***На правах рукописи***

Минобрнауки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра менеджмента

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*«Б1.Д.В.3 Логистический менеджмент»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*38.03.02 Менеджмент*

(код и наименование направления подготовки)

*Менеджмент организации*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очно-заочная*

Оренбург

2021

Составитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бережная Л.Ю.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры менеджмента № 6 от «25» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Корабейников И.Н.

Методические указания является приложением к рабочей программе по дисциплине «Логистический менеджмент», зарегистрированной в ЦИТ под учетным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание

[1 Общие положения 4](#_Toc33703755)

[2 Тематический план изучения дисциплины 7](#_Toc33703756)

[3 Методические рекомендации по освоению лекционного материала 9](#_Toc33703757)

[3.1 Перечень основных тем и вопросов для самоконтроля 9](#_Toc33703758)

[4 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям 13](#_Toc33703759)

[4.1 Перечень тем практических занятий 13](#_Toc33703760)

[4.2 Методические рекомендации обучающимся по выполнению типовых заданий 15](#_Toc33703761)

[4.3 Методические рекомендации обучающимся по выполнению индивидуальных творческих заданий (ИТЗ) 16](#_Toc33703762)

[5 Рекомендуемая литература 19](#_Toc33703763)

[Список использованных источников 23](#_Toc33703764)

# 1 Общие положения

Цель освоения дисциплины «Логистический менеджмент» - формирование у бакалавров общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для овладения знаниями и практическими навыками в сфере логистического менеджмента.

Цель определила следующие задачи:

- знать сущность и содержание логистического менеджмента;

- иметь представление оцелях, задачах, структуре и функциях логистического менеджмента и его связи с другими подсистемами предприятия;

- знать типы организационных структур управления логистикой на предприятии, функции специалиста в области логистического менеджмента;

- знать особенности логистического менеджмента в организации;

- иметь представление об основных бизнес-процессах в логистических цепях (цепях поставок);

- приобрести базовые навыки управления бизнес-процессами логистических цепях (в цепях поставок);

- уметь производить логистический анализ деятельности предприятий и цепей поставок;

- определять соответствующие инструменты логистического менеджмента для воздействия на про­цессы концентрации, распределения и движения материальных, сервисных, информационных и финансовых потоков и оптимизации параметров данных по­токов в микро- или макроэкономических системах для достижения целей организации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК\*-3 Способен разрабатывать функциональные, предпринимательские и отраслевые стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям, подготовка и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов).

Индикаторы достижения компетенций:

ПК\*-3-В-7 Формулирует содержание функциональных, предпринимательских и отраслевых стратегий организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям в рамках логистического менеджмента; содержание разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений в рамках логистического менеджмента.

ПК\*-3-В-8 Определяет функциональные, предпринимательские и отраслевые стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям в рамках логистического менеджмента; подготавливать и согласовывать разделы тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений в рамках логистического менеджмента.

ПК\*-3-В-9 Оценивает финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организаций, использует полученные сведения для разработки стратегии организации в рамках логистического менеджмента; составление и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений в рамках логистического менеджмента.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, семинарских занятий. Распределение занятий по часам представлено в РПД. Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа с использованием научной литературы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать теоретико-методологические основы функциональных, предпринимательских и отраслевых стратегий организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям в рамках логистического менеджмента; состав и структуру разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений в рамках логистического менеджмента.

Уметь применять современный математический и расчетно-аналитический инструментарий для определения стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям в рамках логистического менеджмента.

Владеть навыками поиска финансовой, бухгалтерской и иной информации, методологией моделирования, анализа и представления материалов проведенной оценки эффективности организации и ее структурных подразделений в рамках логистического менеджмента.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, семинарских занятий. Распределение занятий по часам представлено в рабочей программе дисциплины. Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа с использованием научной литературы.

# 2 Тематический план изучения дисциплины

На изучение дисциплины «Логистический менеджмент» по рабочей программе дисциплины отводится: 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Таблица 1 - Тематический план изучения дисциплины

| Вид работы | Трудоемкость,  академических часов | |
| --- | --- | --- |
| 7 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **180** | **180** |
| **Контактная работа:** | **51,25** | **51,25** |
| Лекции (Л) | 34 | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:** | **128,75** | **128,75** |
| *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*  *- написание реферата (Р);*  *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*  *- подготовка к практическим занятиям.* |  |  |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **экзамен** | **экзамен** |

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);

- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);

- подготовка к практическим занятиям;

- подготовка к рубежному контролю.

