***На правах рукописи***

Минобрнауки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра общей психологии и психологии личности

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*«Психологическое обеспечение служебной деятельности»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

*37.05.02 Психология служебной деятельности*

(код и наименование специальности)

*Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Психолог*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2022

Составители \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А. Болдырева

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры общей психологии и психологии личности

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В. Зубова

Методические указания является приложением к рабочей программе по дисциплине Психологическое обеспечение служебной деятельности, зарегистрированной в ЦИТ под учетным номером\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| © Болдырева Т.А, 2022 |
| © ОГУ, 2022 |

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Методические указания по лекционным занятиям ………………............... |  |
| 2 Методические указания по практическим занятиям ………………………. |  |
| 3 Методические указания по самостоятельной работе …..…………............. |  |
| 3.1 Методические указания по выполнению индивидуального творческого задания ……………… |  |
| 3.2 Методические указания по написанию эссе…….…………………………. |  |
| 3.3 Методические указания по самоподготовке …………………………. |  |
| 4 Методические указания по промежуточной аттестации по дисциплине…. |  |

**1 Методические указания по лекционным занятиям**

Лекционный материал курса «Психологическое обеспечение служебной деятельности» ориентирован прежде всего на ознакомление студентов с теоретическими основами и современной практикой поддержания эффективности работы личного состав учреждений правоохранительных органов с акцентом на формах и методах работы психолога, а также усвоения нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность психолога.

Лекционный материал направлен на формирование у студента представлений, необходимых для реализации трудовых функций, предусмотренных соответствующими профессиональными стандартами.

Как правило, материал, который предусмотрен для освещения в раках лекционных занятий, довольно обширный. В силу этого особое значение имеет личное присутствие студента на занятии. Многие термины обладают так называемым смыслообразующим ударением, то есть при изменении ударения изменяется и смысл термина. Поэтому внимание должно быть уделено, в том числе, и грамотному усвоению терминологии по данному курсу. Это в свою очередь позволит обеспечить вхождение в профессиональное сообщество будущего психолога. Присутствие на лекционном занятии входит в число параметров оценки учебной деятельности студента и учитывается при выставлении оценки рубежного контроля.

Также в процессе лекционных занятий уделяется большое внимание образному наполнению сложных явлений, которые составляют предмет изучаемой дисциплины, поэтому важно запоминание не только на уровне терминов, но и правильное их соотнесение с примерами, которые иллюстрируют ту или иную модель воспитательной и/или психологической работы с личным составом.

Целесообразно по мере прохождения отдельных тем составлять индивидуальный словарь терминов, так называемый глоссарий.

Запоминание объёмного и довольно сложного по своему содержанию материала предполагает, что студент не менее 1-3 раз возвращается к записям лекционного материала, к материалу, предложенному преподавателем в виде иллюстративного.

В темах, которые раскрывают особенности организации мероприятий по воспитательной и психологической работе с личным составом, предполагается, что первичное закрепление материала осуществляется посредством составления планов-схем по рассмотренной теме. Важно при этом своевременное обнаружение ошибок и неточностей в понимании структурируемого материала. Иными словами, целесообразно непосредственное присутствие на занятиях, так как это позволит существенно сэкономить время на обработку и систематизацию материала.

Лекционные занятия обеспечиваются видеоматериалами, которые наглядно иллюстрируют особенности организации взаимодействия психолога с личным составом, с руководством, позволяют найти прогностически важные признаки снижения эффективности работы в коллективе, состояний сотрудников, требующие вмешательства психолога, и следовательно, требуется не только ознакомление с данным материалом, но и обсуждение материала, компиляция разных точек зрения, формирование верифицированных прочных представлений по обсуждаемым вопросам.

Лекционный материал в формате текста предоставляется студентам заранее в электронном виде. Ведение конспекта в процессе лекционного занятия рассматривается как возможный, но не необходимый вариант работы.

Целесообразно студенту иметь при себе распечатанный вариант лекционного материала и цветные маркеры, которые позволят выделять значимую информации, создавая благоприятные условия для запоминания и систематизации изучаемого материала.

Поскольку предоставляемый лекционный материал – это краткое тезисное изложение основного содержания по каждой теме, как правило, не включает в себя описание примеров, которые преподаватель озвучивает или представление в режиме медиа-информации, целесообразно в тексте лекционного материала делать пометки, которые могут позволить при повторении материала наполнить конкретными образами и представления изучаемые психические явления, а также закономерности их развития и взаимосвязей.

