. Чёткость и полнота целей и задач
2. Соответствие задач целям
3. Соответствие упражнений задачам
4. Грамотность и внятность изложения
5. Точность библиографического описания источника

**Требования к рекомендациям сотрудникам по регуляции эмоционального состояния:**

1. Список популярной литературы, которая может быть предложена сотруднику, с краткой аннотацией предлагаемых источников.
2. Список рекомендаций (советов), включая пословицы, поговорки, метафорическое высказывания.
3. Список использованной литературы

**Критерии оценивания письменных рекомендаций:**

1. Внятность, точность и корректность лекции
2. Адекватность списка литературы
3. Корректность и адекватность советов(рекомендаций)
4. Общая грамотность
5. Эргономичность книг, советов, рекомендаций.

Реализация плана- конспекта занятия оценивается, исходя из следующих критериев:

1. Умение завладеть вниманием аудитории.

2. Внятность и точность изложения инструкций.

3. Уверенность поведения проводящего занятие.

4. Умение перефразировать и модифицировать инструкцию, чтобы добиться выполнения упражнения.

Таким образом, в процессе освоения данной дисциплины, студент выступает и в роли психолога, проводящего занятие, и в роли сотрудника, участвующего в занятиях. Целенаправленная активность студента в каждой их этих ролей позволяет ему развить навыки общения с аудиторией в специально организованных условиях, приобрести навыками организации взаимодействия с аудиторией, эмпирически выявить условия, при которых эффективность занятий по психологической подготовке повышается, или. наоборот, снижается, научиться купированию деструктивных высказываний, действий и поступков со стороны целевой аудитории.

**3.2 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

В рамках практических занятий предполагается работа, направленная на приобретение практических навыков реализации осваиваемых психотерапевтических техник, методов. В связи с этим подготовка к практическим занятиям играет крайне важную роль.

Для прочного запоминания и систематизации довольно обширного материала, целесообразно использовать таблицы – схемы, выполняющие функции упорядочивания разнопланового учебного материала, предлагаемого для предварительного самостоятельного изучения.

***Рекомендации по работе с таблицами.***

1. Внимательно прочитайте учебный материал по изучаемой теме.

2. Проанализируйте учебный материал, выявите необходимые и достаточные для заполнения сравнительной таблицы сведения (характерные признаки, черты, виды и т.д.).

3. Ознакомьтесь с предлагаемым образцом оформления таблицы.

4. Заполните таблицу.

5. Содержание таблицы полностью должно соответствовать заданной теме.

6. Не следует вносить излишнюю информацию, не принадлежащую рассматриваемой теме.

7. Представленный материал должен быть кратко и лаконично сформулирован.

7. Не допускайте пустых незаполненных граф.

8. Проверьте структурированность материала, наличие логической связи изложенной информации.

***Пример таблицы-схемы для подготовки к практическому занятию:***

Типы и примеры открытых вопросов

|  |  |
| --- | --- |
| Тип вопроса | Примеры вопросов |
| Поощрение исследования | *О чем Вы хотели бы поговорить сегодня*?  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Исследование ожиданий относительно помощи | *Как Вы думаете, что будет происходить в течение нашей встречи?*  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Исследование различных аспектов проблемы | *Как это влияет на Ваше самочувствие?*  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Поощрение прояснения и сосредоточения | *Не могли бы Вы объяснить это более подробно?*  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Поощрение исследования мыслей | *О чём вы думали, делая это?*  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Поощрение исследования чувств | *Что вы чувствуете сейчас?*  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |
| Просьба привести пример | Как, когда это происходило в последний раз?  1.  2.  3.  4.  5.  6.  7. |

**4. Методические указания по промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация воспитательной и психологической работы» предполагает экзамен в 9 семестре.

К экзамену допускаются студенты, успешно выполнившие все текущие задания, представленные в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

Зачет в 9 семестре выставляется по результатам выполнения текущих заданий. В случае, если студент не справился с предложенными заданиями, возможен ответ по вопросам, предусмотренным в блоке D Фонда оценочных средств.

Дифференцированный зачет предполагает, помимо фиксации результатов выполнения текущих заданий, предусмотренных в Фонде оценочных средств, ответ студента по вопросам билета. В билете – два вопроса.

**Оценка «отлично» -** ответил на 81-100% тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 2 заданий блока В, с оценкой «зачтено» выполнил не менее 2 заданий блока «С», ответил в полном объёме на 3 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D.

**Оценка «хорошо» -** ответил на 61-80% тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 2 заданий блока В, с оценкой «зачтено» выполнил не менее 1 задания блока «С», ответил в достаточном объёме на 3 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**.**

**Оценка «удовлетворительно» -** ответил на 31-60 % тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 1 задания блока В, , ответил в достаточном объёме на 2 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**..**

**Оценка «неудовлетворительно» -** ответил на 0-30 % тестовых заданий, не ответил в достаточном объёме на вопросы по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**.**