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

1. Промежуточная аттестация (7 семестр).

Экзамен проводится по расписанию сессии. Форма проведения занятия – устно-письменная. Вид контроля – индивидуальный. Требование к содержанию ответа – дать краткий, но обоснованный с позиций дисциплины четкий ответ на поставленный вопрос. Количество вопросов в задании – 2.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Залогом успешного освоения дисциплины «Логистический менеджмент» является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется при подготовке к обсуждению вопросов.

# 3 Методические рекомендации по освоению лекционного материала

Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний о сущности, особенностях, этапах становления, развития инновационного менеджмента, освоением основ программно-целевого управления инновациями в организации.

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и интернет-ресурсы;

- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в разделе 3 данных методических указаний;

- при подготовке к промежуточной аттестации, использовать материалы ФОС - Вопросы для проведения промежуточной аттестации.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

## 3.1 Перечень основных тем и вопросов для самоконтроля

**Тема 1 Сущность и содержание логистического менеджмента**

1. Назовите основные понятия логистического менеджмента.

2. В чем особенности логистического менеджмента как вида управленческой деятельности?

3. Что такое логистическая система? Назовите ее элементы.

4. Назовите и охарактеризуйте концепции управления логистическими системами.

5. Какие структуры логистического управления вы знаете?

6. Назовите функции логистических подразделений.

**Тема 2 Функции логистического менеджмента**

1. Охарактеризуйте распределение как компонент логистического менеджмента.

2. Охарактеризуйте концентрацию как компонент логистического менеджмента.

3. Охарактеризуйте движение ресурсов как компонент логистического менеджмента.

4. Какие функции включает в себя управление движением материальных ресурсов?

5. В чем сущность и содержание управления транспортом?

6. В чем сущность и содержание управления складским хозяйством?

7. В чем сущность и содержание управления запасами?

8. Какие функции включает в себя управление движением нематериальных ресурсов?

9. В чем сущность и содержание управления информационными потоками?

10. В чем сущность и содержание управления финансовыми потоками?

11. В чем сущность и содержание управления потоками услуг (сервисом)?

12. Каковы предпосылки формирования концепции интегрированного логистического менеджмента?

**Тема 3 Особенности логистического менеджмента**

1. Охарактеризуйте маркетинг как основу логистического менеджмента.

2. В чем сущность и содержание операционного логистического менеджмента?

3. В чем особенности логистического менеджмента промышленного предприятия?

4. В чем особенности логистического менеджмента коммерческого предприятия?

5. В чем сущность и содержание коммерческого логистического менеджмента?

**Тема 4 Управление цепями ценности как маркетинговая составляющая логистики**

1. Управление цепями ценности как концепция управления и как вид управленческой деятельности.

2. Управление отношениями с потребителем.

3. Управление продуктом.

4. Финансовый менеджмент в цепях ценности.

5. Логистический менеджмент в цепях ценности.

**Тема 5 Управление требованиями как связующий бизнес-процесс между управлением цепями ценности и управлением цепями поставок**

1. Что такое требование как объект управления?

2. Каковы сущность и алгоритм управления требованиями?

3. Охарактеризуйте основные этапы управления требованиями.

**Тема 6 Управление цепями поставок как управленческая составляющая логистики**

1. Что такое управление цепями поставок как концепция управления и как вид управленческой деятельности?

2. В чем сущность и содержание стратегического менеджмента в цепях поставок?

3. В чем сущность и содержание управления отношениями с поставщиками?

4. В чем сущность и содержание выполнения заказов как интегрированного бизнес-процесса в цепях поставок?

5. В чем сущность и содержание управления возвратами как интегрированного бизнес-процесса в цепях поставок?

# 4 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Семинар – это групповое практическое занятие, которое проводится в вузе под руководством преподавателя. Семинарское занятие проводится в форме беседы со всеми обучающимися группы либо одновременно, либо фронтально. Семинарские занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой.

При подготовке к практическому занятию обучающимся необходимо:

- изучить, повторить теоретический материал по заданной теме;

- изучить ИТЗ по заданной теме, уделяя особое внимание расчетным формулам;

- при выполнении домашних расчетных заданий, изучить, повторить типовые задания, выполняемые в аудитории.