В зависимости от конкретного содержания, могут быть рекомендованы две взаимодополняющие модели непосредственного взаимодействия преподавателя и студента в процессе лекционного занятия: уточняющие вопросы студент может задавать в процессе выступления преподавателя, либо по окончании лекции.

Во втором случае полезно возникающие в процессе лекции вопросы записывать, просматривать их в течении занятия, поскольку, возможно, внимательное прослушивание материала поможет студенты самостоятельно получить ответ на возникшие вопросы. Активное и сосредоточенное прослушивание лекционного материала позволит студенту успешно пройти первый этап освоения курса.

**2 Методические указания по практическим занятиям**

Практические занятия по курсу «Психологическое обеспечение служебной деятельности» направлены на верификацию представлений, знаний, которые излагаются в лекционном курсе.

В связи с этим любое практическое занятие строится по плану схеме:

- устный опрос по теме занятия;

- заполнение бланков, таблиц, формирование схем, структурирующих актуальный учебный материал;

- проигрывание отдельных элементов мероприятий по психологическому обеспечению служебной деятельности;

- проигрывание типичных ситуаций взаимодействия психолога и сотрудников в контексте разных мероприятий.

Материал практических занятий данного курса часто предполагает длительную, в течение нескольких занятий работу над определёнными ситуациями организации работы. Поэтому пропуски занятий создают ситуацию, когда студенту будет требоваться дополнительная работа по восстановлению логики поведения психолога в тех или иных ситуациях, и, следовательно, пропуск занятий может приводит к возникновению условий неполного усвоения навыков и умений, предусмотренных компетенциями, освоению которых посвящена дисциплина.

В зависимости от темы и от условий использования иллюстративного (медиа) материала он может быть доступен студентам в электронном виде, либо демонстрироваться и обсуждаться исключительно на занятии.

Успешная подготовка к практическому занятию предполагает, что студент:

А) владеет необходимым набором специальных терминов. Знает их значение и способен грамотно использовать при ответе на вопросы практического занятия;

Б) может изложить содержание ответов на поставленные для обсуждения в рамках практического занятия вопросы;

В) обладает представлениями о дискуссионных вопросах в рамках исследуемой проблематики на данной дисциплине.

Активная систематическая подготовка к практическим занятиям в полной мере способна обеспечить освоение студентов тех компетенций, которые предусмотрены учебным планом направления и рабочей программой дисциплины.

Практические занятия включают как изложение студентом информации, которую извлёк из самых разнообразных источников при подготовке к практическим занятиям, так и освоение некоторых навыков, релевантных конкретной теме практического занятия.

Это предполагает, что студент планомерно включается в предлагаемые в процессе практического занятия задания, обращает внимание на качество освоения инструкций к заданию, активно участвует в работе над предлагаемыми заданиями.

Ряд практических занятий предусматривает освоение навыков проведения психодиагностических исследований, традиционно использующихся в работе психолога правоохранительных органов. В этом случае отсутствие студента на занятии существенно осложняет возможности приобретения им необходимых навыков, так как обучение проводиться с помощью сертифицированного психодиагностического инструментария. В процессе данных занятий студент не только наблюдает, но и выступает как в качестве респондента, так и в качестве специалиста при проведении психодиагностического исследования. Групповая форма занятия в этом случае обеспечивает возможность наблюдения за вариациями выполнения однотипных заданий разными людьми, и, следовательно, позволяет сформировать эмпирическую базу для развития, закрепления и верификации навыков анализа данных психодиагностического исследования.

Данные навыки формируются быстрее и прочнее в случае, если в рамках практического занятия студент следует инструкциям преподавателя и систематизирует наблюдения по алгоритмам, предложенным в качестве методического материала.

**3 Методические указания по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студента, согласно учебному плану специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» профиля очной формы обучения для 2022 года набора по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности» включает:

1. Выполнение индивидуального творческого задания.

2. Написание эссе.

3. Подготовку к практическим занятиям.

4. Самоподготовка в виде прохождения одноименного электронного курса в системе moodle

**3.1 Методические рекомендации по выполнению индивидуального творческого задания**

Индивидуальное творческое задание по курсу «Психологическое обеспечение служебной деятельности» представляет собой разработку плана – конспекта занятия по морально-психологической подготовке сотрудников с уточнением условий и конкретизацией целей занятия с сотрудниками, а также проведение этого занятия в учебной группе.

План – конспект занятия должен содержать:

1. Цель занятия
2. Задачи
3. Список источников
4. Ход занятия
5. Критерии оценки эффективности занятия.

Занятие должно быть рассчитано не более, чем на 20 минут.