## 4.1 Перечень тем практических занятий

**Раздел 1 Сущность и содержание логистического менеджмента**

Терминологические аспекты логистики и логистического менеджмента. Логистика как концепция управления предприятиями. Логистический менеджмент как вид управленческой деятельности. Характеристика логистических систем и их элементов. Концепции управления логистическими системами. Организационные аспекты управления логистикой на предприятии: структуры логистического управления, функции логистических подразделений.

**Раздел 2 Компоненты логистического менеджмента**

Распределение как компонент логистического менеджмента. Концентрация как компонент логистического менеджмента. Движение ресурсов как компонент логистического менеджмента. Управление движением материальных ресурсов - управление транспортом, управление складским хозяйством, управление запасами. Управление движением нематериальных ресурсов - управление информационными потоками, управление финансовыми потоками, управление потоками услуг (сервисом). Предпосылки формирования концепции интегрированного логистического менеджмента.

**Раздел 3 Особенности логистического менеджмента.**

Маркетинг как основа логистического менеджмента. Операционный логистический менеджмент. Логистический менеджмент промышленного предприятия. Логистический менеджмент коммерческого предприятия. Коммерческий логистический менеджмент.

**Раздел 4 Управление цепями ценности как маркетинговая составляющая логистики.**

Управление цепями ценности как концепция управления и как вид управленческой деятельности. Управление отношениями с потребителем. Управление продуктом. Финансовый менеджмент в цепях ценности. Логистический менеджмент в цепях ценности.

**Глава 5 Управление требованиями как связующий бизнес-процесс между управлением цепями ценности и управлением цепями поставок**

Требование как объект управления. Сущность и алгоритм управления требованиями. Характеристика основных этапов управления требованиями.

**Глава 6 Управление цепями поставок как управленческая составляющая логистики**

Управление цепями поставок как концепция управления и как вид управленческой деятельности. Стратегический менеджмент в цепях поставок. Управление отношениями с поставщиками в цепях поставок. Выполнение заказов как интегрированный бизнес-процесс в цепях поставок. Управление возвратами как интегрированный бизнес-процесс в цепях поставок.

## 4.2 Методические рекомендации обучающимся по выполнению типовых заданий

Выполнение практических заданий является важной частью контроля знаний и навыков студентов по всем темам дисциплины. Задания для работы содержатся в отдельном документе. Номер варианта выбирается по номеру студента в списке группы.

При выполнении работы студент учится работать со специальной литературой, обрабатывать полученную информацию, творчески ее использовать.

Также как и при выполнении практических заданий, изложение решений расчетно-графического задания должно быть кратким, не загромождено текстовыми формулировками используемых утверждений и определений; простые преобразования и арифметические выкладки пояснять не следует.

Степень подробности изложения решений заданий должна соответствовать степени подробности решения примеров в соответствующих разделах теоретических материалов. Ключевые идеи решения следует обосновывать ссылкой на использованные утверждения и приводить номера соответствующих формул.

**Критерии оценки типовых заданий**

«Отлично» выставляется если задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

«Хорошо» выставляется если задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«Удовлетворительно» выставляется, если задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.

«Неудовлетворительно» выставляется в случае, если задание не решено.

## 4.3 Методические рекомендации обучающимся по выполнению индивидуальных творческих заданий (ИТЗ)

Активные формы творческих заданий открывают большие возможно для проверки усвоения теоретического и практического материала. В основе выполнению индивидуальных творческих заданий на практических занятиях лежит развитие познавательных навыков обучающихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Данный метод работы всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся – индивидуальную, парную, групповую, которую они выполняют в течение определенного отрезка времени. Он всегда предполагает решение какой - то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний, умений применять знания из различных областей.

При выполнении индивидуальных творческих заданий необходимо придерживаться следующих правил:

1) начинать следует всегда с выбора темы задания, его типа, количества участников;

2) далее следует распределить выполняемые задачи в рамках задания по группам, обсудить возможные методы исследования, поиска информации, творческих решений;

3) потом необходимо организовать самостоятельную работу по своим индивидуальным или групповым исследовательским, творческим задачам;

4) обязательно обсуждать полученные промежуточные данные в группах.