Уточнение условий и конкретизация целей занятия предполагает, что студент разрабатывает занятие по запросу руководителя. Например, предполагается разработать занятие по морально-психологической подготовке сотрудников подразделения после коррупционных скандалов, широко освещавшихся в СМИ, участниками которых были сослуживцы.

**Критерии оценивания планов – конспектов занятий:**

1. Чёткость и полнота целей и задач
2. Соответствие задач целям
3. Соответствие упражнений задачам
4. Грамотность и внятность изложения
5. Точность библиографического описания источника

**Реализация** плана - конспекта занятия оценивается, исходя из следующих критериев:

1. Умение завладеть вниманием аудитории.

2. Внятность и точность изложения инструкций.

3. Уверенность поведения проводящего занятие.

4. Умение перефразировать и модифицировать инструкцию, чтобы добиться выполнения упражнения.

Таким образом, в процессе освоения данной дисциплины, студент выступает и в роли психолога, проводящего занятие, и в роли сотрудника, участвующего в занятиях. Целенаправленная активность студента в каждой их этих ролей позволяет ему развить навыки общения с аудиторией в специально организованных условиях, приобрести навыками организации взаимодействия с аудиторией, эмпирически выявить условия, при которых эффективность занятий по психологической подготовке повышается, или. наоборот, снижается, научиться купированию деструктивных высказываний, действий и поступков со стороны целевой аудитории.

**3.2 Методические рекомендации по написанию эссе**

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Создателем жанра эссе считается М.Монтень ("Опыты", 1580 г.). Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем - либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе*

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис— это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты — фактический материал (или статистические данные).

Факты — это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании – законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

*Виды связей в доказательстве*

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной.

Прямое доказательство — доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция — процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция — процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер.

Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия – способ рассуждений, построенный на сравнении.

Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам При написании эссе чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедится в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, то есть они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы) насколько надежны данные для построения таких индикаторов, к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Как подготовить и написать эссе?

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);

- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами).

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание —планирование — написание — проверка — правка.

Планирование — определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии — выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации — отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно — психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать« первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения — утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения — формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение — фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы — обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т.д.

Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанного. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Внятность — это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанное человеку, чья манера писать вам нравится.

**3.3 Методические рекомендации по самоподготовке**

Самоподготовка представляет собой важнейший этап освоения материала данного курса.

С целью оптимизации и возможностей контроля систематичности и регулярности самоподготовки был создан одноименный электронный курс moodle.

Курс включает все темы дисциплины, соответствующие рабочей программе.

По каждой теме в курс включен материал, дублирующий лекционный материал, в связи с чем студент может использовать файлы с лекционным материалом непосредственно на лекционных занятиях, методический материал, необходимый для получения практических навыков в рамках практических занятий, а также выполнения задания, рассчитанных на самостоятельное выполнение.

В каждой теме предусмотрены контрольные задания в виде набора тестовых заданий разных типов. Тестовые задания в курсе moodle предназначены для обучения, предполагают от 2 до 5 попыток, что позволяет студенту неоднократно выполнить данные задания, упрочивая запоминание и осмысление изучаемого материала.

Результаты и своевременность выполнения заданий в курсе moodle рассматривается в качестве одного из критериев при определении общей оценки по промежуточной аттестации по дисциплине.

**4. Методические указания по промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности» предполагает экзамен в 9 семестре.

К экзамену допускаются студенты, успешно выполнившие все текущие задания, представленные в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

Дифференцированный зачет предполагает, помимо фиксации результатов выполнения текущих заданий, предусмотренных в Фонде оценочных средств, ответ студента по вопросам билета. В билете – два вопроса.

**Оценка «отлично» -** ответил на 81-100% тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 2 заданий блока В, с оценкой «зачтено» выполнил не менее 2 заданий блока «С», ответил в полном объёме на 3 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D.

**Оценка «хорошо» -** ответил на 61-80% тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 2 заданий блока В, с оценкой «зачтено» выполнил не менее 1 задания блока «С», ответил в достаточном объёме на 3 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**.**

**Оценка «удовлетворительно» -** ответил на 31-60 % тестовых заданий, выполнил с оценкой «зачтено» не менее 1 задания блока В, , ответил в достаточном объёме на 2 вопроса по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**..**

**Оценка «неудовлетворительно» -** ответил на 0-30 % тестовых заданий, не ответил в достаточном объёме на вопросы по билету, состоящему из вопросов, приведённых в блоке D**.**