Выполнение индивидуальных творческих заданий предусматривает определенную последовательность действий:

- определение проблемы и вытекающих из нее задач исследования;

- выдвижение гипотез и обсуждение методов их решения обсуждение способов представления конечных результатов (презентация, защита творческого отчета);

- подведение итогов, оформление результатов, их презентация формулирование выводов по выполненному индивидуальному творческому заданию.

**Критерии оценки индивидуальных творческих заданий (ИТЗ)**

«Отлично» выставляется если задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

«Хорошо» выставляется если задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«Удовлетворительно» выставляется, если задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.

«Неудовлетворительно» выставляется в случае, если задание не решено.

# 5 Рекомендуемая литература

**5.1 Основная литература**

1. Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : учебник / А.М. Гаджинский. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 324 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452537 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум [Текст] : учебное пособие для академического бака-лавриата / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. - Москва : Юрайт, 2018. - 235 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - На обл. и тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 232-234. - ISBN 978-5-534-04441-6.

**5.2 Дополнительная литература**

1. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика : учебник / Г.Г. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 377 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7451-2 ; То же [Электрон-ный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436774 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2. Логистика: учебник для вузов / под ред. Б. А. Аникина .- 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ИН-ФРА-М, 2006. - 368 с.

3. Логистика : учебное пособие / С.М. Мочалин, Г.Г. Левкин, А.В. Терентьев, Д.И. Заруднев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 168 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 153-159. - ISBN 978-5-4475-5823-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

4. Тебекин, А.В. Логистика : учебник / А.В. Тебекин. - Москва : Дашков и Ко, 2018. - 355 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00571-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=495837&sr=1 – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5. Тяпухин, А. П. Логистика: учеб. для бакалавров / А. П. Тяпухин.- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 569 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Глоссарий: с. 553-557. - Библиогр.: с. 558-560. - Прил.: с. 561-568.

**5.3 Периодические издания**

Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.

Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.

Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.

Российское предпринимательство : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.

Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2021.

**5.4 Интернет-ресурсы**

www.gks.ru – Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат), где представлены информация о Росстате, официальная статистика, информация для респондентов, СМИ, о научно-информационном журнале «Вопросы статистики» и т.п.

www.nlr.ru – Официальный сайт Российской национальной библиотеки (РНБ), где представ-лена информация о библиотеке и ее структуре, новостях, ресурсах (электронная библиотека, фонды и коллекции), выставки online, каталоги, базы данных, библиографические указатели, справочные материалы, терминологические словари, ресурсы Интернет, видеолекторий РНБ), видах обслужива-ния.

www.rsl.ru – Официальный сайт Российской государственной библиотеки (РГБ), который со-держит информацию о библиотеке, ее фондах, услугах, новостях, изданиях и т.д.

www.biblus.ru – электронный каталог книг «Библус» по всем отраслям науки.

http://www.aup.ru – административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

http://www.management.com.ua - интернет-портал, который содержит обзоры и статьи, ком-ментарии и рецензии, новости и интервью о качестве ведения бизнеса, управление финансами и персоналом, бизнес-образование и др.

http://www.consultant.ru - официальный сайт компании «КонсультантПлюс», представляющий собой справочную правовую систему.

http://znanium.com – электронно-библиотечная система. Коллекция электронных версий акту-альных изданий образовательной и научной направленности.

http://www.garant.ru – информационно – правовой портал «Гарант». Представлены новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации, инфографика и др.

www.lscm.ru – научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок», в котором представлены актуальная новостная информация, аналитические обзоры, практика лучших компаний по логистике и управлению цепями поставок;

www.logistika-prim.ru – специализированный научно-практический журнал «Логистика», освещающий актуальные проблемы и опыт оптимальной организации, управления материальными, а также информационными, финансовыми и сервисными потоками ресурсов, проводя большую ра-боту по отбору эффективных практик и решений для логистов.

https://www.coursera.org/learn/logist - «Coursera», МООК: «Логистика»

https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Основы менеджмента»

https://universarium.org/course/729 - «Универсариум», Курсы, МООК: «Российские потребители: как мы потребляем?»

**5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Microsoft Office XP (включающий Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Ac-cess)

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2021. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2021. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

# Список использованных источников

1 СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТП 110-01; введ. 2009-10-30. – Оренбург: ОГУ, 2009. – 74 с. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017>.

2 СТО 02069024.101 – 2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТО 02069024. 101-2014; введ. 2015-12-28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015>